

บทที่ 6

ความรับผิดชอบ
ในการบริหาร
ภาครัฐ



ความหมายของ ความรับผิดชอบ ในการบริหาร ภาครัฐ

นภาพร ชันธนาภา **(2547 : 61)** กล่าวว่า ความรับผิดชอบ
ชอบ หมายถึง ข้อผูกพันที่องค์กร จะต้องทำให้เกิดผลกระทบ
ในทางบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด

ความรับผิดชอบในการบริหารภาครัฐ หมายถึงความ
เอาใจใส่ของหน่วยงานและ ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ ด้วย
ความเสียสละ ด้วยความเข้าใจและด้วยสำนึกที่ถูกต้องใน
การให้บริการของรัฐแก่ประชาชนอย่างเสมอภาคในการใช้
จ่ายเงินงบประมาณของรัฐอย่างประหยัดและคุ้มค่าและใน
การดูแลทรัพย์สินสมบัติของแผ่นดินด้วยความ รอบคอบ
ระมัดระวังเสมอด้วยการดูแลรักษาทรัพย์สินของตนเอง

ปัญหาเกี่ยวและแนวทาง แก้ไขเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ชอบในการบริหารภาครัฐ

1. ปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการบริหารงาน ภาครัฐ

1.1 ปัญหาด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

1.2 ปัญหาด้านการขาดจิตสำนึกในการบริหารภาครัฐ

1.3 ปัญหาด้านการขาดทัศนคติที่ถูกต้องในการทำงาน



ปัญหาเกี่ยวและแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการ บริหารภาครัฐ

2. การแก้ไขปัญหาละกี่ยวกับความรับผิดชอบ ในการบริหารภาครัฐ

2.1 การแก้ไขปัญหาละกี่ยวโดยอาศัยกฎหมาย

2.1.1 กฎหมายทั่วไป

2.1.2 กฎหมายเกี่ยวกัล้บชำระการ

2.2 การแก้ไขปัญหาละกี่ยวโดยอาศัยการปกครองบังคับ บัญชา



การเสริมสร้างความรับผิดชอบ ในการบริหารภาครัฐ

การเสริมสร้างอุดมการณ์ให้เกิดขึ้นได้ จะต้องมีปัจจัยที่สำคัญ คือผู้บริหารระดับสูง ของหน่วยงาน จะมีบทบาทในการชี้นำและประพฤติตนเป็นแบบอย่าง โดยจะวางแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- 1) การรับรู้เป้าหมายร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงาน
- 2) การดึงดูดเอาสมาชิกใหม่ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกับอุดมการณ์ของ หน่วยงานเข้ามาเสริมกำลังให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น
- 3) เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจในกรณีต่าง ๆ เพื่อที่จะกำหนดแนวทางให้บรรลุ เป้าหมายของหน่วยงาน
- 4) ใช้อุดมการณ์โน้มน้าวบุคคลภายนอกให้สนับสนุนหรืออย่างน้อยไม่ให้อุปสรรค การดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน



2.1 การพัฒนาตนเองของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ

2.2.1 การฝึกอบรม (Training) หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้ข้าราชการ มีความพร้อมทั้งใน ด้านความรู้ ทักษะ ทักษะ และประสพการณ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันมี ประสิทธิภาพ

2.2.2 การศึกษา (Education) หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้เพื่องานในอนาคต เช่น การศึกษาแบบ เป็นทางการ

2.2.3 การพัฒนา (Development) หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดขึ้น เพื่อให้บุคลากรมีความ รอบรู้ ทันโลก ทันสมัย



สำหรับการปรับปรุงพัฒนาตนเองของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ
สามารถกระทำ ได้ **2** ด้าน



การปรับปรุงพัฒนาภายนอก ได้แก่ การปรับปรุงรูปร่างหน้าตา การรักษาความ สะอาดของร่างกาย



การปรับปรุงพัฒนาภายใน ได้แก่ การปรับปรุง
อารมณ์ ความคิด ความรู้สึกและ นิสัยใจคอ

สรุปท้ายบท

นอกจากนี้ การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐที่เป็นการพัฒนาเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน จำเป็นต้องพัฒนาจากภายใน กล่าวคือ พัฒนาด้านจิตใจ ของผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายทุกระดับ โดยการนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการพัฒนา เช่น หลัก ราชวารีศีลธรรม หลักทศพิธราชธรรม เป็นต้น ทั้งนี้ปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดผลในทางปฏิบัติคือ บทบาทผู้บริหารหน่วยงาน จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีการกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุน ผู้ที่ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบให้ปรากฏต่อสาธารณะ และมาตรการควบคุมคนไม่ดีมิให้มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในหน่วยงาน