

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อกำหนดสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้และพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ตลอดจนศึกษาความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปปฏิบัติ ผลการศึกษาการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้ มีหัวข้อที่จะนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้

ตอนที่ 3 ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปปฏิบัติ

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้

การค้นหาศมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้ โดยใช้เทคนิค EDFR ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง จำนวน 17 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 3 รอบ ผลการศึกษาดังนี้

รอบที่ 1 ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ทำการวิเคราะห์และสรุปเป็นประเด็นสมรรถนะและจัดกลุ่ม ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไปประกอบไปด้วย

- 1) มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของศูนย์พึ่งได้
- 2) มีความรู้เรื่องการซักประวัติ การคัดกรอง
- 3) มีความรู้เรื่องการตรวจร่างกาย
- 4) มีความรู้เรื่องการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- 5) มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลการให้บริการ
- 6) มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลทางการแพทย์
- 7) มีความรู้เรื่องการประสานส่งต่อและเฝ้าอำนาจให้ผู้ถูกกระทำเข้า

สู่กระบวนการยุติธรรม

8) มีความรู้เรื่องการประเมินครอบครัว

9) มีความรู้เรื่องการประเมินความปลอดภัยและการถูกกระทำซ้ำ

- 10) มีความรู้เรื่องการประเมินความรุนแรงด้านจิตใจ
- 11) ความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 12) มีความรู้การให้การปรึกษาเบื้องต้น
- 13) มีความรู้เรื่องการประสานงานเครือข่ายและการส่งต่อ
- 14) รู้แหล่งทรัพยากร
- 15) มีความรู้เรื่องการทำงานของทีมสหวิชาชีพ
- 16) มีความรู้เรื่องการจัดการรายกรณี
- 17) มีความรู้เรื่องการประชุมปรึกษารายกรณี
- 18) มีความรู้เรื่องการป้องกันและการเฝ้าระวังความรุนแรงในชุมชน

ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทางประกอบไปด้วย

- 1) มีความรู้เรื่องกรอบคิดเรื่องอำนาจ
- 2) มีความรู้เรื่องความเป็นเพศ หรือเพศภาวะ
- 3) มีความรู้เรื่องเพศวิถี
- 4) มีความรู้เรื่องโครงสร้างความรุนแรงบนฐานความเป็นเพศ
- 5) มีความรู้เรื่องลักษณะอาการของผู้ประสบความรุนแรงบนพื้นฐานความเป็นเพศ
- 6) มีความรู้เรื่องและทักษะการให้การปรึกษาแบบฟื้นฟูอำนาจและศักยภาพ
- 7) มีความรู้เรื่องการฟื้นฟูเยียวยาจิตใจและสังคม

รอบที่ 2 จากการตอบแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของผู้เชี่ยวชาญ นำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ แสดงดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 ค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) และการแปลความหมายจากการใช้เทคนิค EDFR รอบที่ 2

สมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้	Mdn	ความ จำเป็น	IQR	แปลผล
ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไป				
1.1 มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของศูนย์พึ่งได้	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.2 มีความรู้เรื่องการซักประวัติ การคัดกรอง	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.3 มีความรู้เรื่องการตรวจร่างกาย	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.4 มีความรู้การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ	2.00	น้อย	1.00	ไม่สอดคล้อง
1.5 มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลการให้บริการ	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.6 มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลทางการแพทย์	3.00	ปานกลาง	1.00	ไม่สอดคล้อง
1.7 มีความรู้เรื่องการประเมินครอบครัว	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.8 มีความรู้เรื่องการประเมินความปลอดภัย	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
และการถูกกระทำซ้ำ				
1.9 มีความรู้เรื่องการประเมินความรุนแรง	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
ด้านจิตใจ				
1.10 มีความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.11 มีความรู้เรื่องการให้การปรึกษาเบื้องต้น	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.12 มีความรู้เรื่องการประสานส่งต่อและ	3.00	ปานกลาง	1.00	สอดคล้อง
เคื่ออำนาจให้ผู้ถูกกระทำเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม				
1.13 สามารถประสานงานเครือข่ายและการส่งต่อ	5.00	มากที่สุด	1.00	ไม่สอดคล้อง
ต่อ				
1.14 มีความรู้เรื่องการทำงานของสหวิชาชีพ	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.15 มีความรู้เรื่องการจัดการรายกรณี	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.16 มีความรู้เรื่องการประชุมปรึกษารายกรณี	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
1.17 มีความรู้เรื่องการป้องกันและการเฝ้าระวัง	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
ความรุนแรงในชุมชน				
1.18 มีความรู้เรื่องแหล่งทรัพยากร	2.00	มากที่สุด	1.00	ไม่สอดคล้อง

ตาราง 4.1 (ต่อ)

สมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้	Mdn	ความ จำเป็น	IQR	แปลผล
ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทาง				
2.1 มีความรู้เรื่องกรอบคิดเรื่องอำนาจ	5.00	น้อย	0.00	สอดคล้อง
2.2 มีความรู้เรื่องความเป็นเพศ หรือเพศภาวะ	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
2.3 มีความรู้เรื่องเพศวิถี	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
2.4 มีความรู้เรื่องโครงสร้างความรุนแรง	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
บนฐานความเป็นเพศ				
2.5 มีความรู้เรื่องลักษณะอาการของผู้ประสบ	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
ความรุนแรงบนพื้นฐานความเป็นเพศ				
2.6 มีความรู้เรื่องการฟื้นฟูเยียวยาด้านจิตใจและ	3.00	ปานกลาง	2.00	ไม่สอดคล้อง
สังคม				
2.7 มีความรู้เรื่องการให้คำปรึกษาแบบฟื้นฟู	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
อำนาจและศักยภาพ				

จากตาราง 4.1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ในรอบที่ 2 พบว่า ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไป ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ มีความเห็นสอดคล้องกัน มีค่ามัธยฐานเท่ากับ 5 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ระหว่าง 0.00 – 1.00 ยกเว้นข้อ 1.4 มีความรู้เรื่อง การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ข้อ 1.6 มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลทางการแพทย์ ข้อ 1.12 มีความรู้เรื่องการประสานส่งต่อและเฝ้าอำนาจให้ผู้ถูกกระทำเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมและ ข้อ 1.18 มีความรู้เรื่องแหล่งทรัพยากร ที่ผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นไม่สอดคล้องกัน มีค่ามัธยฐาน ระหว่าง 2.00 – 3.00 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ระหว่าง 1.00 – 2.00

ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทาง พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ส่วนใหญ่มีความเห็น สอดคล้องกันมีค่ามัธยฐานเท่ากับ 5.00 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระหว่าง 0.00 – 1.00 ยกเว้น ข้อ 2.6 มีความรู้เรื่องการฟื้นฟูเยียวยาด้านจิตใจและสังคม ผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็น ไม่สอดคล้องกัน มีค่ามัธยฐานเท่ากับ 3.00 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 2.00

รอบที่ 3 ผลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 นำมาวิเคราะห์ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ แสดงดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) และแปลความหมายจากการใช้เทคนิค EDFR รอบที่ 3

สมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้	Mdn	ความ จำเป็น	IQR	แปลผล
ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไป				
1.1 มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของศูนย์พึ่งได้	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.2 มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของศูนย์พึ่งได้	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
1.3 มีความรู้เรื่องการตรวจร่างกาย	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.4 มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูล	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
การให้บริการ				
1.5 มีความรู้การประเมินครอบครัว	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.6 มีความรู้การประเมินความปลอดภัยและ	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
การถูกระทำซ้ำ				
1.7 มีความรู้การประเมินความรุนแรง	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
ด้านจิตใจ				
1.8 ความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.9 มีความรู้และทักษะการให้การปรึกษา	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
เบื้องต้น				
1.10 มีความรู้เรื่องการประสานงานเครือข่าย	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
และการส่งต่อ				
1.11 มีความรู้เรื่องการทำงานของสหวิชาชีพ	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
1.12 มีความรู้เรื่องการจัดการรายกรณี	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
1.13 มีความรู้เรื่องการประชุมปรึกษารายกรณี	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
1.14 มีความรู้เรื่องการป้องกันและการเฝ้าระวัง	5.00	มากที่สุด	0.50	สอดคล้อง
ความรุนแรงในชุมชน				

ตาราง 4.2 (ต่อ)

สมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้	Mdn	ความ จำเป็น	IQR	แปลผล
ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทาง				
2.1 มีความรู้เรื่องกรอบคิดเรื่องอำนาจ	5.00	มากที่สุด	0.00	สอดคล้อง
2.2 มีความรู้เรื่องความเป็นเพศหรือเพศภาวะ	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
2.3 มีความรู้เรื่องเพศวิถี	4.00	มาก	1.00	สอดคล้อง
2.4 มีความรู้เรื่องโครงสร้างความรุนแรง บนฐานความเป็นเพศ	4.00	มาก	1.00	สอดคล้อง
2.5 มีความรู้เรื่องลักษณะอาการของผู้ประสบ ความรุนแรงบนพื้นฐาน ความเป็นเพศ	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง
2.6 มีความรู้เรื่องการปรึกษาแบบฟื้นฟูอำนาจ และศักยภาพ	5.00	มากที่สุด	1.00	สอดคล้อง

จากตาราง 4.2 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ในรอบที่ 3 พบว่า ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไปจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันมีค่ามัธยฐานในทุกข้อเท่ากับ 5 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ระหว่าง 0.00 – 1.00

ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทางจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ พบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันมีค่ามัธยฐาน ระหว่าง 4.00 - 5.00 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ระหว่าง 0.00 – 1.00 สรุปได้ว่าสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ประกอบด้วย สมรรถนะด้านทั่วไปจำนวน 14 สมรรถนะและสมรรถนะด้านเฉพาะทาง จำนวน 6 สมรรถนะ แสดงดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 สมรรถนะบุคลากรศูนย์ฟ้งได้

องค์ประกอบ	สมรรถนะบุคลากรศูนย์ฟ้งได้
<p>ด้านที่ 1 สมรรถนะทั่วไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เรื่อง บทบาทหน้าที่ของศูนย์ฟ้งได้ 2. มีความรู้เรื่อง การชักประวัติ การคัดกรอง 3. มีความรู้เรื่อง การตรวจร่างกาย 4. มีความรู้เรื่อง การบันทึกข้อมูลการให้บริการ 5. มีความรู้เรื่อง การประเมินครอบครัว 6. มีความรู้เรื่อง การประเมินความปลอดภัยและการถูกระทำซ้ำ 7. มีความรู้เรื่อง การประเมินความรุนแรงด้านจิตใจ 8. ความรู้เรื่อง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 9. มีความรู้เรื่อง การให้การปรึกษาเบื้องต้น 10. มีความรู้เรื่อง ประสานงานเครือข่ายและการส่งต่อ 11. มีความรู้เรื่อง การทำงานของทีมสหวิชาชีพ 12. มีความรู้เรื่อง การจัดการรายกรณี 13. มีความรู้เรื่อง การประชุมปรึกษารายกรณี 14. มีความรู้เรื่อง การป้องกันและการเฝ้าระวังความรุนแรงในชุมชน
<p>ด้านที่ 2 สมรรถนะเฉพาะทาง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เรื่อง กรอบคิดเรื่องอำนาจ 2. มีความรู้เรื่อง ความเป็นเพศ หรือเพศภาวะ 3. มีความรู้เรื่อง เพศวิถี 4. มีความรู้เรื่อง โครงสร้างความรู้แรงบนฐานความเป็นเพศ 5. มีความรู้เรื่อง ลักษณะอาการของผู้ประสบความรุนแรงบนพื้นฐานความเป็นเพศ 6. มีความรู้เรื่อง การให้การปรึกษาแบบฟื้นฟูอำนาจและศักยภาพ

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์พึ่งได้

2.1 ผลการดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม สรุปได้ข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ ด้านสมรรถนะทั่วไป มีข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ จำนวน 116 ข้อและสมรรถนะเฉพาะทาง มีข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ จำนวน 45 ข้อ รวมมีข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ ทั้งหมด 161 ข้อ รายละเอียดดังตาราง 4.4

ตาราง 4.4 สมรรถนะและข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
สมรรถนะทั่วไป 1) มีความรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของศูนย์พึ่งได้	<p>1.1 สามารถบอกถึงขอบเขตการทำงานให้การดูแลช่วยเหลือเด็ก สตรี และบุคคลในครอบครัวในภาวะวิกฤติจากความรุนแรง</p> <p>1.2 มีการรับแจ้งเหตุเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง รวบรวมและให้ข้อมูลเบื้องต้น ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.3 สามารถคัดกรองและช่วยเหลือผู้ที่ถูกกระทำรุนแรงโดยยึดแนวทางปฏิบัติ ในการทำงานของทีมสหวิชาชีพ</p> <p>1.4 สามารถจัดทำ Case Conference เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง โดยทีมสหวิชาชีพ</p> <p>1.5 สร้างเครือข่ายในการดำเนินงานช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง</p> <p>1.6 มีการป้องกันและเฝ้าระวังความรุนแรงในครอบครัว ชุมชน สังคม</p> <p>1.7 มีการจัดบริการศูนย์ช่วยเหลือทาง โทรศัพท์ (Hotline) และสายตรง</p> <p>1.8 มีการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล และเป็นศูนย์ข้อมูล</p>
2) มีความรู้เรื่องการซักประวัติ การคัดกรอง	<p>2.1 มีการจัดสถานที่ สบงเจียบ เป็นสัดส่วน</p> <p>2.2 สามารถอธิบายจุดประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการถูกกระทำรุนแรงให้ผู้ถูกกระทำและญาติรับทราบ</p> <p>2.3 มีการซักประวัติข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ป่วย ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ เพศ วันที่เกิดหรืออายุ เลขประจำตัวประชาชน</p> <p>2.4 มีการซักประวัติทางนรีเวช เพื่อให้สามารถประเมิน ความเสี่ยงของการตั้งครรภ์ ความจำเป็นในการให้ยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>โอกาสในการพบตัวสูจิว่ามาจากที่ใด</p> <p>2.5 มีการซักประวัติการถูกทำร้ายทางเพศ ได้แก่ข้อมูลวัน เวลา สถานที่ เกิดเหตุ ลักษณะของผู้ต้องหา ลักษณะการทำร้าย</p> <p>2.6 มีการซักประวัติการถูกล่วงละเมิดทางเพศ</p> <p>2.7 มีการซักประวัติการทำความสะอาดภายหลังเกิดเหตุ เช่น อาบน้ำ ล้างช่องคลอด เพื่อประเมินการตรวจพบพยานหลักฐาน</p> <p>2.8 มีการใช้คำถามปลายเปิดในการซักประวัติ</p>
3) มีความรู้เรื่องการตรวจร่างกาย	<p>3.1 สามารถเตรียมความพร้อมของสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ได้</p> <p>3.2 สามารถเตรียมความพร้อมของผู้ถูกกระทำรุนแรงก่อนการตรวจได้ เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจ ได้รับคำยินยอมให้แพทย์ตรวจ</p> <p>3.3 ตรวจวัดสัญญาณชีพ</p> <p>3.4 มีความรู้การตรวจสภาพร่างกายทั่วไป รวมถึงลักษณะท่าทาง พฤติกรรม นิสัยและสภาวะจิตใจ</p> <p>3.5 มีความรู้เรื่องการตรวจการเจริญเติบโตของร่างกาย ว่ามีการเจริญเติบโตสมวัยหรือไม่กรณีผู้ถูกกระทำเป็นเด็ก</p> <p>3.6 มีความรู้เรื่องการตรวจเก็บหลักฐานภายนอกที่ติดมากับเสื้อผ้าและเส้นผม (ถ้ามี) โดยให้ถอดเสื้อผ้าออกให้มากที่สุดและถอดเสื้อผ้าบนกระดาษรองสีขาว (Drop Sheet) เพื่อเก็บวัตถุพยานที่อาจตกลงมา</p> <p>3.7 ทราบถึงการส่งตรวจพิเศษอื่นๆ เช่น X-Ray, CT Scan , Ultrasound เมื่อมีข้อบ่ง เช่น กระดูกหัก สงสัยอวัยวะภายในมีลักษณะเป็นต้น</p> <p>3.8 มีความรู้เรื่องการถ่ายภาพบาดแผลเช่น ถ่ายรูปมุมกว้างเพื่อแสดงตำแหน่งของบาดแผลว่าอยู่บนส่วนใดของร่างกาย ขยายเฉพาะบาดแผล เพื่อให้เห็นถึงรายละเอียดของบาดแผล</p> <p>3.9 มีความรู้เรื่องการเก็บเลือด เพื่อส่งตรวจ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เช่น เอชไอวี ไวรัสตับอักเสบบี หรือ ตามความเหมาะสม</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
4) มีความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลการให้บริการ	<p>4.1 มีการจัดทำแบบบันทึกข้อมูลให้ครอบคลุมการประเมิน ด้านร่างกาย จิตใจ สังคม</p> <p>4.2 สามารถบอกถึงขอบเขตของพยาบาลในการบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลผู้รับบริการ การประเมินสภาพปัญหาและการช่วยเหลือเบื้องต้นและแผนที่การเยี่ยมบ้าน</p> <p>4.3 สามารถบอกถึงขอบเขตของแพทย์ในการบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย การตรวจร่างกาย การตรวจทางพิเศษ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การรักษา</p> <p>4.4 สามารถบอกถึงขอบเขตของจิตแพทย์ / ผู้ให้คำปรึกษา / คลินิกจิตเวชในการบันทึก ประกอบด้วย การตรวจประเมินด้านจิตใจ สภาพปัญหาที่พบ การช่วยเหลือ</p> <p>4.5 สามารถบอกถึงขอบเขตของนักสังคมสงเคราะห์ / พยาบาล ในการบันทึกข้อมูล เช่น การประเมินสภาพครอบครัว สังคม เศรษฐกิจ การช่วยเหลือตามสภาพปัญหา</p> <p>4.6 มีการบันทึกอย่างถูกต้องด้วยลายมือที่อ่านง่าย ชัดเจน</p> <p>4.7 สามารถบันทึกข้อมูลการให้บริการเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัว ที่ถูกกระทำรุนแรง ในระบบฐานข้อมูลศูนย์พึ่งได้กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>4.8 สามารถบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือสังคม</p> <p>4.9 สามารถวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานได้</p>
5) มีความรู้เรื่องการประเมินครอบครัว	<p>5.1 สร้างสัมพันธภาพ ความไว้วางใจ แสดงท่าทีที่เป็นมิตร โดยแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจในการช่วยเหลือครอบครัว</p> <p>5.2 สังเกตลักษณะภายนอก เช่น ท่าทาง การแต่งตัว ความใกล้ชิด การพูดจาสื่อสารระหว่างกันในครอบครัวและไวต่ออารมณ์ ความรู้สึกที่สมาชิกครอบครัวแสดงออก</p> <p>5.3 สามารถประเมินหาข้อเท็จจริง โดยใช้ทักษะการฟังการถามและ ไม่ตัดสินว่าสิ่งที่สมาชิกครอบครัวคิดนั้นผิดหรือถูก</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>5.4 สามารถประเมินฐานะครอบครัว ลักษณะของครอบครัว ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ความผูกพันในครอบครัว</p> <p>5.5 สามารถประเมินบทบาทของสมาชิกในครอบครัว การแก้ปัญหาของครอบครัว เหตุการณ์วิกฤติในครอบครัว</p> <p>5.6 สามารถประเมินศักยภาพของครอบครัวในการแก้ไขปัญหา กับสิ่งที่เกิดขึ้น</p> <p>5.7 สามารถประเมินความรู้สึกของคนในครอบครัวกับสิ่งที่เกิดขึ้น</p> <p>5.8 สามารถประเมินแหล่งสนับสนุนอื่น เช่น เพื่อน เพื่อนบ้าน ญาติที่สามารถช่วยเหลือได้</p>
<p>6) มีความรู้เรื่องการประเมินความปลอดภัยและการป้องกันการถูกระงับ</p>	<p>6.1 สามารถประเมินบุคคลที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยและตรวจเยี่ยมผู้ถูกระงับเป็นระยะๆ ขณะอยู่ที่ OPD / ER</p> <p>6.2 แจ้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือ แจ้งตำรวจเมื่อประเมินพบความไม่ปลอดภัย</p> <p>6.3 มีความรู้และสามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นเรื่องความปลอดภัยและการขอความช่วยเหลือเมื่อผู้ถูกระงับนอนโรงพยาบาล</p> <p>6.4 สามารถประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถูกระงับรุนแรงและญาติ โดยเฉพาะกรณีเด็กที่ถูกกระทำจากบุคคลในครอบครัว</p> <p>6.5 มีการจัดให้ผู้ถูกระงับรุนแรงให้อยู่ในสถานที่เหมาะสมและปลอดภัย ไม่เขียนชื่อ ปิดป้ายชื่อหน้าหอผู้ป่วย หรือ หน้าห้องพัก ไม่ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์</p> <p>6.6 สามารถประเมินและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างเหมาะสม เมื่อพบเห็นบุคคลที่น่าสงสัย ขณะอยู่ที่ผู้ถูกระงับรุนแรงนอนโรงพยาบาล</p> <p>6.7 มีความรู้และสามารถประเมินความปลอดภัยผู้ถูกระงับรุนแรงก่อนออกจากโรงพยาบาลได้</p> <p>6.8 สามารถช่วยให้ผู้ถูกระงับรุนแรงมองหาวิธีที่จะทำให้ตนเองปลอดภัย และแนะนำแหล่งช่วยเหลืออื่นๆ เช่น ที่พักชั่วคราว</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
7) มีความรู้เรื่อง การประเมิน ความรุนแรงด้าน จิตใจ	<p>6.9 ประเมินพบความเสี่ยงต่อการถูกระงับหรือสามารถประสานงาน ส่งต่อได้</p> <p>7.1 สร้างบรรยากาศที่ดี เยียบสงบ เป็นส่วนตัวเหมาะสมที่จะพูดคุยได้อย่างเปิดเผย</p> <p>7.2 สร้างความคุ้นเคย ความไว้วางใจ</p> <p>7.3 สังเกตพฤติกรรมผู้ถูกระงับเมื่อแรกเห็น เช่น การแต่งกาย ท่าทางการแสดง ออก อารมณ์และสังเกตการรับรู้ในคุณค่าของตัวเอง</p> <p>7.4 มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินภาวะซึมเศร้า</p> <p>7.5 มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินโรคจิตเวชเบื้องต้น</p> <p>7.6 มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินผู้ติดสุรา สารเสพติด</p> <p>7.7 ประเมินความรุนแรงด้านจิตใจ ด้านความคิด พฤติกรรม เช่น ความจำ การสับสน นอนไม่หลับ กินไม่ได้ วิดกกังวล กลัว แยกตัว ออกจากสังคม ซึมเศร้าท้อแท้ เบื่อชีวิต รู้สึกไร้ค่า</p> <p>7.8 ตรวจสอบความคิดการฆ่าตัวตายและการวางแผนฆ่าตัวตาย</p> <p>7.9 ประสานงานส่งต่อจิตแพทย์ เมื่อพบอาการกลัว หวาดระแวงมากผิดปกติ การแปลงอารมณ์จิตใจอย่างเฉียบพลัน ซึมเศร้า ทำร้ายตนเอง เป็นต้น</p>
8) มีความรู้เรื่อง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<p>8.1 มีความรู้และเข้าใจในเรื่อง พ.ร.บ. คู่สมรสเด็ก</p> <p>8.2 สามารถให้ความหมายของคำว่า เด็ก ตาม พ.ร.บ. คู่สมรสเด็กได้</p> <p>8.3 สามารถบอกถึงบทบาทหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ. คู่สมรสเด็ก</p> <p>8.4 พบเห็นเด็กถูกทำทารุณกรรม หรือ สงสัยว่าเด็กถูกทำทารุณกรรมหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการเลี้ยงดูโดยมิชอบ สามารถแจ้ง หรือ รายงานพนักงานเจ้าหน้าที่ได้</p> <p>8.5 มีความรู้และเข้าใจในเรื่อง พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ถูกระงับด้วยความรุนแรงในครอบครัว</p> <p>8.6 สามารถให้ความหมายของคำว่า ความรุนแรงในครอบครัวและบุคคลในครอบครัวได้</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>8.7 พบเห็นการกระทำรุนแรง หรือ ผู้ถูกกระทำรุนแรงสามารถแจ้ง หรือ รายงานพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>8.8 สามารถบอกถึงบทบาทหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว</p> <p>8.9 มีความรู้และเข้าใจในเรื่อง พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ร.บ. ป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์ได้</p> <p>8.10 สามารถบอกถึงการกระทำที่เป็นการค้ามนุษย์ได้</p> <p>8.11 สามารถให้การช่วยเหลือเบื้องต้นและคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</p>
9) มีความรู้เรื่องการให้การปรึกษาเบื้องต้น	<p>9.1 สร้างสัมพันธภาพ และตกลงการบริการผู้รับบริการปรึกษาและผู้ให้การปรึกษาต้องมีความไว้วางใจและยอมรับซึ่งกันและกัน</p> <p>9.2 สำรวจปัญหา เพื่อให้ผู้รับบริการปรึกษาเข้าใจสิ่งที่เป็นปัญหา หรือ จัดเรียงลำดับความเร่งด่วนของปัญหา</p> <p>9.3 สามารถทำความเข้าใจปัญหา ทำให้ได้ข้อมูลสำคัญถึงประเด็นที่เป็นปัญหา นำข้อมูลต่าง ๆ มาประมวลและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน</p> <p>9.4 วางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาตั้งเป้าหมาย โดยทำร่วมกันระหว่างผู้รับบริการปรึกษาและผู้ให้การปรึกษา ซึ่งผู้รับบริการปรึกษาต้องมีแรงจูงใจและความพยายามในการแก้ปัญหาโดยใช้ศักยภาพของตนเอง</p> <p>9.5 สามารถประเมินสถานการณ์และยุติการให้การปรึกษาในแต่ละครั้ง หรือการยุติการให้การปรึกษาในแต่ละรายได้</p> <p>9.6 สามารถใช้ทักษะการให้การปรึกษาเบื้องต้น เช่น การฟัง การสังเกต การถาม การเงียบ และการทวนซ้ำได้</p>
10) มีความรู้และสามารถประสานงานเครือข่ายและส่งต่อ	<p>10.1 สร้างเครือข่ายการดำเนินงานในการประสานงานและการส่งต่อ</p> <p>10.2 มีระบบการประสานงานและการส่งต่อผู้ถูกกระทำรุนแรงระหว่างหน่วยงานทั้งในและนอกโรงพยาบาล</p> <p>10.3 ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติงาน</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>ดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกรวดเร็วทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ</p> <p>10.4 สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ถูกกระทำ หรือ ญาติกับเหตุผลและความจำเป็นในประสานงานและการส่งต่อได้</p> <p>10.5 สามารถเตรียมข้อมูล เอกสาร ที่เกี่ยวข้องตลอดจนข้อมูลทางการแพทย์ที่จำเป็นได้</p> <p>10.6 สามารถ ประสานงาน / การส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับการช่วยเหลือ โดยคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ถูกกระทำรุนแรงได้</p> <p>10.7 สามารถติดตามและประเมินผลการส่งต่อ</p>
11) มีความรู้เรื่องการทำงานของสหวิชาชีพ	<p>11.1 มีเครือข่ายการทำงานร่วมกันกับวิชาชีพอื่นๆ ในหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน</p> <p>11.2 สามารถบอกถึงวิธีการทำงานของสหวิชาชีพในรูปแบบการประสานความร่วมมือจากหลายสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงานได้</p> <p>11.3 สามารถบอกถึงรูปแบบการทำงานของสหวิชาชีพแบบบูรณาการ หรือการจัดประชุมทีมสหวิชาชีพได้</p> <p>11.4 จัดประชุมทีมสหวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมที่ให้การดูแลผู้ถูกกระทำรุนแรงในเรื่องต่างๆ เช่น การรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ประเมินความเสี่ยงต่อการถูกกระทำซ้ำ</p> <p>11.5 สามารถบอกถึงการมีส่วนร่วมของทีมสหวิชาชีพในประเมินสภาพปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของผู้ถูกกระทำรุนแรงได้</p> <p>11.6 กำหนดแนวทางการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำรุนแรงร่วมกันของทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือระยะสั้นและในระยะยาว</p> <p>11.7 ติดตามผลการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกระทำรุนแรงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
12) มีความรู้เรื่องการจัดกรารายกรณี	<p>12.1 สามารถค้นหาและคัดเลือกผู้ป่วยที่เหมาะสม</p> <p>12.2 มีการประเมินภาวะสุขภาพด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สิ่งแวดล้อม ระบบการเงินและความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของผู้ที่ถูกกระทำรุนแรง</p> <p>12.3 มีการประเมินระบบสนับสนุนผู้ที่ถูกกระทำรุนแรง เช่น ครอบครัว ชุมชน</p> <p>12.4 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด ตั้งข้อวินิจฉัย</p> <p>12.5 มีการพัฒนา ปฏิบัติกิจกรรม บันทึกและประยุกต์การวางแผน การรักษาการช่วยเหลือ การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>12.6 สามารถเป็นผู้ประสานงานกับทีมสุขภาพ ผู้ที่ถูกกระทำรุนแรง ครอบครัวและชุมชนและหน่วยงานช่วยเหลืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง</p> <p>12.7 สามารถบันทึกความก้าวหน้าและประเมินซ้ำถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้ที่ถูกกระทำรุนแรง</p> <p>12.8 สามารถวางแผนการจำหน่ายผู้ที่ถูกกระทำรุนแรงหรือการส่งต่อไปแหล่งบริการที่เหมาะสม</p> <p>12.9 สามารถประเมินผลลัพธ์เป็นระยะๆและปรับแผนตามความจำเป็นของผู้ที่ถูกกระทำรุนแรง</p>
13) มีความรู้เรื่องการประชุมปรึกษากรณี	<p>13.1 มีผู้ทำหน้าที่ประสานงานหลักในการจัดประชุมปรึกษากรณี</p> <p>13.2 สามารถเลือกกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เช่นกรณีพบปัญหาซับซ้อนที่ต้องการความช่วยเหลือจากหลายหน่วยงาน</p> <p>13.3 สามารถเตรียมการและวางแผนก่อนประชุมได้ เช่น การประสานงานเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกหน่วยงานเข้าร่วมประชุมปรึกษา แจกวัสดุประสงค์ของการประชุม การให้ข้อมูลเบื้องต้น แจกวันเวลาและสถานที่จัดประชุม</p> <p>13.4 สามารถดำเนินการประชุมได้ เช่น นำเสนอข้อมูลผู้รับบริการจากการค้นหาและรวบรวมข้อเท็จจริง ด้านร่างกาย จิตใจ สังคม</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>13.5 สามารถนำเสนอปัญหาผู้ถูกกระทำรุนแรงมีครอบครัว ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม</p> <p>13.6 มีการกำหนดกระบวนการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำรุนแรงในระยะสั้น และระยะยาว</p> <p>13.7 สามารถสรุปประเด็นความคิดเห็นของที่ประชุม ประเด็นที่จำเป็นต้องดำเนินการต่อเช่น ด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิต ด้านสังคม ด้านความปลอดภัยและลดความเสี่ยงต่อการถูกกระทำซ้ำ ด้านกฎหมาย</p> <p>13.8 สามารถสรุปผลการประชุมและติดตามการดำเนินงาน</p>
<p>14) มีความรู้เรื่องการป้องกันและการเฝ้าระวังความรุนแรงในชุมชน</p>	<p>14.1 สามารถค้นหาปัญหา กลุ่มเป้าหมายและสำรวจข้อมูลการเจ็บป่วยที่เกิดจากความรุนแรงในครอบครัว</p> <p>14.2 มีการศึกษาสภาพปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ในชุมชน จากเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือการเยี่ยมบ้าน การสอบถาม และการสังเกต</p> <p>14.3 มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามความสำคัญเร่งด่วนของสถานการณ์ปัญหา ระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ</p> <p>14.4 สามารถจัดทำแผนงาน โครงการการป้องกันและการเฝ้าระวังความรุนแรงในชุมชน กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการ สถานที่ ระยะเวลาและงบประมาณแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ</p> <p>14.5 มีการจัดประชุมชี้แจง การดำเนิน โครงการ</p> <p>14.6 สามารถดำเนิน โครงการการป้องกันและการเฝ้าระวังความรุนแรงในชุมชน</p> <p>14.7 มีการประสานงานระดมสมอง / ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในชุมชน เพื่อหาแนวทางในการดำเนินงานตามสถานการณ์และความเหมาะสมกับชุมชน</p> <p>14.8 มีการติดตามประเมินผลการดำเนิน โครงการ โดยการ สัมภาษณ์ /</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	สอบถาม / การเยี่ยมชมบ้าน / การติดตามผล
สมรรถนะเฉพาะทาง 1) มีความรู้เรื่อง กรอบคิดเรื่องอำนาจ	1.1 สามารถบอกถึงแหล่งอำนาจได้ (แหล่งอำนาจที่มีมาแต่กำเนิด เช่น สืบทอด ชาติพันธุ์ และแหล่งอำนาจที่มาจากหลังพัฒนาหรือสร้างขึ้นมา เช่น การศึกษา เศรษฐกิจ เป็นต้น) 1.2 เข้าใจและสามารถให้คำจำกัดความอำนาจเหนือกว่า (Power Over) ได้ (การที่บุคคล กลุ่มคน สถาบัน รัฐหรือชาติ ใช้แหล่งอำนาจของตน ที่มีอยู่ เช่น เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ทรัพย์สิน กฎหมาย อาวุธ และอื่น ๆ เพื่อการเอาเปรียบ แสวงหาประโยชน์ กดขี่ ควบคุม เช่น การไม่รับฟัง ออกคำสั่ง บังคับ กดดัน เป็นต้น) 1.3 เข้าใจและสามารถให้คำจำกัดความอำนาจร่วม (Power Sharing, Power With or Shared Power) ได้ (การที่บุคคล กลุ่มบุคคล สถาบัน รัฐใช้แหล่งอำนาจที่ตนมีอยู่ช่วยเหลือ เกื้อกูล แบ่งปัน ๆ เช่น การรับฟัง โดยไม่ตัดสิน การปรึกษาหารือ การให้ข้อมูลต่างๆ) 1.4 เข้าใจและสามารถอธิบายถึงอำนาจภายใน (Power Within) ได้ (ศักยภาพ หรือ ความสามารถภายในที่บุคคลมีอยู่หรือหาก ไม่มีก็สามารถฝึกฝนพัฒนาขึ้นมาได้ เช่น สติ ความสงบ ความมั่นคงภายใน ความมุ่งมั่น ความเมตตา ความกรุณา ความมั่นใจ และความรัก เป็นต้น) 1.5 สามารถวิเคราะห์แหล่งอำนาจ (Power Analysis) ของผู้รับบริการได้ 1.6 มีความรู้และสามารถเปลี่ยนแปลงตนเองของผู้ให้การศึกษาจากการใช้อำนาจเหนือกว่ามาใช้อำนาจร่วม เช่น การคิดวิเคราะห์ปัญหา แทนการแนะนำทางออก
2) มีความรู้เรื่องความ เป็นเพศ หรือ เพศ ภาวะ	2.1 สามารถให้คำจำกัดความของเพศภาวะได้ 2.2 สามารถบอกถึงแหล่งที่มาและการดำรงอยู่ของความเป็นเพศภาวะในสังคมได้ 2.3 สามารถบอกถึงแบบแผนที่สังคมไทยกำหนดคาพลักษณะ

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	<p>บทบาทหน้าที่ คาดหวัง ความเชื่อเกี่ยวกับผู้ชายได้</p> <p>2.4 สามารถบอกถึงแบบแผนที่สังคมไทย กำหนดภาพลักษณ์บทบาทหน้าที่ คาดหวัง ความเชื่อเกี่ยวกับ ผู้หญิง มีลักษณะเด่นๆ ได้</p> <p>2.5 สามารถบอกถึงผลกระทบของกรอบความเป็นเพศ ที่มีผลต่อชีวิตของผู้หญิง ตนเองและสังคมได้</p> <p>2.6 สามารถบอกถึงผลกระทบของกรอบความเป็นเพศ ที่มีผลต่อชีวิตของผู้ชาย ตนเองและสังคมได้</p> <p>2.7 สามารถบอกถึงวิธีการที่จะเปลี่ยนแปลงระบบความคิด ความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องระบบเพศได้</p> <p>2.8 สามารถบอกถึงความเชื่อฝังหัวที่สังคมกำหนด ส่วนใหญ่เป็นการสนับสนุนชายเป็นใหญ่</p>
3) มีความรู้เรื่องเพศวิถี	<p>3.1 สามารถให้คำจำกัดความหมายของเพศวิถีได้</p> <p>3.2 สามารถบอกถึงความเชื่อของผู้หญิงถูกสอน ตามตามกรอบเพศวิถีที่สังคมกำหนดและคาดหวังได้</p> <p>3.3 สามารถบอกถึงความเชื่อของผู้ชายถูกสอน ตามตามกรอบเพศวิถีที่สังคมกำหนดและคาดหวังได้</p> <p>3.4 สามารถบอกถึงผลกระทบต่อผู้หญิงที่ถูกหล่อหลอมด้วยความเชื่อตามกรอบเพศวิถีที่สังคมกำหนดและคาดหวัง</p> <p>3.5 สามารถบอกถึงผลกระทบต่อผู้ชายที่ถูกหล่อหลอมด้วยความเชื่อตามกรอบเพศวิถีที่สังคมกำหนดและคาดหวัง</p> <p>3.6 สามารถบอกถึงการเชื่อมโยงและสนับสนุนระหว่างความเป็นเพศและเพศวิถีได้</p> <p>3.7 สามารถบอกถึงผลกระทบของระบบที่เกิดจากวัฒนธรรมชายเป็นใหญ่ต่อชีวิตทางเพศของตนเองและคนในสังคมได้</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	3.8 สามารถบอกถึงวิธีที่จะเปลี่ยนแปลงระบบความคิด ความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องเพศวิถีได้
4) มีความรู้เรื่องโครงสร้างความรุนแรงบนฐานความเป็นเพศ	<p>4.1 สามารถบอกถึงรูปแบบและระดับของความรุนแรงได้</p> <p>4.2 สามารถให้คำจำกัดความและยกตัวอย่างของความรุนแรงได้</p> <p>4.3 สามารถให้คำจำกัดความและยกตัวอย่างของความรุนแรงทางเพศได้</p> <p>4.4 สามารถให้คำจำกัดความและยกตัวอย่างของความรุนแรงเชิงโครงสร้างทางสังคมได้</p> <p>4.5 สามารถบอกถึงการทำงานร่วมกันขอสถาบันทางสังคมต่างๆ ที่ช่วยกันสร้างและธำรงไว้ซึ่งความรุนแรงเชิงโครงสร้างในเรื่องเพศได้</p> <p>4.6 สามารถบอกถึงผลกระทบของความรุนแรงทางเพศที่เกิดขึ้นกับผู้หญิงอันเกิดจากโครงสร้างทางสังคมได้</p> <p>4.7 สามารถบอกถึงระบบสังคมแบบชายเป็นใหญ่ส่งผลกระทบต่อความรุนแรงในรูปแบบต่างๆ ได้</p>
5) มีความรู้เรื่องลักษณะอาการของผู้ประสบความรุนแรง	<p>5.1 สามารถให้ความหมายของภาวะความทุกข์ช้ำรอย (Trauma Symptoms) ได้</p> <p>5.2 สามารถให้คำจำกัดความของพื้นที่ปลอดภัย (Resilience Zone) ได้</p> <p>5.3 สามารถบอกถึงลักษณะอาการทางร่างกายของผู้ประสบความรุนแรงได้</p> <p>5.4 สามารถบอกถึงลักษณะอาการทางจิตใจของผู้ประสบความรุนแรงได้</p> <p>5.5 สามารถบอกถึงลักษณะอาการทางพฤติกรรมการแสดงออกของผู้ประสบความรุนแรงได้</p> <p>5.6 สามารถบอกถึงผลกระทบของภาวะความทุกข์ช้ำรอยที่ส่งผลต่อร่างกายของผู้ประสบความรุนแรงได้</p> <p>5.7 สามารถบอกถึงผลกระทบของภาวะความทุกข์ช้ำรอยที่ส่งผลต่อจิตใจของผู้ประสบความรุนแรงได้</p>

ตาราง 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะที่ใช้ประเมิน	ข้อรายการที่เป็นพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ
	5.8 สามารถบอกถึงผลกระทบของภาวะความทุกข์ชั่วคราวที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสดงออกของผู้ประสบความรุนแรงได้ 5.9 สามารถบอกถึงแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบความรุนแรงโดยวิธีการใช้อำนาจร่วมได้
6) มีความรู้เรื่องการให้การปรึกษาแบบฟื้นฟูอำนาจและศักยภาพ	6.1 มีความรู้และสามารถใช้เทคนิคพื้นฐานในการให้การปรึกษาได้ เช่น ทักษะการฟัง การถาม การสะท้อนกลับ เป็นต้น 6.2 มีความรู้และสามารถใช้เทคนิคเฉพาะในการให้การปรึกษาได้ เช่น การวิเคราะห์อำนาจ การวิเคราะห์บทบาททางเพศ การวิเคราะห์สังคมและการบำบัดที่ทำให้เกิดความกระจ่างในอำนาจที่เท่าเทียมกัน เป็นต้น 6.3 สามารถสร้างสัมพันธภาพในลักษณะของการใช้อำนาจร่วมทำให้เป็นที่ยอมรับและเกิดรูปแบบความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน 6.4 มีกระบวนการสร้างจิตสำนึกหรือความตระหนัก เช่น ทำความเข้าใจสถานการณ์ผู้รับบริการปรึกษา เฝ้ามองผู้ให้การปรึกษาต้องทำความเข้าใจการรับรู้ความหมายของการถูกกระทำรุนแรง เส้นทางการเผชิญความรุนแรงและปัจจัยเงื่อนไขที่ทำให้ผู้หญิงต้องจำยอมถูกกระทำรุนแรง 6.5 มีการตัดสินใจหรือการเลือก โดยเน้นให้ผู้รับบริการปรึกษาสามารถใช้อำนาจภายในตัวเองในการเปลี่ยนแปลง 6.6 มีการปฏิบัติ โดยเน้นให้โอกาสผู้รับบริการปรึกษาเรียนรู้ฝึกหัดพัฒนาทักษะการสื่อสารและกระตุ้นให้ผู้รับบริการปรึกษาเรียนรู้ฝึกหัด 6.7 ยุติการให้การปรึกษา เมื่อผู้รับบริการปรึกษารู้สึกว่าตัวเองมีพลังอำนาจ

2.2 ผลตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินสมรรถนะ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พบว่า ข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะทั้งหมด 161 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 จำนวน 159 ข้อและพบว่าข้อรายการพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะที่ผู้เชี่ยวชาญ

แสดงความคิดเห็น ไม่มีความสอดคล้องกันและมีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.50 จำนวน 2 ข้อ
จึงพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ข)

2.3 ผลการประเมินคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้โดยผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 5 คนแสดงดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ผลการประเมินคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้ โดยผู้เชี่ยวชาญ
(จำนวน 5 คน)

รายการประเมิน (n = 5)	ความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โครงสร้างคู่มือ			
1.1 ส่วนประกอบของคู่มือครบถ้วน	4.20	1.09	มาก
1.2 จำนวนหน้าเหมาะสมเพียงใด	3.80	0.83	มาก
1.3 ขนาดของอักษร	4.60	0.89	มากที่สุด
1.4 รูปแบบการพิมพ์	4.60	0.44	มากที่สุด
ภาพรวมของโครงสร้างคู่มือ	4.30	0.81	มาก
2. วัตถุประสงค์			
2.1 วัตถุประสงค์ของคู่มือมีความชัดเจน	4.80	0.44	มากที่สุด
2.2 ภาษาที่ใช้ในการเขียนวัตถุประสงค์	4.40	0.54	มาก
2.3 ครอบคลุมสาระที่จำเป็น	4.20	0.44	มาก
2.4 มีความเป็นไปได้	3.80	0.83	มาก
2.5 เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.60	0.54	มากที่สุด
ภาพรวมของวัตถุประสงค์	4.36	0.55	มาก
3. เนื้อหา			
3.1 เนื้อหาสอดคล้องวัตถุประสงค์	4.40	0.54	มากที่สุด
3.2 เนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์	4.20	0.83	มาก
3.3 การจัดเรียงลำดับเนื้อหา	3.40	0.54	ปานกลาง
3.4 ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับระดับ ของผู้ใช้	3.00	0.00	ปานกลาง

ตาราง 4.5 (ต่อ)

รายการประเมิน (n = 5)	ความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
3.5 เนื้อหามีความชัดเจน	3.40	0.54	ปานกลาง
3.6 เนื้อหาน่าสนใจ	4.20	0.83	มาก
3.7 ใช้ภาษาได้กระชับชัดเจนเข้าใจง่าย	3.80	0.44	มาก
4. การประเมินผล			
4.1 การวิเคราะห์ผลและการประเมินผลมีความชัดเจน	4.60	0.54	มากที่สุด
4.2 การแปลผลการประเมินและการนำเสนอ ผลการประเมินครอบคลุมสิ่งที่ต้องการประเมิน	4.40	0.54	มาก
4.3 การสรุปผลการประเมินภาพรวม ของการประเมินผล	4.60	0.54	มากที่สุด
ภาพรวมของการประเมิน	4.60	0.54	มากที่สุด
ภาพรวมของกลุ่มทุกองค์ประกอบ	4.24	0.55	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากร ศูนย์พังใต้ โดยภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นไปได้ ในการนำคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากร ศูนย์พังใต้ ไปใช้อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า โครงสร้างคู่มือ ส่วนวัตถุประสงค์ เนื้อหา มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และ การประเมินผล มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.54)

ในเรื่องเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากร ศูนย์พังใต้ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาคู่มือ แสดงดังตาราง 4.6

ตาราง 4.6 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาคู่มือ

ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
1. ภาพรวมของคู่มือ	<p>1.1 คู่มือการประเมินที่มีความละเอียดและครอบคลุมเนื้อหาที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์พึงได้ (OSCC) ควรรู้และเข้าใจเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ครอบคลุม ครบถ้วน รักษาสิทธิและคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้ถูกกระทำ</p> <p>1.2 ควรปรับให้มีความกระชับชัดเจน</p>
2. เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ	<p>2.1 เนื้อหามีรายละเอียดในรายการประเมินมากเกินไป ควรปรับให้มีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย</p> <p>2.2 ควรตัดทอนรายละเอียดที่ไม่จำเป็นออก</p> <p>2.3 จัดลำดับการนำเสนอสมรรถนะให้เหมาะสม เช่น ระดับสมรรถนะที่จำเป็นพื้นฐานกับสมรรถนะเฉพาะทาง</p> <p>2.4 เพิ่มเติมเนื้อหาในส่วนของกรให้การปรึกษาฟื้นฟูอำนาจ เนื่องจากเป็นเทคนิคเฉพาะที่แตกต่างจากการให้การปรึกษาทั่วไป</p>
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากคู่มือ	<p>3.1 นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรศูนย์พึงได้</p> <p>3.2 นำไปการปฏิบัติงานบนความเข้าใจ ความคิดและ โครงสร้างทางสังคม อันส่งผลต่อการกระทำรุนแรง</p>

ตอนที่ 3 ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึงได้ไปปฏิบัติ

ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึงได้ไปปฏิบัติโดยหัวหน้างานและบุคลากรศูนย์พึงได้จำนวน 46 คน ปรากฏผลแสดงดังตาราง 4.7

ตาราง 4.7 ผลการประเมินของหัวหน้างานและบุคลากรศูนย์พึ่งได้ (จำนวน 46 คน)

เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการนำคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้ ไปปฏิบัติ

รายการประเมิน (n = 46)	ความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. โครงสร้างคู่มือ			
1.1 ส่วนประกอบของคู่มือครบถ้วน	4.37	0.91	มาก
1.2 จำนวนหน้าเหมาะสมเพียงใด	4.00	0.75	มาก
1.3 ขนาดของอักษร	4.50	0.75	มาก
1.4 รูปแบบการพิมพ์	4.50	0.75	มาก
ภาพรวมของโครงสร้างคู่มือ	4.34	0.79	มาก
2. วัตถุประสงค์			
2.1 วัตถุประสงค์ของคู่มือมีความชัดเจน	4.75	0.46	มากที่สุด
2.2 ภาษาที่ใช้ในการเขียนวัตถุประสงค์	4.50	0.53	มากที่สุด
2.3 ครอบคลุมสาระที่จำเป็น	4.37	0.51	มาก
2.4 มีความเป็นไปได้	4.12	0.83	มาก
2.5 เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.62	0.51	มากที่สุด
ภาพรวมของวัตถุประสงค์	4.47	0.56	มาก
3. เนื้อหา			
3.1 เนื้อหาสอดคล้องวัตถุประสงค์	4.50	0.53	มากที่สุด
3.2 เนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์	4.37	0.74	มาก
3.3 การจัดเรียงลำดับเนื้อหา	3.87	0.83	มาก
3.4 ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับระดับของผู้ใช้	3.50	0.75	มาก
3.5 เนื้อหามีความชัดเจน	3.87	0.83	มาก
3.6 เนื้อหาน่าสนใจ	4.25	0.70	มาก
3.7 ใช้ภาษาได้กระชับชัดเจนเข้าใจง่าย	4.00	0.53	มาก
3.8 ยกตัวอย่างประกอบได้ชัดเจนเหมาะสม	4.12	0.64	มาก
3.9 เนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้	3.87	0.83	มาก
ภาพรวมของเนื้อหา	4.03	0.70	มาก

ตาราง 4.7 (ต่อ)

รายการประเมิน (n = 46)	ความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
4. การประเมินผล			
4.1 การวิเคราะห์ผลและการประเมินผลมีความชัดเจน	4.60	0.51	มากที่สุด
4.2 การแปลผลการประเมินและการนำเสนอ ผลการประเมินครอบคลุมสิ่งที่ต้องการประเมิน	4.50	0.53	มากที่สุด
4.3 การสรุปผลการประเมิน	4.60	0.51	มากที่สุด
ภาพรวมของการประเมินผล	4.50	0.51	มากที่สุด
5. ประสิทธิภาพการใช้คู่มือ			
5.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการประเมิน บุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	4.00	0.75	มาก
5.2 สามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน บุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานไปใช้ได้	4.00	0.75	มาก
5.3 สามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน บุคคล โดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติไปแนะนำ ผู้ได้บังคับบัญชาได้	3.85	0.69	มาก
ภาพรวมประสิทธิภาพการใช้คู่มือ	3.95	0.73	มาก
ภาพรวมของคู่มือทุกองค์ประกอบ	4.21	0.65	มาก

จากตาราง 4.7 พบว่า หัวหน้างานและบุคลากรศูนย์ฟังได้ มีความคิดเห็นว่า คู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์ฟังได้ โดยภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า โครงสร้างคู่มือวัตถุประสงค์ เนื้อหาการประเมินผลและประสิทธิภาพการใช้คู่มือ อยู่ในระดับมากที่สุด และวิเคราะห์ประเด็นข้อเสนอแนะที่ได้จากหัวหน้างานและบุคลากรศูนย์ฟังได้ จากการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์ฟังได้ ไปปฏิบัติปรากฏผลดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 ความคิดเห็นของหัวหน้างานและบุคลากรศูนย์พึ่งได้ (จำนวน 46 คน)

เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาคู่มือการประเมินสมรรถนะบุคลากรศูนย์พึ่งได้

ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
1. แนวทางการพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดอบรม หรือ มีหลักสูตรการให้การปรึกษาแบบฟื้นฟูอำนาจและศักยภาพแก่บุคลากรศูนย์พึ่งได้ทุกคน เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่ที่บางคนยังไม่เคยเข้ารับการอบรม
2. ภาพรวมของคู่มือ	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือมีเนื้อหาค่อนข้างมาก ควรจัดให้คู่มือเล่มกะทัดรัด - ปรับปรุงตัวหนังสือให้มีขนาดใหญ่ขึ้น - รูปแบบของคู่มือจัดทำให้น่าหิบบอ่าน - เนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องควรตัดออกและใช้ภาษาที่เข้าใจได้ง่าย