

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงาน และเพื่อหาแนวทางการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ในการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มเป้าหมาย มีทั้งสิ้น 110 คน ดังนี้

2.1 กลุ่มตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครอง จำนวน 101 คน ซึ่งเก็บข้อมูลได้ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 97.03

2.2 กลุ่มประชุมระดมสมอง มีทั้งหมด 9 คน ได้แก่ นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล เลขานุการนายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล ปลัดกองค้ำการบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการศึกษา นักวิชาการศึกษา และผู้อำนวยการ โรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท คือ แบบสอบถาม และการประชุมระดมสมอง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดังนี้

1. แบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ครูผู้ดูแล
คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครอง แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามมาตรฐานการดำเนินงาน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ
ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และ
ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ (Rating
Scales) แบ่งระดับความคิดเห็นด้านปัญหาเป็น 5 ช่วงคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

คะแนน 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีปัญหามาก

คะแนน 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

2. การประชุมระดมสมอง

การประชุมระดมสมองได้กำหนดประเด็นที่เป็นปัญหาที่สำคัญที่ได้จากแบบสอบถาม
ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความ
ปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจาก
ชุมชน และตั้งข้อคำถามให้กลุ่มเป้าหมายได้แสดงความคิดเห็นในการหาแนวทาง การพัฒนาศูนย์
พัฒนาเด็กเล็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

3. ขั้นตอนการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้
ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษา เอกสาร ตำราที่เกี่ยวกับการบริหารงานศูนย์พัฒนา
เด็กเล็ก

3.2 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม

3.3 ศึกษาการสร้างเครื่องมือมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) แล้ว
สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวทางการบริหารงาน

3.4 นำแบบสอบที่สร้างขึ้นเสนอประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องด้านภาษา และความถูกต้องในด้านเนื้อหา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและแก้ไขแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการวิทยานิพนธ์เสนอแนะ

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคำถามให้ครอบคลุม ตรงปัญหาและหาความสอดคล้องระหว่างคำถามและจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านวัดผล และประเมินผล และด้านภาษา ดังนี้

3.5.1 นายพิรวัส ฉิมกุล วุฒิการศึกษา : ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.5.3 นางสาวจิตติพร เทียนวรรณ วุฒิการศึกษา : บธ.ม. (บัญชี) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3.5.3 นางศิริกุล ปิยานุกุล วุฒิการศึกษา : ค.ม. (การสอนภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง สำหรับค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามมีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ปกครอง ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนันท อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) ด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.84

6. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

7. การประชุมระดมสมอง ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือการระดมสมองดังนี้

7.1 กำหนดวัตถุประสงค์และศึกษาการระดมสมองของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเสนอแนะแนวทางการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล

7.2 รวบรวมประเด็นการระดมสมองฉบับร่าง โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในแต่ละด้านมาพิจารณา โดยเฉพาะด้านต่างๆ ที่กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าเป็นปัญหาต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไปสร้างประเด็นในการระดมสมอง และนำไปเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับเนื้อหา (Content Validity) และวัตถุประสงค์ แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

7.3 นำประเด็นการระดมสมองที่ปรับปรุงและได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และดำเนินการระดมสมองกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยประสานงานขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการจัดทำหนังสือราชการถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. หนังสือราชการไปเสนอต่อจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมการระดมสมองกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. แบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูผู้ดูแลเด็กเล็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครอง โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง อธิบายชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมทั้งกำหนดวันเวลาในการส่งแบบสอบถามคืน

4. การระดมสมองผู้วิจัยดำเนินการ นัดวันเวลาและสถานที่กับกลุ่มเป้าหมาย และในวันนัดดำเนินการให้กลุ่มเป้าหมายทุกคนได้นำเสนอความคิดเห็นที่ตั้งไว้ จากนั้นอภิปรายความคิดเห็นหลังจากที่กลุ่มเป้าหมายได้เสนอความคิดเห็นครบถ้วนแล้ว ขณะทำการระดมสมองผู้วิจัยทำการบันทึกผลการระดมสมอง หลังจากนั้นทำการสรุปและให้กลุ่มเป้าหมายร่วมกันเลือกทางแก้ปัญหาในแต่ละด้านที่ดีที่สุด

5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และการระดมสมองไปวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับใช้ในการวิจัยตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม

3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้ในแบบฟอร์ม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจนครบทุกฉบับ

4. นำข้อมูลไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

1. แบบสอบถาม

1.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage)

1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 130)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีปัญหาในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

2. การประชุมระดมสมอง

ผู้วิจัยวิเคราะห์สรุปความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยการวิเคราะห์เนื้อหาจากการระดมสมอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 การหาการหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Crobach) โดยใช้สูตรดังนี้ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 261)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	S_i^2	แทน	จำนวนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

2.2 ค่าเฉลี่ย (μ)

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของข้อมูลหรือคะแนน
	N	แทน	จำนวนข้อมูล

2.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{(N-1)}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X_i	แทน	ข้อมูลดิบแต่ละตัว
	μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูล
	$\sum (X_i - \mu)^2$	แทน	Sum of Squares ของผลต่าง
	N	แทน	จำนวนข้อมูล