

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

ผู้วิจัย นางลักษณะ ทิรอบ

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์

ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่พิมพ์

2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขโลกและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 353 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบปลายเปิด (Open Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.7047 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า:

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวัง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขโลกและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาลำดับ ได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขโลกและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีระยะในการเก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ควรมีการจัดระบบกำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่อย่างทั่วถึง ควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมรับรู้ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ และควรให้ชุมชนเลือกที่จะจัดโครงการส่งเสริมอาชีพ ต่าง ๆ ด้วยตัวเอง ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

TITLE People's Opinions towards the Public Services of Tawang Sub-district Administrative Organization in Buset District, Surin Province

AUTHOR Nongluck Deerob

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan	Advisor
Associate Professor Prasit Suwanarak	Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2010

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the opinions of people towards the Public Services of Tawang Sub-district Administrative Organization in Buset District, Surin Province in 3 aspects: 1) public utility development and infrastructure; 2) natural resources and environment development; 3) and quality of life. samples were 353 local people, selected through the Table of Taro Yamane with the reliability level at 95.5 % and error at $\pm 5\%$ and simple random sampling, respectively. The instrument was a 3-part questionnaire, including check list, 5-rating scale, and open form with its reliability at .7047. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. The findings were as follows:

1. The opinions of people towards the public services of Tawang Subdistrict Administrative Organization in Buset District, Surin Province as a whole were at moderate level. When considering at each aspect, it was found that the aspect of natural resources and environment development was at moderate level while the rest aspects were at much levels. The ranking from the highest to the lowest mean scores were; 1) quality of life; 2) public utility development and infrastructure; 3) and natural resources and environment development, respectively.

2. The additional suggestions of people towards the public services of Tawang Subdistrict Administrative Organization in Buset District, Surin Province were that the garbage trucks should collect garbage in all villages thoroughly, followed by the Sub-district Administrative Organization should eliminate garbage systematically throughout the areas, people should know about all public service projects, and people can choose and organize occupation promotion projects themselves, respectively.