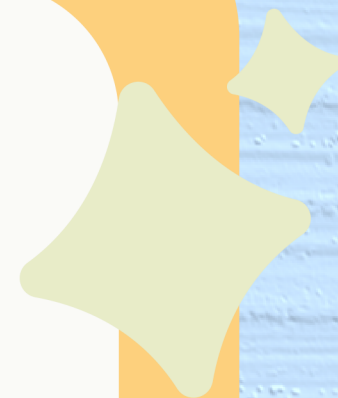


บทที่ 9

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและ
การปฏิรูปองค์การ



ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยนและเชิงปฏิรูป

ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยน

Transformational Leadership

คือ รูปแบบของผู้นำที่อาศัยกระบวนการแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้นำและผู้ตาม เช่นผู้นำจะจัดหาสิ่งตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานเพื่อเป็นรางวัล เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ



ผู้นำเชิงปฏิรูป

Transformational Leadership

คือ ผู้นำที่มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงได้และจะไม่ใช้สิ่งจูงใจพูดตามด้วยสิ่งเป็นรางวัล/เงิน/สิ่งของ แต่จูงใจพูดตามด้วยวิสัยทัศน์การมีค่านิยม

ผู้นำเชิงการแลกเปลี่ยนและเชิงปฏิรูป

(Transactional and Transformation Leadership)



ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยนมุ่งให้เกิดการทำงานสำเร็จโดยการจูงใจด้วยกันให้สิ่งตอบแทนและผู้นำเชิงปฏิรูป
ทำให้เกิดความคิดริเริ่มในการเปลี่ยนแปลงผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์การผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะต้อง
เป็นทั้งผู้นำเชิงแลกเปลี่ยนและผู้นำเชิงปฏิรูปพร้อม ๆ กัน

จุดเน้นของการเปลี่ยนแปลง

ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าวข้างต้นเป็นการเปลี่ยนแปลงจาก
บนลงล่างซึ่งการเปลี่ยนแปลงองค์การนั้น มีจุดเน้นของการ
เปลี่ยนแปลง 4 ประการ ดังนี้

1. การเปลี่ยนแปลงในกลยุทธ์และโครงสร้างขององค์การ
2. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์และบริการ
4. การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม



การสื่อสารของผู้นำ

การสื่อสาร คือ กระบวนการซึ่งข้อมูลต่างๆ ได้ส่งจากผู้ส่งไปยังผู้รับ ด้วยความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันผู้ส่งก็คือบุคคลที่มีความประสงค์ที่จะส่งข้อความและแนวความคิด หรือแสดงออกถึงอารมณ์ ผู้รับก็คือ บุคคลที่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ได้ถูกส่งมา การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเกิดขึ้นเมื่อมีการรับและส่งข้อมูลข่าวสารเหมาะสมกับความรู้ ทักษะคติและภูมิหลังของแต่ละคน ผลสะท้อนกลับก็คือการที่ผู้รับสารตีความข้อมูลและผู้ส่งสารต้องการจะส่งได้ถูกต้อง กระบวนการของการส่งและการรับและผลสะท้อนกลับนี้คือการจัดการการสื่อสารและผู้นำการสื่อสาร



ผลสะท้อนกลับของการเรียนรู้

ผลสะท้อนกลับของการสื่อสารประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

1. การสังเกตด้วยสายตาการดูจากพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาที่เกิดขึ้นในองค์การ
2. การ ประเมินผลการทำงานจากวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนด
3. ผลที่เกิดขึ้นภายหลัง หมายถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการสังเกตเห็นว่าได้มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. มีการพัฒนา หมายถึงมีการปรับปรุงพฤติกรรมให้ดีขึ้น การสื่อสารของผู้นำจึงมีความสำคัญ

เพราะผู้นำจะต้องสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

