

ระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือน หมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26  
Information systems for consideration annual salary  
at Band Platoon 26<sup>th</sup> Military Circle.

ภาณุมาศ ตะโกฟวง<sup>1</sup> ศิโรรัตน์ สายปัญญา<sup>2</sup> วรินทร์พิพัชร วัชรพงษ์เกษม<sup>3</sup>  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
somolovechuy@gmail.com , Sirorat.kw@bru.ac.th<sup>\*</sup>, warinpihat.wp@bru.ac.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 วิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล และใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในระบบ ภาษาที่ใช้พัฒนาคือ พีเอชที ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยคือ กำลังพลหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 จำนวน 20 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้บังคับบัญชา และกำลังพล ซึ่งประกอบด้วย รายการสมาชิก รายการข้อมูลเงินเดือน รายการปฏิบัติงานประจำวัน รายการขอมติบัตร รายการปฏิบัติงานบรรเลง รายการกระทำคามผิด รายการจำหน่ายกำลังพล และระบบรายงาน

2) ผู้ใช้ระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือน หมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 4.85$ , S.D.=0.12)

**คำสำคัญ:** ระบบสารสนเทศ, เงินเดือน , เว็บไซต์, หมวดดุริยางค์มณฑลทหารบก

**ABSTRACT**

The objective of this research were to development Information systems for consideration annual salary at Band Platoon 26th Military Circle. The techniques "Systems development life cycle" have been procedures to development of this research. Using data flow diagram to show relationship of the data in this system include php language and mysql. The sample group of study were 20 people from Band Platoon 26th Military Circle by purposive sampling method. The tools were 1) Information systems for consideration annual salary 2) satisfaction questionnaire. Data was analyzed to find percentage, mean and standard deviation.

The results was were as the following,1) Information systems for consideration annual salary was separated into 3 content; content 1 for administrator content 2 for commander and content 3 for user. This systems were 8 option member list, outcome list, daily time stamp, music practice list, work list , breach of statutory duty list, resign list and report. 2) The sample group satisfaction with Information systems for consideration annual salary was at high level ( $\bar{x} =4.85$ , S.D.=0.12 )

**Keyword:** Information systems, Salary, Website, Band Platoon Military Circle

## บทนำ

ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างราบรื่น เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์นั้น จะต้องขับเคลื่อนด้วยกำลังคน เป็นสำคัญ นำศักดิ์ หอมชื่น (2547) ได้กล่าวถึง การพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนในทุกองค์กรหรือหน่วยงานจะมีการเลื่อนขั้นเป็นกรณีพิเศษได้ในจำนวนที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่เพียงพอสำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยงานซึ่งเป็นผู้พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนจะต้องมีความบริสุทธิ์ยุติธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้อง วงศ์ตระกูล เพราะถ้าผู้บริหารพิจารณาอย่างไม่บริสุทธิ์ ยุติธรรมแล้ว ปัญหาต่างๆจะตามมาอีกอย่างมากมาย เช่น บุคลากรในหน่วยงานแตกความสามัคคี การปฏิบัติงาน ไม่เต็มความสามารถเฉื่อยชา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงานต่ำลงสิ่งเหล่านี้ล้วนทำให้หน่วยงานประสบปัญหาในการดำเนินการ จึงมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ มีอิทธิพลต่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานและเกิดการยอมรับในตัวผู้นำองค์กรอีกด้วย

ปัจจุบันหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26 สังกัดค่ายสมเด็จพระเจ้าพรหมยาศรีศรีศึกษา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนจะต้องประกอบด้วยข้อมูลการปฏิบัติงานของกำลังพลหลายด้าน อาทิเช่น การลา การฝึกซ้อม การปฏิบัติกรบรรเลง การกระทำความผิด เป็นต้น ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลกำลังพลในรูปแบบเอกสาร ยากต่อการค้นหาและจัดการข้อมูลการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความล่าช้าในการนำไปใช้งาน ด้วยปัญหาดังกล่าวเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการดำเนินการค้นหาและจัดการข้อมูลกำลังพล

ผู้พัฒนาจึงมีความมุ่งหวังที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26 ขึ้น เพื่อจัดการข้อมูลกำลังพล โดยเป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการข่าวสาร กิจกรรมบริการ ข้อมูลกำลังพลของกองทัพบก สามารถทำการสืบค้นข้อมูลกำลังพล ข้อมูลเงินเดือน ข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลการปฏิบัติการบรรเลง การฝึกซ้อมประจำวัน ข้อมูลการลา การจำหน่ายข้อมูลกำลังพล ข้อมูลการกระทำความผิดของกำลังพล และการออกรายงานเพื่อเป็นข้อมูล ในการประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับกำลังพลหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26 ให้การพิจารณามีความยุติธรรมและมีข้อมูลอ้างอิงในการประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับกำลังพลหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26

### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการเลื่อนขั้นเงินเดือนหมวดคุรุยาภิบาลกรมพลทหารบกที่ 26

### 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หลักการเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการทหาร

พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ (2544) ได้อนุมัติระเบียบกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการพิจารณาบำเหน็จประจำปีของข้าราชการทหาร พ.ศ.2544 ไว้ดังนี้ การพิจารณาบำเหน็จประจำปี หมายถึงการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นบำเหน็จตามความชอบประจำปีตามผลการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่ได้รับมอบหมาย ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารปีละสองครั้งตามที่ส่วนราชการกำหนด 1.การเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการทหารให้เลื่อนปีละสองครั้ง ดังนี้ 1.1) ครั้งที่หนึ่ง ครึ่งปีแรก เลื่อนวันที่ 1 เมษายนของปีที่ได้เลื่อน 1.2) ครั้งที่สอง ครึ่งปีหลัง เลื่อนวันที่ 1 ตุลาคมของปีถัดไป 2. ข้าราชการทหารที่จะไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ต้องอยู่ในหลักเกณฑ์ดังนี้ 2.1) มีความประพฤติที่เสื่อมเสียแก่ทางราชการหรือหมุ่คณะหรือนำความเดือนร้อนยุ่งยากมาสู่ผู้บังคับบัญชา 2.2) ถูกลงทัณฑ์หรือลงโทษตามหลักเกณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด 2.3) กระทำความผิดและบกพร่องในหน้าที่ หรือมีความประพฤติเสื่อมเสียไปในทางเกียจคร้าน ซึ่งผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการพิจารณาบำเหน็จประจำปีเห็นสมควรไม่ให้เลื่อนขั้นเงินเดือน 3. ข้าราชการทหารที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนครั้งขึ้น ในแต่ละครั้งต้องอยู่ในหลักเกณฑ์ดังนี้ 3.1) ในครั้งปีที่แล้วมาได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความสามารถ และด้วยความอดุสสาหะ จนเกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ทางราชการ ซึ่งผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาประเมินแล้วเห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สมควรจะได้เลื่อนขั้นเงินเดือนครั้งขึ้น 3.2) ในครั้งปีที่แล้วมาต้องไม่ถูกลงทัณฑ์ทางวินัย หรือไม่ถูกพิพากษาในคดีอาญาให้ลงโทษในความผิดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือผลประโยชน์ของทางราชการซึ่งมิใช่ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ 3.3) ในครั้งปีที่แล้วมาต้องไม่ถูกสั่งพักราชการเกินกว่าสองเดือน 3.4) ในครั้งปีที่แล้วต้องไม่ขาดราชการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร 3.5) ในครั้งปีที่แล้วมาได้รับบรรจุเข้ารับราชการมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสี่เดือน 3.6) ในครั้งปีที่แล้วต้องมีเวลาปฏิบัติราชการหกเดือน ไม่

รวมถึงวันลาตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการลา การเลื่อนขึ้นเงินเดือนของข้าราชการทหารให้นำผลการปฏิบัติงาน และข้อมูลเกี่ยวกับการลา พฤติกรรมการมาทำงาน การรักษาวินัยการกระทำความผิด การปฏิบัติตนเหมาะสมกับการเป็น ข้าราชการทหารมาประกอบในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน

อารีชา แก้วเปี้ย (2559) จัดทำโครงการนักศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านดำนานาชม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการข้อมูลประวัติบุคลากร ตำแหน่ง เงินเดือน การศึกษา การลา การอบรม เครื่องราชอิสริยาภรณ์ โทษทางวินัย และการจัดการข่าว โดยวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย โมเดลวงจรการพัฒนาระบบ(System Development Life Cycle) จากนั้นออกแบบด้วยระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์สร้าง และพัฒนาระบบด้วยภาษาพีเอชพี ภาษาเอชทีเอ็มแอล ภาษาจาวาสคริปส์ และการใช้การจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล ระบบที่พัฒนาขึ้นมาถูกประเมินโดยผู้ใช้งานระบบแบ่งเป็น 4 ประเภทได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้บริหาร ผลการ ประเมินระบบใช้วิธีการประเมินทั้ง 4 ด้านคือการประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความพึงพอใจของผู้ใช้ การ ประเมินหน้าที่ของระบบ การประเมินด้านการใช้งานของระบบและการประเมินด้านความปลอดภัย และผลจากการประเมิน ทั้งหมดได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลของงานวิจัยระบบที่พัฒนาสามารถใช้แทนระบบเดิมและลด ปัญหาที่เกิดจากระบบเดิมได้แก่ ปัญหาความซับซ้อนของข้อมูล ปัญหาการขัดแย้งกันของข้อมูล และปัญหาการค้นคืนข้อมูล ทั้งนี้ยังแสดงรายงานของระบบเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป

สิทธิ์ชัย ตะสายวา (2557) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรครู วิทยาลัย เทคโนโลยีพัฒนการศึกษนครผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากรครูวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการศึกษนครผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมทั้งประเมินความ พึงพอใจของผู้ใช้ระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรครูวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการ สกนนครผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยดำเนินการตามวัฏจักรของการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle:SDLC) ในการวิเคราะห์ความต้องการของระบบการออกแบบระบบการพัฒนาการทดสอบและการดูแลปรับปรุง ระบบสำหรับผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าฝ่ายวิชาการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.44, SD = 0.27$ ) หัวหน้า ประเภทวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38, SD = 0.53$ ) บุคลากรครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.21, SD = 0.51$ ) และนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.24, SD = 0.56$ ) แสดงให้เห็นว่างานวิจัยนี้มีความสามารถ ทางด้านการประเมินช่วยลดระยะเวลาและทรัพยากรต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรครูเป็นอย่างมากซึ่งก่อให้เกิด ประสิทธิภาพต่อ กระบวนการประเมิน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาความเป็นไปได้และกำหนดปัญหาของระบบสารสนเทศการเลื่อนขึ้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26
- 1.2 ออกแบบระบบโดยทำการออกแบบแผนภาพการทำงานของระบบงานใหม่ แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) การออกแบบระบบฐานข้อมูลความสัมพันธ์ การออกแบบหน้าจอแสดงผลข้อมูล
- 1.3 พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา HTML5&CSS3 JavaScript และ PHP โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL
- 1.4 การทดสอบและบำรุงรักษาระบบ ทำการทดสอบการใช้งานของโปรแกรมเมื่อดำเนินการทำโปรแกรมเสร็จสิ้น โดยจะทำการหาจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไข
- 1.5 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศการเลื่อนขึ้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ
- 1.6 เก็บรวบรวมข้อมูล สรุป วิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเลื่อนขึ้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26
- 1.7 จัดทำคู่มือระบบสารสนเทศการเลื่อนขึ้นเงินเดือนดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26

## 2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 ระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26
- 2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26

## 3. กลุ่มเป้าหมาย

กำลังพลหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26 จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 20 คน

## 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน 5 ระดับ ตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2543) มีเกณฑ์ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

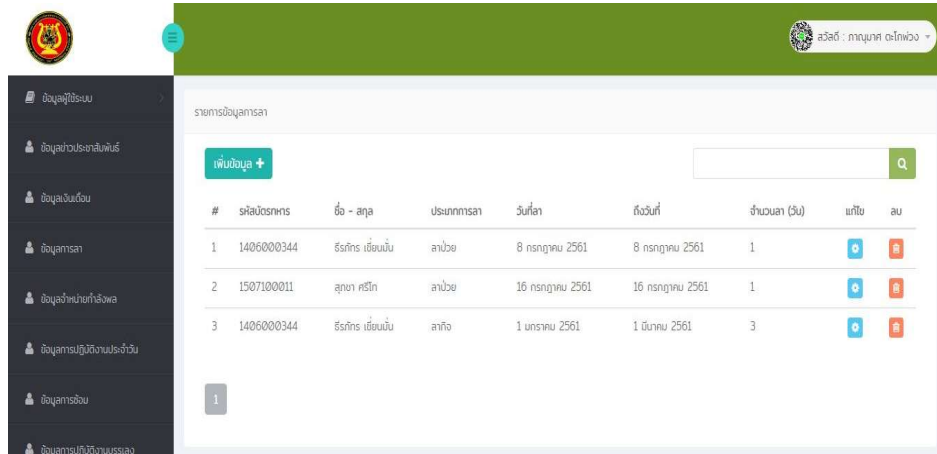
## ผลการวิจัย

### 1. ผลการพัฒนาสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26 ตามขั้นตอนการวิจัยโดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ ซึ่งมีผู้ใช้งาน 3 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้บังคับบัญชา และกำลังพล โดยส่วน  
ของ 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลเงินเดือน จัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน จัดการข้อมูลการซ่อมดนตรี จัดการข้อมูลการปฏิบัติงานบรรเลง จัดการข้อมูลกระทำความผิด จัดการข้อมูลจำหน่ายกำลังพล และระบบรายงาน 2) ผู้บังคับบัญชา สามารถจัดการข้อมูลเงินเดือน ระบบรายงาน 3) กำลังพล สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลการซ่อม เพื่อให้สามารถดำเนินการพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือนใช้งานได้จริง ซึ่งแสดงตัวอย่างหน้าจอรบบดังภาพที่ 1-5



ภาพที่ 1 หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียางค์มณฑลทหารบกที่ 26



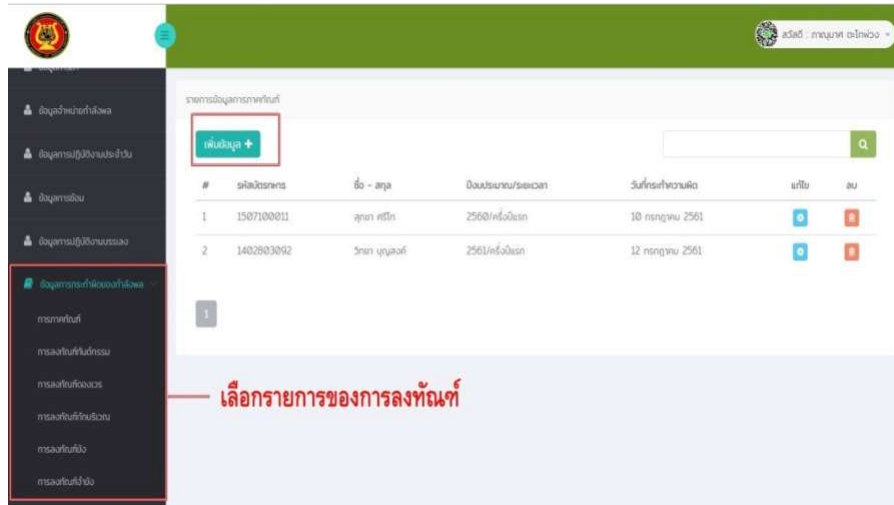
ภาพที่ 2 หน้าจอจัดการข้อมูลปฏิบัติงานประจำวัน



ภาพที่ 3 หน้าจอจัดการข้อมูลเงินเดือนก่าล่งพล



ภาพที่ 4 หน้าจอจัดการข้อมูลปฏิบัติงานบรรเลง



ภาพที่ 5 หน้าจอจัดการข้อมูลการระทำความผิด (การลงพื้นที่กรณี ภาคพื้นที่ ท้องถิ่น กรม ดองเวร กักบริเวณ ชัง จำขัง)

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียงคัมณฑลทหารบกที่ 26

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียงคัมณฑลทหารบกที่ 26 แล้วได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ จำนวน 20 คน จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจระบบสารสนเทศการเลื่อนชั้นเงินเดือนหมวดคุรียงคัมณฑลทหารบกที่ 26

| รายการ   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย                       | 4.75      | 0.44 | มากที่สุด        |
| 2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง                       | 4.85      | 0.49 | มากที่สุด        |
| 3. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน           | 4.75      | 0.55 | มากที่สุด        |
| 4. การออกแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้              | 4.95      | 0.22 | มากที่สุด        |
| 5. มีการจัดระบบเป็นหมวดหมู่ของรายการได้อย่างชัดเจน   | 4.90      | 0.45 | มากที่สุด        |
| 6. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล                       | 4.95      | 0.22 | มากที่สุด        |
| 7. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์                 | 4.85      | 0.37 | มากที่สุด        |
| 8. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม  | 4.90      | 0.45 | มากที่สุด        |
| 9. ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ | 4.70      | 0.57 | มากที่สุด        |
| 10. ระบบมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน                   | 4.95      | 0.22 | มากที่สุด        |
| 11. ระบบสามารถช่วยลดระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น | 4.85      | 0.37 | มากที่สุด        |
| 12. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานในระบบ            | 4.85      | 0.49 | มากที่สุด        |
| โดยรวม   | 4.85      | 0.12 | มากที่สุด        |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศชั้นเงินเดือน หมวดคุรียงคัมณฑลทหารบกที่ 26 โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยข้อ 4 การออกแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ข้อ 6 ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และ ข้อ 10 ระบบมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.95 ส่วนข้อที่ 9 ความสวยงามความทันสมัยความน่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 4.70

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศเคลื่อนขึ้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่ 26 ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ 1)ผู้ดูแลระบบ 2)ผู้บังคับบัญชา และ3)กำลังพล ระบบมีการบริการจัดการที่ดี และมีความถูกต้องของข้อมูล จึงส่งผลให้รายงานของระบบเป็นข้อมูลเพื่อการประกอบการพิจารณาเคลื่อนขึ้นเงินเดือนให้แก่ผู้บริหาร

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเคลื่อนขึ้นเงินเดือน หมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่26 พบว่า โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยข้อที่เลือกมากที่สุด คือการออกแบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และระบบมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด สอดคล้องกับ อารีชา แก้วเปี้ย (2559) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านดำนานาขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผลของงานวิจัยระบบที่พัฒนาสามารถใช้แทนระบบเดิมและลดปัญหาที่เกิดจากระบบเดิมได้แก่ ปัญหาความซับซ้อนของข้อมูล ปัญหาการขัดแย้งกันของข้อมูล และปัญหาการค้นคืนข้อมูล ทั้งนี้ยังแสดงรายงานของระบบเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจของผู้บริหาร ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ค่าเฉลี่ย 4.14 มีระดับความพึงพอใจมาก

## ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศการเคลื่อนขึ้นเงินเดือนหมวดดุริยางค์มณฑลทหารบกที่26 สามารถนำสารสนเทศไปพัฒนาต่อยอดสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ให้แก่ผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจในเหตุการณ์หรือกิจกรรมที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอน หรือกึ่งโครงสร้าง ในการพิจารณาเคลื่อนขึ้นเงินเดือนให้แก่พนักงาน

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติ ภักดีวิวัฒนะกุล และพนิดา พานิชกุล. (2546). *คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ: System analysis and design*. กรุงเทพฯ : เคทีพี แอนด์ คอนซัลท์.
- ขวลิต ยงใจยุทธ,พลเอก. (2544). *ระเบียบกระทรวงกลาโหม ว่าด้วยการพิจารณาบำเหน็จประจำปี ของข้าราชการทหาร พ.ศ.2544*. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2561 จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER38/DRAWER026/GENERAL/DATA0000/00000095.PDF>
- นำศักดิ์ หอมชื่น. (2547). *การพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขึ้นเงินเดือนตามเกณฑ์ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- บัญชา ปะสิละเตสัง. (2553). *พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ Dreamweaver*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สิทธิ์ชัย ตะสายวา. (2557). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรครู วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมขยการสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อารีชา แก้วเปี้ย และ สุรพล ชุ่มกลิ่น. (2559). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านดำนานาขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี*. ใน *การประชุมสัมมนาวิชาการราชภัฏนครสวรรค์วิจัย ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 22-23 สิงหาคม 2559*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, จังหวัดนครสวรรค์.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.