

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเมืองการปกครองไทย ในระบอบประชาธิปไตยได้รับการได้รับการสนับสนุนจากประชาชนโดยการแสดงออก หรือเสนอความคิดเห็นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง นอกจากนั้นอีกสิ่งหนึ่งที่จำเป็นในระบอบประชาธิปไตย คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการ หรือตัดสินใจแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องกับประ โยชน์สาธารณะของส่วนรวม เพื่อให้ความเป็นอยู่ของชุมชนในท้องถิ่นดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนกับชุมชนมากที่สุด เริ่มตั้งแต่การคัดเลือกสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในหมู่บ้าน เข้ามาทำหน้าที่ในสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการ พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66) และมีหน้าที่ต้องทำตาม มาตรา 67 กล่าวคือ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมายและมาตรา 68 ส่งเสริมให้มี อุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ กิจการเกี่ยวกับพาณิชย์ และตาม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ของตนเองตามมาตรา 16 คือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การส่งเสริม การฝึก และ การประกอบอาชีพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่นและกิจอื่นใด ที่เป็น ผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด จากบทบาทอำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. 2547 นั้น จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่โดยตรงในการยกฐานะ การประกอบอาชีพและรายได้ของประชาชนในเขตรับผิดชอบ และเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิด ประชาชนมากที่สุดย่อมรับรู้ปัญหาของประชาชนเป็นอย่างดี จึงสามารถสนองตอบนโยบายของ รัฐบาลให้บรรลุผลได้ แต่ก็ขึ้นอยู่กับบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการปฏิบัติไปตาม อำนาจหน้าที่ที่ได้รับตามกฎหมายและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด (จารุวรรณ เศรษฐสุนทิ. 2550 : 2)

องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ที่ผ่านมาให้การบริการ สาธารณะแก่ประชาชนในเขตรับผิดชอบไปตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ ถึงกระนั้นก็ตามก็ยังไม่ สามารถจะทราบได้ว่าการบริการสาธารณะที่ดำเนินการอยู่เป็นไปตามความต้องการของประชาชน หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด องค์การบริหารส่วนตำบลควรจะเน้นการดำเนินงานในด้านการพัฒนา ระบบสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาการจัดทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพราะการพัฒนาทั้ง 3 ด้านนี้ เป็นโครงสร้างที่สำคัญ สำหรับการดำรงชีวิตของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลดาวัง อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดความ ชัดเจน จึงจำเป็นต้องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ว่าเป็นไป ตามความต้องการของประชาชนมากนักน้อยเพียงใด เพื่อจะได้ นำผลจากการแสดงความคิดเห็นไปใช้ ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม และพัฒนา นอกจากนี้ความคิดเห็นดังกล่าวยังจะบ่งชี้ถึง กระบวนการ วิธีการ แผนหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา 3 ปี นั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

ผู้วิจัยในฐานะเป็นพนักงานส่วนตำบลจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของ ประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัด สุรินทร์ ตามแนวทางการพัฒนาในด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน การพัฒนาการจัดทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อนำ ผลการวิจัยที่ได้มาเป็นข้อมูลสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไป ปรับปรุง รวมทั้งการดำเนินงานให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรง ตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด จากการวิจัยในครั้งนี้สามารถถือเป็นแนวทางในการ พัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

2. เป็นสารสนเทศในการนำไปวางแผนปรับปรุง แก๊ซ และส่งเสริมการบริการ
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 และยังเป็นแนวทางสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ทั่วประเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบ
 สาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง
 อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ใน 10 หมู่บ้าน จำนวน 2,889 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5 % และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 353 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตาม
 หมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้เข้าใจความหมายศัพท์
 ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงให้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกซึ่งความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด
 หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดด้วยการพูด การเขียน โดยมีความรู้ประสบการณ์ที่ได้มาจากการ
 เรียนรู้เป็นพื้นฐานที่มาของการแสดงออกนั้น โดยมีอารมณ์กับความเป็นไปตามสภาพแวดล้อมใน
 ขณะนั้นเป็นแรงเสริมซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการอบรมหรือไม่สามารถ
 เปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลาซึ่งเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงาน

2. การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่กระทำโดยรัฐที่มีผลตามกฎหมายได้แก่ กิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ใน 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านที่สามารถสัญจรได้สะดวกและมีการบำรุงรักษา ท่อระบายน้ำมีสภาพดี ไม่อุดตันสามารถระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมได้อย่างรวดเร็ว ไฟฟ้าแสงสว่าง มีการติดตั้งไฟฟ้าบริเวณถนน ทางแยก และทางร่วม รวมทั้งมีการให้บริการ น้ำประปาได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

2.2 ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดการบริการให้มีการพัฒนาภูมิทัศน์ ปรับปรุงและตกแต่งที่สาธารณะโดยการจัดสวนหย่อม ปลูกต้นไม้ ให้มีความเหมาะสม และสวยงาม มีการจัดการขยะ จัดให้มีการจัดการขยะในชุมชน เช่น การบริการเก็บขยะ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะในชุมชน

2.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง มีการรณรงค์การออกกำลังกายเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น บริเวณสวนสาธารณะ มีเครื่องออกกำลังกายที่เหมาะสมและสามารถใช้งานได้ดี มีการออกให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ เช่น จัดให้มีการ ประชุมเพื่อให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบสุขภาพ มีการจัดกิจกรรม ฝึกอบรม ส่งเสริมการ ประกอบอาชีพของประชาชนเพื่อลดรายจ่าย เช่น จัดโครงการทำปุ๋ยหมักเพื่อลดปริมาณการซื้อ และการใช้ปุ๋ยเคมี ส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและเยาวชน จัดตลาดและประกันราคาพืชผลทางการเกษตรเพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และเป็นการลดภาระเอาเปรียบจากพ่อค้านายทุน ส่งเสริมการจัดตั้ง ระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้านและตำบล เพื่อให้เกษตรกรได้มีอำนาจในการต่อรองทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

4. ประชากร หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์