

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ใน 10 หมู่บ้าน จำนวน 2,889 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 353 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วนโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัยขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะเตา อำเภอ บัวเขต จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.7047

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ขอนหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจำนวน 353 ฉบับ เก็บรวบรวม มาได้ 353 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่า ร้อยละ (Percentage)

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ เชนเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนากิจการบำบัดทุกข์บเทาและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ได้ดังนี้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนากิจการบำบัดทุกข์บเทาและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีรถขยะในการ เก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ควรมีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่

อย่างทั่วถึง ควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมรับรู้ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการ สาธารณะ และควรให้ชุมชนเลือกที่จะจัดโครงการส่งเสริมอาชีพต่าง ๆ ด้วยตัวเอง ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 3 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์ มีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ นำไป ปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเป็นข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจของผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการ พัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้พัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการการบริการประชาชน และการ ดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการก่อสร้าง และซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านให้สัญจรไปมาสะดวก มีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างครอบคลุมทุก ทางแยก ทางโค้ง วงเวียน ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเสนอแนะวิธีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของเทิดเกียรติ พัฒนนิคส์ศักดิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เมื่อมีการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะตาม ลักษณะของประชากร พบว่า เพศชายและหญิง มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาจากการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว สรุปได้ดังนี้ ปัญหาด้านกองช่าง พบว่า ปัญหาท่อระบายน้ำไม่มีความพร้อมที่จะใช้งานเป็นปัญหามาก ปัญหา ด้านการคลัง พบว่า ปัญหาประชาสัมพันธ์การเก็บภาษีไม่มีต่อเนื่องเป็นปัญหามาก ปัญหาด้านกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พบว่า ปัญหาดังขยะมีขนาดเล็กและไม่เพียงพอเป็นปัญหามาก

ปัญหาด้านกองการศึกษา พบว่า ปัญหาอาหารกลางวันสำหรับเด็กไม่มีเพียงพอเป็นปัญหามาก และปัญหาด้านการกองประปา พบว่า ปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการเป็นปัญหามาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอ บัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะพื้นที่ภายในตำบลมีลักษณะภูมิประเทศส่วนใหญ่ล้อมรอบที่ให้น้ำสามารถไหลผ่านได้หลายเส้นทาง และทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้ขุดลอกคลองเพื่อให้น้ำสามารถไหลผ่านและระบายได้เป็นอย่างดี ส่วนเรื่องการศึกษา ก็เป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญจึงมีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน ให้สัญจรไปมาสะดวกอยู่เสมอ มีการซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะเพื่อให้ใช้งานได้อยู่เป็นประจำ และมีการซ่อมบำรุงรักษาระบบส่งน้ำประปาให้อยู่ในสภาพดีเพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยนิภา จักรสมศักดิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเวียง อำเภอ เชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านบริการงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอ บัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเช่น มีการจัดภูมิทัศน์บริเวณที่สาธารณะประ โยชน์ ปลูกต้นไม้บริเวณสนามกีฬาและที่พักผ่อนได้ ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของขุนีส จัปป์มูล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลลำปลายมาศมีการบริหารงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ประชาชนในชุมชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงเช่น เทศบาลมีการดูแลรักษาต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนน ริมถนน และที่สาธารณะประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ

2.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญต่อสุขภาพชุมชน

โดยจัดตั้งงบประมาณและร่วมกับศูนย์สุขภาพชุมชน และ อสม. แต่ละหมู่บ้านออกให้บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนได้ออกกำลังกาย และจัดกิจกรรมฝึกอบรมส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน เพื่อเพิ่มรายได้และเพื่อลดรายจ่าย เช่น จัดโครงการทำปุ๋ยหมักเพื่อลดปริมาณการซื้อ และการใช้ปุ๋ยเคมี ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของคณะฐานันท์ อนันต์สินชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดท่าแร่ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข มีระดับความคิดเห็นมาก

3. เกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวาง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะที่พบมากที่สุดคือ ควรมีรถขยะในการเก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถซื้อรถขยะได้ เนื่องจากในแต่ละปีงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งรายได้ที่จัดเก็บเองมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับภารกิจต่าง ๆ ที่ต้องดูแลและให้บริการ และองค์การบริหารส่วนตำบลอาจเห็นว่ารถขยะยังไม่จำเป็นเท่าที่ควร เนื่องจากเป็นชุมชนชนบทและปริมาณขยะแต่ละหลังคาเรือนสามารถที่จะจัดการได้เอง จึงยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการจัดซื้อรถขยะ แต่ก็มีกรป้องกันและการแก้ไขปัญหาของขยะมูลฝอย โดยการณรงค์สร้างจิตสำนึกแก่ชุมชนให้รู้จักรับผิดชอบในการรักษาความสะอาดทั้งในบ้านเรือนของตนเอง และภายนอกบ้าน ไม่ว่าจะเป็นถนนหนทาง หรือที่สาธารณะอื่น ๆ ให้รู้จักทิ้งขยะมูลฝอยลงในภาชนะให้เป็นที่เป็นทาง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวาง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวาง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการให้บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวาง และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องรักษามาตรฐานการให้บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และควรเพิ่มเติมในสิ่งใหม่ ๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น ส่งเสริมการจัดตั้งระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้านและตำบล เพื่อให้เกษตรกรได้มีอำนาจในการต่อรองทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น เนื่องจากตำบลวาง มีการทำนาทำสวนยางพารา ปลูกไม้ยูคาลิปตัส ปลูกมันสำปะหลัง และปลูกอ้อย ซึ่งถือเป็นพืชเศรษฐกิจที่

สำคัญ และเป็นรายได้หลักของชุมชน จึงควรส่งเสริมการจัดตั้งระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้าน และตำบล

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่อย่างทั่วถึง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องส่งเสริมประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการจัดการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลภายในครัวเรือนให้ถูกสุขลักษณะสิ่งแวดล้อม การป้องกันและการแก้ไขปัญหาของขยะมูลฝอย เริ่มต้นด้วยการสร้างจิตสำนึกแก่ชุมชนให้รู้จักรับผิดชอบในการรักษาความสะอาดทั้งในบ้านเรือนของตัวเอง และภายนอกบ้าน ไม่ว่าจะเป็นถนนหนทาง สถานที่ทำงาน หรือที่สาธารณะอื่น ๆ ให้รู้จักทิ้งขยะมูลฝอยลงในภาชนะให้เป็นที่เป็นทาง ไม่มกง่ายทิ้งขยะเกลื่อนกลาด เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการให้บริการของรถเก็บขยะ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องถิ่นในพื้นที่อื่น ๆ

2.2 ควรมีการวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและแก้ไข