

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X} แทนค่า ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทนค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง
อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้ และอาชีพ ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	353	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	194	54.95
1.2 หญิง	159	45.05
2. อายุ		
2.1 18-29 ปี	10	2.83
2.2 30-39 ปี	135	38.24
2.3 40-49 ปี	144	40.79
2.4 50-59 ปี	51	14.44
2.5 60 ปีขึ้นไป	13	3.70
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	176	49.85
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	14	3.96
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	113	32.01
3.4 ปวส./อนุปริญญา	6	1.70
3.5ปริญญาตรีขึ้นไป	25	7.08
3.6 อื่น ๆ	19	5.40
4. รายได้ต่อเดือน		
4.1 น้อยกว่า 2,000 บาท	83	23.51
4.2 2,001-4,000 บาท	163	46.17
4.3 4,001-6,000 บาท	62	17.56
4.4 6,001-8,000 บาท	25	7.08

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4.5 8,001-10,000 บาท	8	2.29
4.6 10,001 บาทขึ้นไป	12	3.39
5. อาชีพ		
5.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	4.24
5.2 พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	46	13.06
5.3 อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	29	8.21
5.3 รับจ้างทั่วไป	96	27.19
5.4 เกษตรกร	147	41.64
5.5 อื่น ๆ	20	5.66

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 353 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชายจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 54.95 เป็นหญิง จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 45.05

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 40 – 49 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 40.79 รองลงมาช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 38.24 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 18 – 29 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.83

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่าจบระดับชั้นประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 49.85 รองลงมาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 32.01 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

เมื่อจำแนกตามรายได้ ปรากฏว่าช่วงรายได้ 2,001-4,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 46.17 รองลงมาน้อยกว่า 2,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.51 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 8,001-10,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.29

เมื่อจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 41.64 รองลงมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 27.19 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.24

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ปรากฏดังตาราง 4-7 ดังนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์
โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและ โครงสร้างพื้นฐาน	3.52	0.17	มาก
2. ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.15	0.24	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.68	0.21	มาก
รวมเฉลี่ย	3.45	0.11	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ($\bar{X}=3.68$) รองลงมาคือด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=3.52$) และด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.15$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการ
 พัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน			
1.1 ถนน			
1.1.1 มีถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านที่สามารถสัญจรได้สะดวก	3.12	0.63	ปานกลาง
1.1.2 ถนนภายในหมู่บ้านอยู่ในสภาพที่ดี	3.20	0.71	ปานกลาง
1.1.3 ถนนมีการแสดงเครื่องหมายจราจรสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	2.77	0.70	ปานกลาง
1.1.4 ถนนมีความกว้างได้มาตรฐานสามารถสัญจรไปมาสะดวก	3.47	0.57	ปานกลาง
1.1.5 มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านให้สัญจรไปมาสะดวก	3.57	0.59	มาก
1.2. ทางระบายน้ำ			
1.2.1 มีทางระบายน้ำที่สามารถระบายน้ำได้เป็นอย่างดี	3.93	0.69	มาก
1.2.2 ทางระบายน้ำมีสภาพดี ไม่อุดตัน	3.66	0.57	มาก
1.2.3 ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมได้อย่างรวดเร็ว	3.75	0.68	มาก
1.2.4 มีการดูแลรักษา และทำความสะอาดทางระบายน้ำ เช่นมีการขุดลอกอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี	3.44	0.50	ปานกลาง
1.3 ไฟฟ้าแสงสว่าง			
1.3.1 มีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างครอบคลุมทุกทางแยก ทางโค้ง วงเวียน	3.66	0.53	มาก
1.3.2 ไฟฟ้าส่องสว่างอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	3.46	0.55	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1.3.3 มีการซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อให้ใช้งานได้อยู่เป็นประจำ	3.81	0.62	มาก
1.3.4 มีการติดตั้งป้ายแจ้งเตือนตามทางร่วม ทางแยกที่จำเป็นเพื่อลดอุบัติเหตุ	2.99	0.68	ปานกลาง
1.3.5 ป้ายแจ้งเตือนอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	3.08	0.64	ปานกลาง
1.4 น้ำประปา			
1.4.1 น้ำประปาที่ใช้มีคุณภาพดี อยู่ในระดับที่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้อุปโภค บริโภค	3.67	0.59	มาก
1.4.2 ระบบการผลิตน้ำประปามีความทันสมัย และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.64	0.56	มาก
1.4.3 การให้บริการน้ำประปาได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุมที่หมู่บ้าน	3.88	0.62	มาก
1.4.4 มีการซ่อมบำรุง รักษา ระบบส่งน้ำประปา ให้อยู่ในสภาพดี	3.91	0.74	มาก
1.4.5 มีการแก้ไขปัญหาน้ำประปาหากได้รับความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว	3.87	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	3.52	0.17	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค และโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1.1.1 ข้อ 1.1.2 ข้อ 1.1.3 ข้อ 1.1.4 ข้อ 1.2.4 ข้อ 1.3.2 ข้อ 1.3.4 และข้อ 1.3.5 อยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1.2.1 มีทางระบายน้ำที่ สามารถระบายน้ำได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.93$) รองลงมาคือ ข้อ 1.4.4 มีการซ่อมบำรุง รักษา ระบบ ส่งน้ำประปาให้อยู่ในสภาพดี ($\bar{X}=3.91$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 1.1.3 ถนนมีการแสดง เครื่องหมายจราจรสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=2.77$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการ
 พัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
2. ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การจัดภูมิทัศน์			
2.1.1 มีการจัดภูมิทัศน์ บริเวณที่สาธารณะ ประโยชน์ เช่น บริเวณสนามกีฬาและที่พักผ่อนได้ อย่างเหมาะสม	3.97	0.65	มาก
2.1.2 ได้มีการจัดทางดินเท้า บริเวณซอย ถนน อย่างเหมาะสม	2.88	0.87	ปานกลาง
2.1.3 ได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดภูมิ ทัศน์ เช่น ปลูกต้นไม้ที่สาธารณะ และบริเวณริมถนน	3.90	0.66	มาก
2.1.4 จัดให้มีสวนสาธารณะเป็นสถานที่พักผ่อน และออกกำลังกายได้อย่างสม่ำเสมอ	3.57	0.58	มาก
2.1.5 มีการดูแลรักษาต้นไม้ บริเวณสวนสาธารณะ ริมถนนอย่างสม่ำเสมอ	3.85	0.61	มาก
2.2 การจัดการขยะ			
2.2.1 มีการรณรงค์ให้กำจัดขยะที่ถูกต้องหลัก สุขอนามัยสิ่งแวดล้อม	2.63	0.61	ปานกลาง
2.2.2 มีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่ อย่างทั่วถึง	2.04	0.62	น้อย
2.2.3 มีการรักษาความสะอาดบริเวณทิ้งขยะเป็น ประจำ	2.40	0.59	น้อย
รวมเฉลี่ย	3.15	0.24	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวั่ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนากิจการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.15$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 2.2.2 และข้อ 2.2.3 อยู่ในระดับน้อย ข้อ 2.1.2 และข้อ 2.2.1 อยู่ในระดับ
ปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2.1.1 มีการจัดภูมิทัศน์
บริเวณที่สาธารณะประโยชน์ เช่น บริเวณสนามกีฬาและที่พักผ่อนได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.97$)
รองลงมาคือ ข้อ 2.1.3 ได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดภูมิทัศน์ เช่น ปลูกต้นไม้ที่สาธารณะ
และบริเวณริมถนน ($\bar{X}=3.90$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 2.2.2 มีการจัดระบบกำจัดขยะ
มูลฝอยในพื้นที่อย่างทั่วถึง ($\bar{X}=2.04$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการ
 พัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
3. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต			
3.1 การส่งเสริมสุขภาพ			
3.1.1 มีการรณรงค์การออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	3.51	0.61	มาก
3.1.2 จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น บริเวณสวนสาธารณะ ได้อย่างเหมาะสม	3.62	0.62	มาก
3.1.3 จัดให้มีเครื่องออกกำลังกาย มีความเหมาะสมและสามารถใช้งานได้ดี	3.56	0.63	มาก
3.1.4 มีการออกให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ เช่น จัดให้มีการประชุมเพื่อให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ	3.72	0.65	มาก
3.1.5 มีการให้บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.61	มาก
3.2 การส่งเสริมอาชีพ			
3.2.1 จัดกิจกรรม ฝึกอบรม ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน	3.88	0.59	มาก
3.2.2 จัดกิจกรรมลดรายจ่าย เช่น จัดโครงการทำปุ๋ยหมักเพื่อลดปริมาณการซื้อ และการใช้ปุ๋ยเคมี	3.83	0.61	มาก
3.2.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมกลุ่มอาชีพ เช่น จัดกิจกรรมส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและเยาวชน	3.73	0.60	มาก
3.2.4 จัดหาตลาดและประกันราคาพืชผลทางการเกษตรให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และเป็นการลดภาระเปรียบจากพ่อค้านายทุน	3.58	0.62	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
3.2.5 ส่งเสริมการจัดตั้งระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้านและตำบล เพื่อให้เกษตรกรได้มีอำนาจในการต่อรองทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น	3.50	0.70	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.68	0.21	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวัน อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 3.2.5 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3.1.5 มีการให้บริการตรวจสอบคุณภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.94$) รองลงมาคือ ข้อ 3.2.1 จัดกิจกรรม ฝึกอบรม ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน ($\bar{X}=3.88$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 3.2.5 ส่งเสริมการจัดตั้งระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้านและตำบล เพื่อให้เกษตรกรได้มีอำนาจในการต่อรองทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น ($\bar{X}=3.50$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏผลดังตาราง 8 ดังนี้

ตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรมีรณขะในการเก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง	64	46.39
2	ควรมีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่อย่างทั่วถึง	32	23.18
3	ควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมรับรู้ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	29	21.01
4	ควรให้ชุมชนเลือกที่จะจัดโครงการส่งเสริมอาชีพต่าง ๆ ด้วยตัวเอง	13	9.42
	รวม	138	100

จากตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีรณขะในการเก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 46.39 รองลงมาคือ ควรมีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่อย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 23.18 และควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมรับรู้ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 21.01 ตามลำดับ