

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศนุญปก	ค
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	34
ปัจจัยจูงใจและธำรงรักษาพนักงาน.....	41
บริบทธนาคารออมสิน.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
การวิเคราะห์องค์ประกอบ.....	64
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	67

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 68
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 69
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 71
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 71
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 72
<b>4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 73
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 73
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 74
<b>5</b>	<b>สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 84
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 84
	สรุปผลของการวิจัย..... 85
	อภิปรายผล..... 86
	ข้อเสนอแนะ..... 89
	<b>บรรณานุกรม..... 92</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก	
	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย..... 100
	หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย..... 103
	หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย..... 104

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ข	
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	106
ภาคผนวก ค	
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	112
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	114

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 องค์ประกอบการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	64
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	69
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	74
4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	74
4.3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	75
4.4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	75
4.5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	76
4.6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์.....	76
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม 6 ด้าน .....	77
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านความสำเร็จ .....	78
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	78
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านนโยบายและการบริหาร .....	79
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน .....	80

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านความรับผิดชอบ.....	80
4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ด้านลักษณะงาน.....	81
4.14 ความคิดเห็นและข้อเสนออื่นๆ .....	82

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	67

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University