

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๔๖๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.ดร.นลินทิพย์ พิมพ์กลัด

ด้วย นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังอยู่ในระหว่างการทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๖๔๖๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คร.กระพั่น ศรีงาน

ด้วย นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังอยู่ในระหว่างการทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๖๔๖๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.ดร.สมศักดิ์ จิววัฒนา

ด้วย นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังอยู่ในระหว่างการทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตั๋ว ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๕๒๑

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขากระสัง

ด้วย นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังอยู่ในระหว่างการทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๕๒๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน

ด้วย นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังอยู่ในระหว่าง การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อทำการค้นคว้าอิสระของหลักสูตร สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตบุรีรัมย์การเป็นพนักงานองค์กรที่ดี โดยแบ่งความคิดเห็นและกำหนดคะแนนออกเป็น 5 ระดับ

มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

4. คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

5. คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงโปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

2. 25 - 35 ปี

3. 36 - 46 ปี

4. มากกว่า 46 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย

4. หย่าร้าง

5. อายุงาน

1. น้อยกว่า 3 ปี

2. 3 - 5 ปี

3. 6 - 10 ปี

4. 11 ปีขึ้นไป

6. รายได้

1. น้อยกว่า 20,000 บาท

2. 20,001 - 25,000 บาท

3. 25,001 - 30,000 บาท

4. 30,001 - 35,000 บาท

5. 35,001 - 40,000 บาท

6. 40,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นพนักงานองค์กรที่ดี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อช่องระดับแรงงใจที่ตรงกับหมายเลขที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน โดยมีระดับการให้คะแนน ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึงมีระดับแรงงใจมากที่สุด
 คะแนน 4 หมายถึงมีระดับแรงงใจมาก
 คะแนน 3 หมายถึงมีระดับแรงงใจปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึงมีระดับแรงงใจน้อย
 คะแนน 1 หมายถึงมีระดับแรงงใจน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ปัจจัย	ระดับแรงงใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านความสำเร็จของงาน						
1.	ปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย					
2.	ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนดเวลา					
3.	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี					
4.	ได้รับความไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำ					
5.	มีความภูมิใจและมีความสุขในผลการปฏิบัติงาน					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
6.	ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคารมีความน่าเชื่อถือ					
7.	ธนาคารได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าอย่างพอเพียง					
8.	การออกแบบและตกแต่งสถานที่มีสภาพสิ่งแวดล้อมสะอาด สวยงามและบรรยากาศเหมาะสม					
9.	พนักงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับทุกคนเพื่อให้งาน สำเร็จด้วยดี					
10.	พนักงานธนาคารสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย					

ลำดับ ที่	ปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านนโยบายและการบริหาร						
11.	การพิจารณาปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม กับความรู้ ความสามารถ					
12.	พนักงานของธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวนเพียงพอ					
13.	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานมีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้รวดเร็ว					
14.	ธนาคารมีสวัสดิการให้พนักงานดีกว่าธุรกิจอื่น ๆ					
15.	ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเอาใจใส่ต่อพนักงานทุกคน					
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน						
16.	ระบบการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรม					
17.	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ					
18.	การได้อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน อย่างต่อเนื่อง					
19.	การได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเสมอภาค					
20.	การได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ภายในประเทศและนอกประเทศ					
ด้านความรับผิดชอบ						
21.	พนักงานธนาคารมีความกระตือรือร้นในการให้บริการอำนวยความสะดวกในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้ดี					
22.	พนักงานธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการ					
23.	พนักงานธนาคาร มีความรับผิดชอบ ดูแลลูกค้าตั้งแต่เริ่มติดต่อจนเสร็จสิ้นกระบวนการ					
24.	พนักงานธนาคารปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เกิดผลดีต่อธนาคาร					
25.	การที่ได้รับมอบหมายส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					

ลำดับ ที่	ปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงาน						
26.	ความเป็นธนาคารของรัฐสร้างความเชื่อมั่นในการบริการ					
27.	รูปแบบการให้บริการของธุรกรรมการเงินที่หลากหลาย					
28.	ธนาคารมีพนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษากับลูกค้าได้ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าใจง่าย					
29.	ธนาคารมีพนักงาน มีบุคลิกน่าเชื่อถือ แต่งกายเหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมในการบริการ					
30.	งานที่ทำอยู่มีส่วนช่วยส่งเสริมเกียรติยศและชื่อเสียงตัวท่าน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านความสำเร็จของงาน

.....

.....

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

.....

.....

ด้านนโยบายและการบริหารงาน

.....

.....

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

.....

.....

ด้านความรับผิดชอบ

.....

.....

ด้านลักษณะงาน

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนิธิกานต์ นะคะรัมย์

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.953	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	120.32	117.479	.621	.952
a2	120.24	117.613	.642	.951
a3	120.25	118.021	.634	.952
a4	120.15	118.313	.614	.952
a5	120.18	118.571	.515	.953
b6	120.02	116.538	.649	.951
b7	120.08	115.758	.677	.951
b8	120.04	117.586	.625	.952
b9	120.09	119.260	.508	.953
b10	120.06	118.307	.572	.952
c11	120.33	116.560	.646	.951
c12	120.42	113.961	.701	.951
c13	120.57	116.431	.585	.952
c14	120.30	116.279	.652	.951
c15	120.33	118.627	.576	.952
d16	120.43	119.659	.467	.953
d17	120.30	119.119	.593	.952
d18	120.32	120.655	.483	.953
d19	120.36	119.660	.554	.952
d20	120.33	119.417	.543	.952
e21	120.15	117.406	.655	.951
e22	120.10	117.200	.637	.952
e23	120.05	117.561	.632	.952
e24	120.01	116.681	.685	.951
e25	119.96	116.713	.682	.951
f26	119.88	116.205	.687	.951
f27	119.92	116.195	.694	.951
f28	119.94	115.568	.733	.951
f29	119.91	116.235	.689	.951
f30	119.88	116.541	.660	.951