

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษา
3. ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน
3. ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ปีการศึกษา 2557 จาก 66 โรงเรียน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 179 คน และครู จำนวน 2,934 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 3,113 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการผสมผสานโดยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ประเภท คือ

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ปีการศึกษา 2557 ที่ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 148 – 149) แล้วทำการสุ่มตามระดับชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 156) ตามขนาดของโรงเรียน คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ให้กระจายตามสหวิทยาเขต หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน และครู จำนวน 325 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 345 คน

2.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้การสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนด โควตา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครู จำนวน 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ทั้งสิ้น จำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ประเภท ดังนี้

2.1 แบบสอบถาม

2.1.1 ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะของข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ต่อสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.2 แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบกึ่งมีโครงสร้าง โดยกำหนดประเด็นหรือข้อคำถามแบบคำถามปลายเปิด (Open ended Form) เกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

3.1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามไปถึงผู้บริหารสถานศึกษาและการส่งคืนมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

3.1.2 เมื่อถึงกำหนด ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

3.1.3 กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

3.2.1 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

3.2.2 ผู้วิจัยสรุปรวบรวมความคิดเห็นในแต่ละด้านทันทีที่จบการสัมภาษณ์
ในแต่ละด้าน

3.2.3 เมื่อการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง ผู้วิจัยจะสรุปอีกครั้งซึ่งหากผู้ให้สัมภาษณ์
แต่ละคนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมก็จะบันทึกเพิ่มเติมอีก

3.2.4 การสัมภาษณ์แต่ละครั้งผู้วิจัยได้จับบันทึกไว้ทุกครั้ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ
2. การศึกษาสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง โดยการวิเคราะห์ค่า Independent Samples t – test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05
4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หรือ F – test เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วจะใช้วิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์โดยอุปมาน (Inductive Method) โดยนำประเด็น
ย่อยมาพิจารณาความคล้ายคลึงกัน ความแตกต่างกันและความสัมพันธ์กันมาหาข้อสรุป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการตรวจสอบข้อมูล

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ จากการสัมภาษณ์

4.1 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ส่วนครูต้องการให้ครูที่มีความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

4.2 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ส่วนครูต้องการมีผู้ตรวจสอบรับรองข้อมูลก่อนการส่งต่อ

4.3 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการประมวลผลข้อมูล ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการจัดหาบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ส่วนครูต้องการศึกษาการใช้โปรแกรมที่ใช้ในการจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูล

4.4 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการจัดเก็บข้อมูล ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการให้มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลา ข้อมูลแต่ละประเภท ส่วนครูต้องการมีงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล

4.5 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการจัดให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล ส่วนครูต้องการการอบรมให้มีความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

4.6 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในด้านการนำข้อมูลไปใช้ ได้ข้อสรุปดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนมากต้องการจัดอบรมให้มีความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล ส่วนครูต้องการอบรมพัฒนาการใช้งาน โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้นำเสนอข้อมูล

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 32 มีประเด็นที่ค้นพบซึ่งน่าสนใจอันจะเป็นข้อมูลนำไปสู่แนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 32 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยหลักของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจึงให้ความสำคัญ โดยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ระบบสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วกรณีที่ต้องมีการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาประยุกต์ใช้จะช่วยทำให้การสื่อสารและการติดต่อประสานงานมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น การประมวลผลการจัดเก็บข้อมูลตลอดจนการกระจายข้อมูลสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา ลดขั้นตอนทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. 2549 : 29) และจะเป็นประโยชน์แก่ครูในด้านการให้ข้อมูลแก่เด็กนักเรียน และเพื่อปรับปรุงข้อมูลที่จะสอนนักเรียนให้ทันสมัย ถูกต้องกับความเป็นจริงอยู่เสมอ จึงทำให้ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติการจัดระบบสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลให้สภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ อามาตย์ (2550 : 105 – 107) ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของ โรงเรียนที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนประมวลผลข้อมูล ขั้นตอนนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และขั้นตอนจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ สระหอม (2551 : 153 – 156) ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 1 มีความคิดเห็นของปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยรวมมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิศักดิ์ ทองนวล (2551 : 91 – 94) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษานั้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนด้านการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีสถานภาพตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา มีบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน ทำให้การเกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจและการมีวิสัยทัศน์ในเรื่องการจัดระบบสารสนเทศจึงแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษามีสภาพการดำเนินงานแตกต่างกัน มีการพัฒนาตนเองแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานศึกษาอาจให้ความสำคัญน้อยเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพราะมุ่งแต่กระบวนการบริหาร แต่ครูที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศต้องมีการพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและการดำเนินการอยู่เป็นประจำ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีสภาพการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าครู จึงอาจทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานจัดระบบสารสนเทศน้อยกว่าครู ผู้บริหารสถานศึกษาต้องคิดให้มากและมีการปฏิบัติน้อย ส่วนครูต้องมีการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้พบปัญหามากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาและมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปศิวิธดา ถาดไธสง (2554 : 204 – 208) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและหัวหน้างานวิชาการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานการบริหารระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและหัวหน้างานวิชาการเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและหัวหน้างานวิชาการเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการจำแนกตามขนาด โรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่มีระดับการศึกษาใกล้เคียงกัน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานเหมือนกัน ปฏิบัติงานอยู่ภายใต้ระเบียบ กฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติเดียวกัน มีการรับรู้วิทยาการใหม่ที่ไม่แตกต่างกัน ทำให้มีปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ อามาตย์ (2550 :

105 – 107) ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของโรงเรียนที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินงานแตกต่างกัน ส่วนปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ (2553 : 98 – 99) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบผู้บริหาร โรงเรียนและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 5 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหา การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปดิวงศา ถาดไรสง (2554 : 204 – 208) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและหัวหน้างานวิชาการเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการบริหารระบบสารสนเทศ เพื่อการดำเนินการจำแนกตามขนาด โรงเรียน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรักษา แก้วกามา (2557 : 79 – 82) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว โดยรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการพัฒนาจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และซื่อตรง ในการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือ ในการจัดเก็บข้อมูล ควรให้ครูที่มีความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- 1.1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรมีผู้ให้การรับรองข้อมูล ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ควรมีผู้ตรวจสอบรับรองข้อมูลก่อนการส่งต่อ

1.1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายและส่งสายตรงกันไปตามแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัด ควรจัดหาบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ควรศึกษาการใช้โปรแกรมที่ใช้ในการจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูล

1.1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปของตัวเลข ข้อความ ภาพ และเสียง ควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท ควรมีงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล

1.1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรมีบุคลากรที่มีความเข้าใจในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้ที่มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล ควรอบรมให้มีความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ควรมีการนำเสนอในรูปแบบการส่งออกทางเครื่องพิมพ์ หรือการส่งออกทางจอภาพ หรือทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยจัดทำเป็น โหมมเพจ ควรอบรมพัฒนาให้มีความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้ที่มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล ควรอบรมพัฒนาการใช้งาน โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้นำเสนอข้อมูล

1.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1.2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบระบบสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

1.2.2 ควรศึกษาวิจัยการพัฒนาบุคลากรเพื่อการบริหารงานการจัดระบบสารสนเทศ

1.2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบอื่นเพิ่มเติมที่มีผลต่อการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา