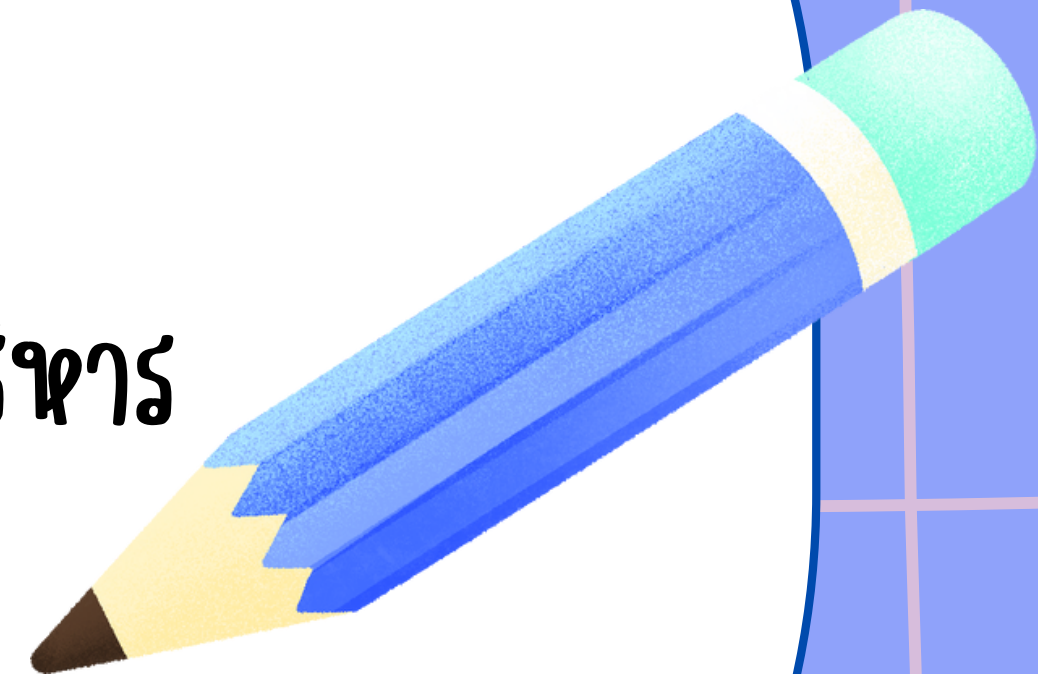
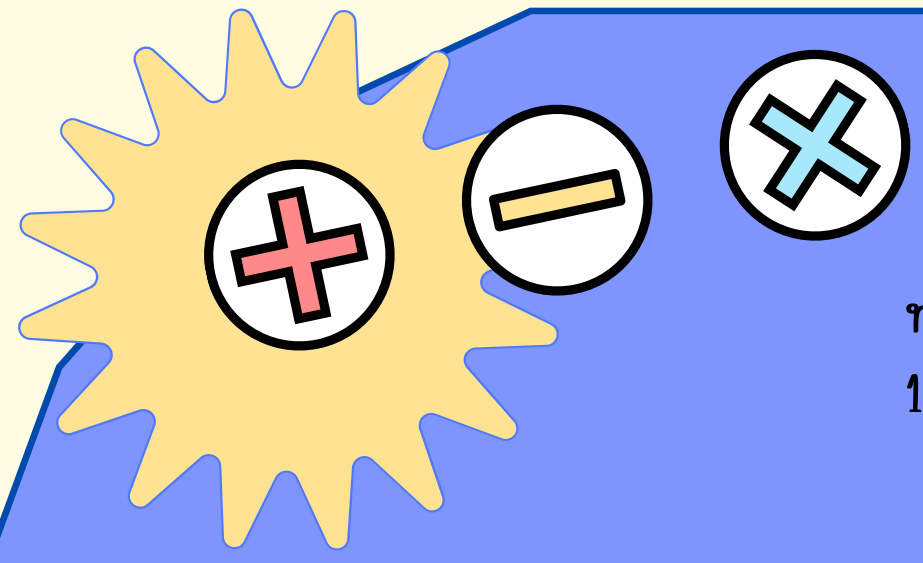




## บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎีทางการบริหาร

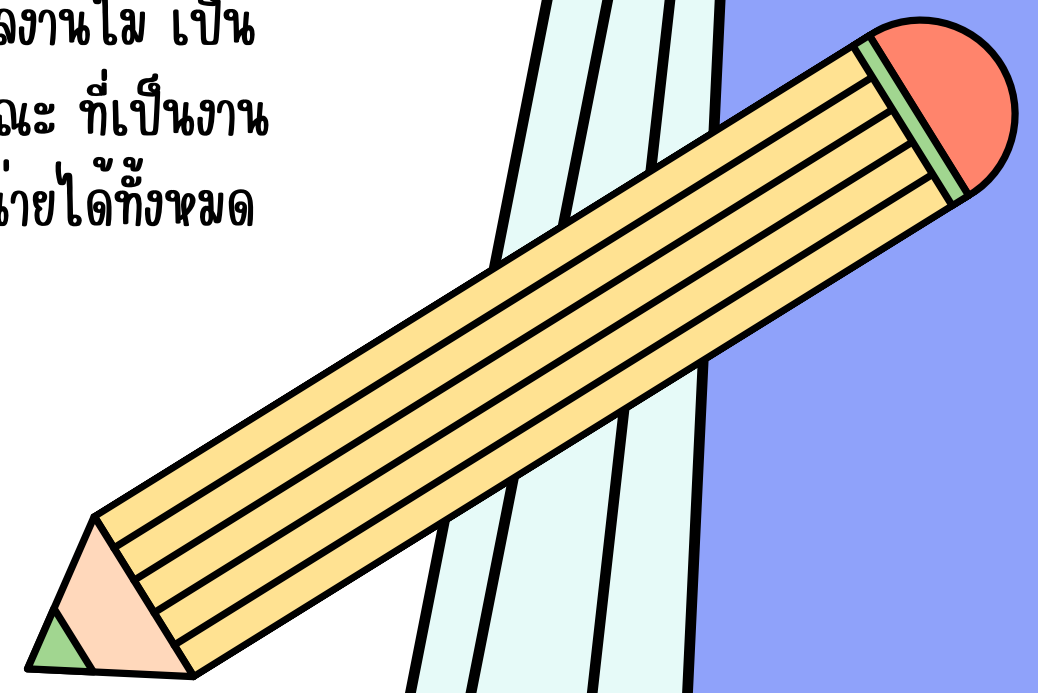
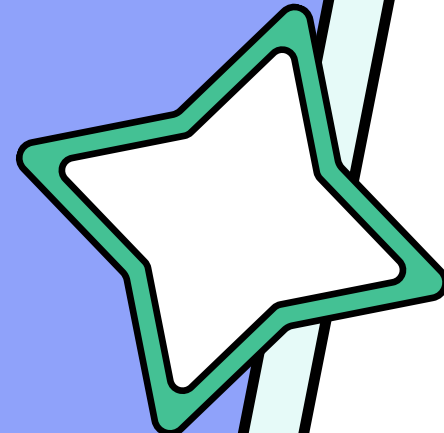


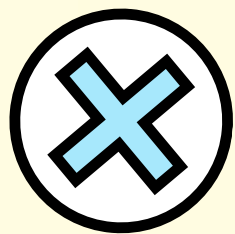
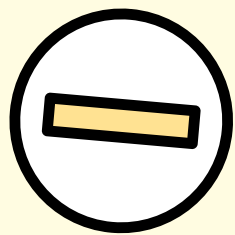


ความหมายของแนวคิดและทฤษฎีทางการบริหาร สำหรับความหมายของแนวความคิดและทฤษฎีทางการบริหาร ได้มีนักวิชาการได้ให้นิยาม ความหมาย มีดังนี้ สโตนเนอร์ (Stoner, 1978 : 32) กล่าวว่า วิวัฒนาการตามแนวคิดหลักหรือแนวคิดที่สำคัญ ๆ ทางการจัดการที่เกิดขึ้นและผ่านมา 3 ยุคได้แก่ยุคแนวความคิดทางการจัดการสมัยดั้งเดิม ยุค แนวความคิดทางการจัดการแนวพฤติกรรมศาสตร์และยุคแนวความคิดทางการจัดการเชิง ปริมาณ วิวัฒนาการของแนวคิดทางการจัดการที่สำคัญจะนำเสนอถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ และแนวความคิดทางการจัดการซึ่งถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในยุค นั้น ๆ และผลกระทบ ซึ่งมี ผลต่อการออกแบบโครงสร้างขององค์การอันเป็นผลทำให้เกิด เป็นสภาวะการณขององค์การที่มีส่วนใน การกำหนดพฤติกรรมมนุษย์ขึ้นตามมา 40 กริฟฟิน (Griffin, 1999 : 36) กล่าวว่า ทฤษฎีการจัดการ หมายถึง กรอบแนวความคิด ความรู้ และ การกำหนดแนวทางในการจัดการองค์การรวมทั้งเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ดิน ปรีชญ พุทธิ (2538 : 10) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของทฤษฎีองค์การ คือ การมุ่งที่จะ พรรณณา อธิบาย และพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปรากฏการณ์หรือพฤติกรรม โดยชี้ให้เห็นถึง ส่วนประกอบหรือตัวแปรของการศึกษาในองค์การนั้น ๆ



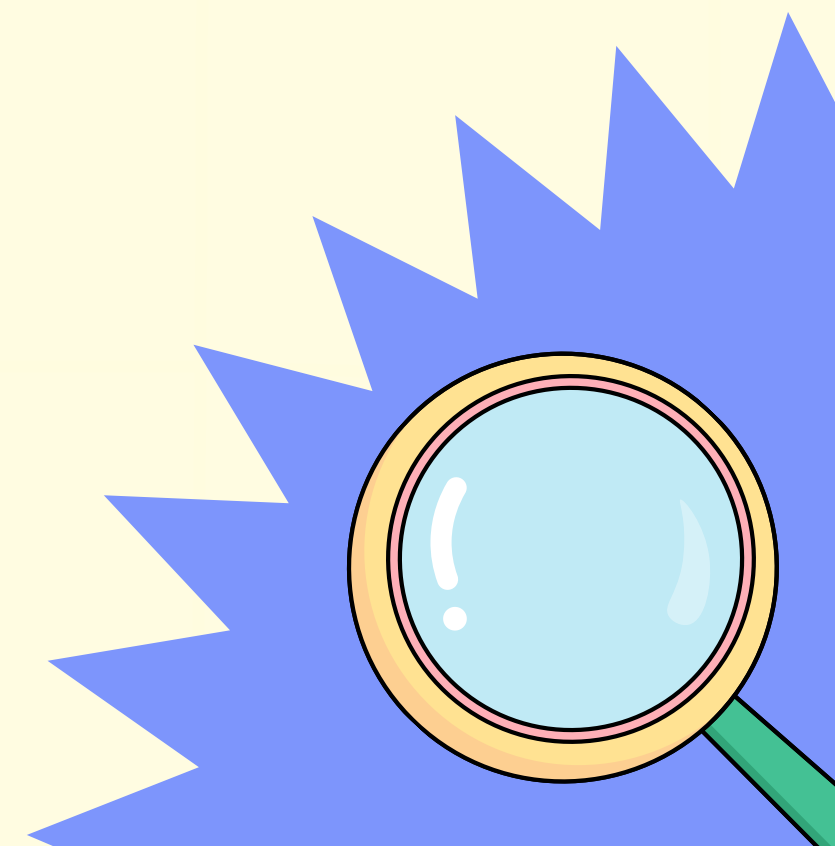
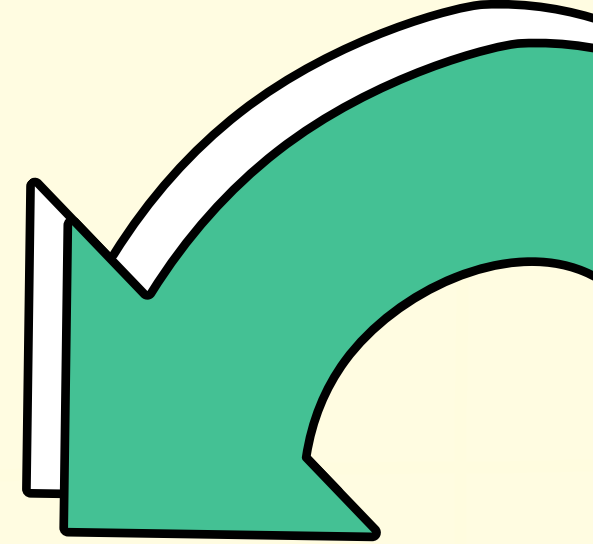
ความสำคัญของแนวความคิดและทฤษฎีทางการจัดการ แนวความคิดของการจัดการโดยทั่วไป  
ในอดีต จะเป็นการมุ่งเน้นในการประสานงานกัน ระหว่าง ผู้บริหารกับบุคลากรเพื่อมุ่งในการ  
เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร แต่จากการที่ ผู้บริหารมีสมมติฐานว่ามนุษย์  
เป็นผู้ที่มีเหตุผลในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ ของผลงานเกิดจาก การแบ่งงานกันทำ  
ตามความถนัด แต่ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัย ทางด้านสภาวะ แวดล้อมและ  
พฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การทำให้การปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ ของผลงานไม่ เป็น  
ไปตามที่ต้องการ เช่น การที่บุคลากรไม่ทราบวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน งานมีลักษณะ ที่เป็นงาน  
ประจำ จนขาดความสนใจ ต่อความต้องการของลูกค้ แต่ผลผลิตสามารถจำหน่ายได้ทั้งหมด  
และทรัพยากรที่มี คุณภาพมีให้ใช้ได้อย่างไม่จำกัด เป็นต้น





### วิวัฒนาการแนวคิดและทฤษฎีทางการบริหาร

วิวัฒนาการของแนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารเป็นงานที่จะทำความเข้าใจ และวิเคราะห์องค์การ ให้ถูกต้องและลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยอาศัยพื้นฐานสำคัญเกี่ยวกับรูปแบบ และกฎเกณฑ์ในการออกแบบองค์การและพฤติกรรมขององค์การ ทฤษฎีองค์การมุ่งที่จะพรรณนา อธิบาย และพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปรากฏการณ์หรือพฤติกรรม ส่วนประกอบหรือตัวแปรในองค์การนั้น ๆ





แนวความคิดเกี่ยวกับวิธีการจัดการสมัยใหม่ จากแนวความคิดของการจัดการแนวเดิมที่มีจุดเด่นที่ได้มุ่งเน้นโครงสร้างที่เป็นทางการที่มีการกำหนดกฎระเบียบวินัยที่เคร่งครัดในการใช้อำนาจหน้าที่ที่มีลักษณะของการรวมอำนาจ และการ ดำเนินการตามหลักการของความมีเหตุผล โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์เป็นคนเกียจคร้านไม่ชอบ ทำงาน และ จำเป็นต้องใช้วิธีการควบคุมพฤติกรรมมนุษย์โดยใกล้ชิด เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ต่อองค์การ



บทสรุป แนวความคิดของการจัดการในอดีต จะมุ่งเน้นในการประสานงานกันระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แต่จากการที่ผู้บริหารมีสมมติฐานว่ามนุษย์เป็นผู้ที่มีเหตุผลในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพของผลงานเกิดจากการแบ่งงานกันทำตามความถนัด แต่ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสภาวะแวดล้อมและพฤติกรรมของมนุษย์ทำให้ผล การปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของผลงานไม่เป็นที่ต้องการ เช่น คนงานไม่ชอบงานในลักษณะที่เป็นงานประจำเป็นต้น จนเป็นผลทำให้ผู้บริหารคิดหาทางไปสู่การขยายงาน การเพิ่มคุณค่าของงาน และการให้อำนาจตัดสินใจกับพนักงานเพิ่มขึ้นหรือการนำแนวคิดของการจ่ายค่าตอบแทนตาม จำนวนผลงานมาประยุกต์ใช้กับคนงาน จนสามารถเพิ่มผลผลิตได้เกินจากมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งจะได้รับ ค่าตอบแทนที่สูงกว่าคนงานที่ทำได้ต่ำกว่ามาตรฐาน ก็สามารถผลักดันให้คนงานทำงานได้ตามเป้าหมาย ที่กำหนดได้

