

ชื่อเรื่อง	การศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	นิธิกานต์ นะคะรัมย์		
ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์	ที่ปรึกษาหลัก	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา รักการศิลป์	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหาร		
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2558		

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและ
ศึกษาแนวทางในการพัฒนาปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
ออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่
พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนทั้งหมด 100 คน โดยใช้วิธีการ
สุ่มแบบง่าย จากประชากรทั้งหมด 120 คน สถิติที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สนับสนุนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีทั้งหมด
6 ด้านโดยภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านลักษณะงาน
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้า
ในตำแหน่งงาน และด้านนโยบายและการบริหาร เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าในภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน
สำหรับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่สำคัญ ได้แก่ การจัดสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม
ซึ่งจะทำให้เกิดความผูกพันที่มีต่อองค์กรและสามารถรักษาผู้ที่มีศักยภาพสูงไว้ในองค์กรได้เป็น
อย่างดี

TITLE A Study of Factors Supporting Work Motivation of Officers
at Government Savings Bank in Buriram Province

AUTHOR Nitikant Nakaram

INDEPENDENTSTUDY ADVISORS

	Assistant Professor Dr. Preecha Panoram	Major – Advisor
	Assistant Professor Dr. Suriya Rakarnsil	Co – advisor
DEGREE	Master of Economics	MAJOR Political Economics and Governance
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR 2015

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and to compare the factors supporting the work motivation of the officers at Government Savings Bank in Buriram Province. Having divided by the personal basic factors, the samples used in this research were 100 out of 120 bank officers and employees in Government Savings Bank of Buriram. They were selected through a simple random sampling method. The statistics used in this research were percentage, means and standard deviation. The results of research were found that the factors supporting the work motivation consisted of 6 parts in total were found at a high level. The factors ranked from the highest to lowest mean scores were as follows: job description, credibility, responsibility, the success of work, work progress relating to position and policy and administration. When comparing motivation in the performance of Government Savings Bank officers in Buriram Province, it was overall rated at a high level. The important motivation in the performance was an appropriate welfare operation and compensation. This brought a commitment and maintained high potential officers to the organization.