

**บรรณาธิการ**



## บรรณานุกรม

- กิติ ทักษะนานา. (2543). เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : เปโลอักษร.
- กุสุมา ข้อชี้แจงเนียม. (2547). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสามัญงานใหม่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไกลวัลย์ เจนนาบุราษน์. (2545). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พอร์กิงส์  
อินเตอร์เนชันแนล จำกัด โรงงานบ้านโป่ง. ภาคบุนเดส์ บช.น. (การจัดการทั่วไป).
- กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ชนิษฐา วัฒนโภพารนนท์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อหัวข้อและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการ และถูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. บัญหาพิเศษ รป.น.  
(การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนรนพ.
- คำสันต์ วัฒนบารนี. (2546). ปัจจัยทางด้านหัวข้อกำลังใจที่มีผลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานธนาคารเพื่อการสังอุปและนำเสนอแห่งประเทศไทยสำนักงานใหม่. สารนิพนธ์  
บช.น. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
- คงศักดิ์ พดุงทรัพย์. (2551). กลไกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของคุณภาพ. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรากรณ์ ขาวัญญา. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การ  
กรณีศึกษา กสิริมนตรีพิบูล. วิทยานิพนธ์ บช.น. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จริวัชร์ กิรติกิสิกร. (2551). ความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าธนาคารออมสินในเขตพิริราช.  
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชุมพล หนินพานิช แตละคนະ. (2544). เอกสารการสอนชุดการจัดการทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี :  
ฝ่ายการพิมพ์สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- ฉัตรปรี อยู่ยืน. (2555). “แรงจูงใจและความอยู่พ้นต่อองค์การของบุคลากรมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา”. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์. 7(2) :  
201 – 213.
- ชาญชัย อาจินสมานเจริญ. (2548). ปฏิสัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อสิรินกรุงเทพ.

- ชูเกียรติ ยิ่มพวง. (2554). แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษาบริษัทบางกอกกล้าส จำกัด โรงงานจังหวัดปทุมธานี. การศึกษาอิสระ บช.ม. (การจัดการวิสาหกรรมธุรกิจ). กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- ชูชิพ พุทธประเสริฐ. (2542). การพัฒนาองค์การ. เอกสารประกอบการสอนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. หน้า 1 เที่ยนพูด. (2537). กลยุทธ์การพัฒนาคน : สิ่งท้าทายความสำเร็จของธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เชชวิท นิตารรณ. (2548). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. เที่ยงใหม่ : หจก.ธนูพรนัสด.
- ศรีพร ชุมครี. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและอิทธิพลระหว่างบุคลากร การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ อุปสรรค การรับรู้ความสามารถของตนเอง และอิทธิพลระหว่างบุคลากรกับพฤติกรรมส่งเสริม คุณภาพของบุคคลตั้งแต่ภารกิจชั้นต้นไป. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉินันท์ รัชดาจัย. (2554). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ปัญหาพิเศษ (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนาคารออมสิน. (2544). สินเชื่อผู้ค้ารายย่อย. กรุงเทพฯ : ธนาคารออมสิน (จุลสาร).
- \_\_\_\_\_ (2546). 90 ปี ธนาคารออมสินธนาคารเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ นิวไวท์เก็ต จำกัด.
- \_\_\_\_\_ (2547, 24 มิถุนายน). ประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สินเชื่อ เศรษฐกิจ. (2549 ก, 4 เมษายน). ประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมบริการ ประเภทต่างๆ.
- \_\_\_\_\_ (2549 ข). แผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2549). กรุงเทพฯ : สำนักกลยุทธ์และแผนงาน ธนาคารออมสิน.
- \_\_\_\_\_ (2551, 10 มิถุนายน). ประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำ.
- \_\_\_\_\_ (2556). ประวัติธนาคารออมสิน. สืบกันเมื่อ 10 พฤษภาคม 2556 จาก [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th)
- ธ.สุนทรราษฎร์. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป : ทฤษฎีวิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : เมดิคุลการพิมพ์ จำกัด.
- ธวัชชัย แฉล้มภัยพาล. (2548). แรงจูงใจของทหารกองเกินที่มีอายุ 18 – 20 ปีบริบูรณ์ ต่อการร้องขอเข้ากองประจำการ ในกองพลทหารราบที่ 9 ค่ายสุรเส็ง จังหวัดกาญจนบุรี.
- พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

- ธารพรรย ตัดขรักษ์. (2548). หลักการและมุ่งมองจากมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : งาน ดี.
- ธีระวัฒน์ วิสุทธิคุณกุร. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหาร  
ส่วนตำบลในเขตอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รปน. (รัฐประศาสนศาสตร์).
- บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นงนุช วงศ์สุวรรณ. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- นพพงษ์ บุญจิตรดุลย์. (2549). โน้ตย่อบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่ : Orange Group Tactics Design.
- นพรัตน์ อารยพัฒนาฤทธิ์. (2540). ป้องจัยส่วนบุคคลแรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ วท.น. (สาธารณสุขศาสตร์).  
กรุงเทพ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นภา บุญสูง. (2552). แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการการนวดแผนไทยในสถานพยาบาล  
ภาครัฐในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.น. (วัฒนธรรมศาสตร์). มหาสารคาม :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นราธิป ศรีวาน. (2550). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการพัฒนาเมืองและชุมชน.  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย。
- นรินทร์ กะสุนตี. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการสถานศึกษา สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีรัมย์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.น. (การบริหารการศึกษา).  
บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นรินทร์ จันทร์หอม. (2557). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน สาขาใน  
สังกัดธนาคารออมสินเขตภาคใต้. วารสารการเมืองการปกครอง. 4 (2) : 367 – 381.
- เนตรพัฒนา ยวีราษ. (2546). การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส  
บรรยงค์ โภจนา. (2546). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : รวมสารสน.
- นังอร ทับทิม. (2553). กลยุทธ์กับธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชา ตันเสนีย์. (2555). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 จาก  
<http://www.drpracha.com/index.php?topic=1014.0>
- ประเวณ พนกร และคณะ. (2540). การพัฒนาบุคคล. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุกฤษ.
- \_\_\_\_\_\_. (2540). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ  
สวนคุตติค.

- พาสนา จุลรัตน์. (2548). จิตวิทยาการศึกษา. ภาควิชาการແນະແນວຈิตวิทยาการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พนิจ เมฆะสุวรรณ์. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษานครรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ ก.ม. (การบริหารการศึกษา). บูรีรัมย์ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบูรีรัมย์.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. (2555). แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2555 มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. เชิงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มีนาทอง คงชา. (2555). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏ นครสวรรค์”. วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.  
7(10) : 85 – 95.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : อังกฤษ  
เจริญพัฒนา.
- ราตรี พัฒนรัตน์. (2544). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์  
สถาบันราชภัฏจันทร์กนก.
- เรณุ สินิล. (2552). การพัฒนาแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน  
โรงเรียนขนาดการศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. วิทยานิพนธ์ บ.ธ.น.  
(การจัดการทั่วไป). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ลีวิฤทธิ์ วัน. (2556). พฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดี ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษา  
บริษัทบุญรอดบริเวชร์ จำกัด. บูรีรัมย์ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบูรีรัมย์
- วรรณี ลินอังกฤษ. (2541). จิตวิทยาการศึกษา. สงขลา : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วราภรณ์ คำเพชรศรี. (2552). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่  
อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ บ.ธ.น. (บริหารธุรกิจ). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วลิต ใจนักดี. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
กรมท่าอากาศยานที่ 12 รักษาพระองค์. วิทยานิพนธ์ ร.ป.น. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี :  
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันนี้ ศกุลตนาค. (2555) . แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันของ พนักงาน กู้ภัยงาน Service Desk ของธนาคารแห่งประเทศไทย. สารานิพนธ์ บช.น. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิจิตร อาวงศุล. (2540). การฝึกอบรมและพัฒนานักคุณครากร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์.

วิชัย สินไทรัตน์. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการธุรการ สำนักงาน อัยการสูงสุดในส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ รป.น. (วิทยาการจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.

วิเชียร แก่นไร. (2542). การพัฒนาตนเองของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิเชียร วิทยอุคณ. (2550). พฤติกรรมองค์การ. นนทบุรี : บริษัท ชีรีฟิล์มและไฟเท็กซ์ จำกัด.

วิภาวรรณ รพีพิศาล. (2550). หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิจิตรหัตถกร.

วิสาข เทียมลุม. (2551). การศึกษาแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต.

ศราษฎร์ จุยอ่อน. (2552). ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อ การเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สำนักงานบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บช.น. (บริหารธุรกิจ). มหาสารคาม : บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศรีเพ็ญ คุ่ศักดิ์ศรีสุก. (2545). แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในองค์กรของรัฐ : ศึกษาเฉพาะ กรณี สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. ภาคนิพนธ์ บช.น. (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

ศรีพงษ์ พงษ์ดี. (2554). แนวคิดในการพัฒนาบุคลากร. สืบกันเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/230461>

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ชีรีฟิล์มและไฟเท็กซ์.

ศิริวรรณ วุฒิจินา. (2554). ความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินต่องานบริการจ่ายเงิน : กรณีศึกษา กองคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ศศ.น. (การพัฒนา สำนักงาน). กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร.

ศุภชัย ขาวะประภากย. (2548). การบริหารงานบุคคลภาครัฐบาลไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย. กรุงเทพฯ : บริษัท จุดทอง จำกัด.

เพรยูพร เบญจศรีรักษ์. (2552). ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วน  
จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์. รป.น. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์. บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สมชาย หรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ชีระพิลิน.

สมพงษ์ เกมนสิน. (2543). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมาน วงศ์ไชยศรี. (2541). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.

สำนักงานคณะกรรมการการประดิษฐ์ศึกษาแห่งชาติ. (2536). คู่มือการปฏิบัติงานผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภากาแฟพร้าว.

\_\_\_\_\_\_. (2544). คู่มือการปฏิบัติงานผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
ครุสภากาแฟพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. (2549). พระราชนูญยุติ  
กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2558 จาก

<http://www.local.moi.go.th/law29.htm>.

ศรีน สุริยะวงศ์. (2548). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การส่วนพุทธศาสนา.  
วิทยานิพนธ์ รป.น. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุจitra ชนาณันท์. (2550). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุชา ไอยราพงศ์. (2542). การพัฒนาตน. สงขลา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

สุทธิรักษ์ อินทร์ศิริพงษ์. (2550). ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์. รป.น. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สุเทพ เขาดลีต. (2548). การจัดการการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สามารถ.

สุภาพ กันธิมา. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่.  
การศึกษาอิสระ รป.น. (การเมืองและการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุกี้ทก ปิยะทะแพท. (2542). พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ  
สวนสุนันทา.

- สุวรรณี พันทิมอ่อน. (2548). แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท  
บางปะกงวีค จำกัด. คลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสดียรภพ พันธุ์ไทรใจ. (2543). ปรัชญาและแนวคิดในการจัดการทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร.
- เสนาะ ตียะร์. (2543). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์นานา.
- อนิวัชร์ แก้วจำนำง. (2552). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : คณะเศรษฐศาสตร์  
และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- อภิเศช พลายบัว. (2542). การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการ  
บริหารของพนักงานด้านเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้บุริหารระดับต้น.
- ภาคนิพนธ์ วท.บ. (พัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : คณะวิทยาศาสตร์ สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อารีย์ พันธ์มณี. (2546). จิตวิทยาระบบค์การเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ไทยไนน์.
- อำนวย แสงสว่าง. (2544). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.