

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอ  
ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง  
แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอประโคน  
ชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>กลุ่มตัวอย่าง</b>	<b>155</b>	<b>100.00</b>
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	55	35.50
1.2 หญิง	100	64.50
<b>2. อายุ</b>		
2.1 18 - 30 ปี	36	23.20
2.2 31 - 40 ปี	70	45.20
2.3 41 - 50 ปี	39	25.10
2.4 51 - 60 ปี	10	6.50
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี/ปวส./ปวช.	39	25.20
3.2 ปริญญาตรี	96	61.90
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	20	12.90
<b>4. ตำแหน่ง</b>		
4.1 พนักงานเทศบาล	98	63.20
4.2 ลูกจ้างประจำ	19	12.30
4.3 พนักงานจ้าง	38	24.50
<b>5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน</b>		
5.1 ต่ำกว่า 5 ปี	58	37.40
5.2 5 - 10 ปี	56	36.10
5.3 มากกว่า 10 ปี	41	26.50

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 155 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 เป็นหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 64.50

เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่าช่วงอายุ 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมา คือ ระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ปรากฏว่า ตำแหน่งพนักงานเทศบาล มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมา คือ ตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 รองลงมา คือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50

ตอนที่ 2 ระดับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขต  
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ดังปรากฏในตาราง 4.2-4.5 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร  
เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอ ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการศึกษาต่อ	4.93	0.73	มาก
2. ด้านการฝึกอบรม	4.88	0.61	มาก
3. ด้านการพัฒนาตนเอง	4.87	0.58	มาก
รวมเฉลี่ย	4.89	0.58	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขต  
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ ด้าน  
การศึกษาต่อ ( $\bar{X} = 4.93$ ) ด้านการฝึกอบรม ( $\bar{X} = 4.88$ ) และด้านการพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 4.87$ )  
ตามลำดับ

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร  
เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษาต่อ โดยภาพรวม  
และรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการศึกษาต่อ			
1. ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองในการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.02	0.87	มาก

ตาราง 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อนำวุฒิการศึกษาประกอบการเลื่อนตำแหน่งและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.92	1.02	มาก
3. ท่านต้องการ ศึกษาต่อในสาขาที่จะเป็นประโยชน์ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.97	1.00	มาก
4. ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่ตนเอง ในด้านที่ตนเองสนใจอยากจะศึกษา	5.05	0.90	มาก
5. ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อความภาคภูมิใจสำหรับตนเองและครอบครัว	4.96	0.92	มาก
6. ท่านต้องการให้องค์การมีการสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อในทุกระดับของเทศบาล	4.99	0.93	มาก
7. ท่านต้องการให้องค์การส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเอง และงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่	5.05	0.88	มาก
8. ท่านต้องการให้ส่วนกลางมีนโยบายส่งเสริมการศึกษาของบุคลากร โดยจัดสรรทุนการศึกษาให้ในแต่ละองค์การ	5.03	0.94	มาก
9. ท่านต้องการศึกษาต่อแบบในระบบ โดยเข้าชั้นเรียน ได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมชั้น	4.86	0.95	มาก
10. ท่านต้องการศึกษาต่อแบบนอกระบบ โดยไม่เข้าชั้นเรียน เช่น การเรียนผ่านทางไปรษณีย์ เป็นต้น	4.48	1.14	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.93</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอ ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษาต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.93$ ) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 10. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ข้อ 4. ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่ตนเอง ในด้านที่ตนเองสนใจอยาก จะศึกษา และข้อ 7. ท่านต้องการให้องค์กรส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเอง และงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ ( $\bar{X} = 5.05$ ) รองลงมา คือ ข้อ 8. ท่านต้องการให้ส่วนกลางมีนโยบาย ส่งเสริมการศึกษาของบุคลากร โดยจัดสรรทุนการศึกษาให้ในแต่ละองค์กร ( $\bar{X} = 5.03$ ) ส่วนข้อที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 10. ท่านต้องการศึกษาต่อแบบนอกระบบ โดยไม่เข้าชั้นเรียน เช่น การเรียน ผ่านทางไปรษณีย์ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.48$ )

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร

เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการฝึกอบรม โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>			
11. ท่านต้องการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	4.90	0.79	มาก
12. ท่านต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานตาม ความจำเป็น	4.94	0.77	มาก
13. ท่านต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน	4.86	0.93	มาก
14. ท่านต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถก่อน เข้าสู่ตำแหน่งใหม่	4.89	0.83	มาก
15. ท่านต้องการฝึกอบรมเพราะเห็นว่าการเรียนรู้ของบุคลากร เป็นสิ่งสำคัญเพื่อเตรียมการปรับองค์กร ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน	4.96	0.79	มาก
16. ท่านต้องการฝึกอบรมโดยวิธีฟังคำบรรยายเนื้อหาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.85	0.89	มาก

ตาราง 4.4 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
17. ท่านต้องการฝึกอบรมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Learning)	4.70	0.91	มาก
18. ท่านต้องการฝึกอบรมโดยวิธีอภิปรายและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้รับความรู้ในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย	4.83	0.93	มาก
19. ท่านต้องการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและวิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จ	4.92	0.88	มาก
20. ท่านต้องการฝึกอบรมสัมมนาทางวิชาการในหลักสูตรพัฒนาตนเองและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง	4.94	0.82	มาก
21. ท่านต้องการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ	4.95	0.81	มาก
22. ท่านต้องการฝึกอบรมด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.85	0.81	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.88</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการฝึกอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 21. ท่านต้องการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี และวิทยาการใหม่ๆ ( $\bar{X} = 4.95$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 17. ท่านต้องการฝึกอบรมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Learning) ( $\bar{X} = 4.70$ )

**ตาราง 4.5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร  
เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาตนเอง  
โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาตนเอง</b>			
23. ท่านต้องการศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ จากหนังสือ	4.83	0.75	มาก
24. ท่านต้องการศึกษาหาความรู้จากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ	4.77	0.81	มาก
25. ท่านต้องการแสวงหาความรู้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.97	0.77	มาก
26. ท่านต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นสมาชิกชมรม สมาคม และกลุ่มทางด้านวิชาการ	4.70	0.83	มาก
27. ท่านต้องการพัฒนาตนเอง โดยวิธีการประเมินผลงานของ ตนเอง	4.76	0.79	มาก
28. ท่านต้องการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันจากผู้ร่วมงานด้วย วิธีการจัดการความรู้ ในองค์กร (Knowledge Management)	4.86	0.82	มาก
29. ท่านต้องการศึกษาหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่ทางหน่วยงาน จัดให้	4.85	0.87	มาก
30. ท่านต้องการเรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	5.03	0.81	มาก
31. ท่านต้องการศึกษาสังเกตการปฏิบัติงานของหัวหน้า/ เพื่อน ร่วมงาน	4.92	0.90	มาก
32. ท่านต้องการทัศนศึกษาหรือศึกษาดูงาน เพื่อหาประสบการณ์ ตรงและเปิดโลกทัศน์	5.00	0.86	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.87</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอ  
ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.87$ ) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 30. ท่านต้องการเรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ( $\bar{X} = 5.03$ ) รองลงมา คือ ข้อ 32. ท่านต้องการทัศนศึกษาหรือศึกษาดูงาน เพื่อหาประสบการณ์ตรง และเปิดโลกทัศน์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 26. ท่านต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นสมาชิกชมรม สมาคม และกลุ่มทางด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 4.70$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปรากฏผลดังตาราง 4.6 ดังนี้

ตาราง 4.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
1	ควรมีการจัดสรรงบประมาณในด้านการศึกษาต่อไป เพื่อเปิด โอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้ และนำมาซึ่งการพัฒนาตนเอง	55	67.07
2	ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	18	21.95
3	ควรจัดฝึกอบรมให้ครอบคลุมทุกๆ ตำแหน่ง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	9	10.98
	รวม	82	100

จากตาราง 4.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในด้านการศึกษาต่อไป เพื่อเปิด โอกาสให้บุคลากรได้ได้เรียนรู้ และนำมาซึ่งการพัฒนาตนเอง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 67.07 รองลงมา คือ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 21.95 และควรจัดฝึกอบรมให้ครอบคลุมทุกๆ ตำแหน่ง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 ตามลำดับ