

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการศึกษาวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ รวมทั้งสิ้น 281 คน แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 กลุ่มพนักงานเทศบาล จำนวน 76 คน
 - 1.2 กลุ่มลูกจ้างเทศบาล จำนวน 205 คน

ตาราง 1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ประเภท	จำนวนประชากร
พนักงานเทศบาล	76
ลูกจ้างเทศบาล	205
รวม	281

ที่มา : สำนักงานเทศบาลเมืองนางรอง พ.ศ. 2549

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง คือ ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 197 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งเป็นกลุ่มย่อย คือพนักงานและลูกจ้าง หลังจากนั้นทำการสุ่มให้กระจายตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ประเภท	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
พนักงานเทศบาล	76	63
ลูกจ้างเทศบาล	205	134
รวม	281	197

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองนางรอง จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check Lists) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นคำถามเชิงแสดงความคิดเห็น ตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบเปิด (Open Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาแล้ว เกี่ยวกับการนำหลักสูตรมาภิบาลมาใช้ในเทศบาลว่ามีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ คือ

- 2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและหลักเกณฑ์ในการใช้หลักสูตรมาภิบาลของนายกเทศมนตรีในเทศบาลเมืองนางรอง
- 2.2 ศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม สำหรับรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัย รายละเอียดตัวเลือกของคำถาม
- 2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขสำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามมีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
- 2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามให้ดียิ่งขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 2.4.1 นายไตรเทพ งามกมล นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
 - 2.4.2 นายสุระปริชา รัตนรุ่งโรจน์ รองปลัดเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
 - 2.4.3 นางอัจฉรา ฉายวิวัฒน์ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานบุรีรัมย์ เขต 3 การศึกษาปริญญาโท บริหารการศึกษา
- 2.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try out)

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นให้ได้ค่า Reliability Coefficient Alpha (α) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .9672 ซึ่งมีค่าสูงผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลได้ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ณ สำนักงาน เทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามทันที พร้อมขอรับคืนเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว

3. แบบสอบถามจำนวน 197 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 197 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของ นายกเทศมนตรี วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4. การแปลความหมายขอบเขตของค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University