

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 105 นาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจไฟนครราชสีมา อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 30 นาย ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9326
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงสารวัตรสถานีตำรวจไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจำนวน 105 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4.2 ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสวัสดิการ รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลากร

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีรางวัลให้กับข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นประจำปี รองลงมา คือ ในการพิจารณาความดี ความชอบควรมีความเป็นธรรม และควรมีความเสมอภาคและเป็นธรรมในการปกครอง ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 4 ด้าน ทำให้ทราบถึงขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อหาแนวทางที่จะแก้ไขและพัฒนาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษา พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร

ด้านงบประมาณ ด้านสวัสดิการ และด้านการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่มีระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารบุคลากรที่มีความเหมาะสม การจัดทำแผนงบประมาณทันสมัย ตามกำหนดเวลา หน่วยงานจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจ กระตือรือร้นต่องานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของวิโรจน์ สารรัตนะ (2542 : 81) ที่เสนอว่าการบริหารงานบุคลากร เป็นกิจกรรมที่เสริมสร้างควมมีประสิทธิผลให้แก่ คนงาน เพื่อบรรลุจุดหมายขององค์กร โดยกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้จะประกอบกันขึ้นเป็น กระบวนการของการบริหารงานบุคลากร เริ่มต้นจากการวางแผนงานบุคลากร การจัดคนเข้า ทำงาน การพัฒนาและการประเมิน การบำเหน็จตอบแทน และการธำรงรักษาคนงานให้มี ประสิทธิภาพ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประคิษฐ์ ชูเชิด (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษากำลัง ขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่า อากาศยานภูเก็ต พบว่า ระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บังคับบัญชาของ ข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญแก่ข้าราชการตำรวจรถไฟ นครราชสีมา ให้ความสนใจในความสำเร็จ และทุกข์สุขของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อย่างจริงใจ โดยคอยให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ ผลการวิจัยแตกต่างจากข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ตท่าอากาศยาน ภูเก็ต ทั้งนี้เนื่องมาจากด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต ผู้ใช้บริการมีทั้งชาวไทยและ ชาวต่างชาติมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การจัดสรรงบประมาณ สวัสดิการ การปฏิบัติการของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองภูเก็ตเป็น ไปอย่างล่าช้า เพราะงบประมาณต่าง ๆ ต้องมุ่ง ตรงไปยังผู้รับบริการเป็นอันดับแรกและหลังจากนั้นจึงนำมาพิจารณาในเรื่องสวัสดิการของตำรวจ ตรวจคนเข้าเมืองภูเก็ต

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากร พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารบุคลากรมีความเหมาะสม มีการวางแผนกำลังคนในการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม การคัดเลือกบุคคลและการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงาน ได้อย่างในตำแหน่งต่าง ๆ มีความบริสุทธิ์ยุติธรรม การกำหนดภาระงานมีความเหมาะสม สถานที่ทำงานมีห้องทำงานเพียงพอ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชามีความ เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจรถไฟมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฟร็องซัว เซอร์นันท์ (2546 : 67) ที่เสนอว่า การวางแผนบุคลากร เป็นกระบวนการที่ใช้คาดการณ์ความต้องการด้านบุคลากรขององค์การ อันจะส่งผลถึงการกำหนด วิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรและการตอบสนองต่อปัจจัยแวดล้อม ตั้งแต่ก่อนบุคคลเข้าร่วมงานกับองค์การ ขณะปฏิบัติงานอยู่ในองค์การ จนกระทั่งเขาต้องพ้นออกจากองค์การ เพื่อให้ องค์การใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและเป็นหลักประกันว่าองค์การจะมีบุคลากรที่มีคุณภาพอย่าง เพียงพออยู่เสมอ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์รวมขององค์การ โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อประสิทธิภาพ ความมั่นคง และการ เจริญเติบโตขององค์การ บุคลากร และสังคม และสอดคล้องกับงานวิจัย เทพวิฑูร ฉางข้าว ไชย (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจของตำรวจตระเวน ชายแดนกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลและ ปัจจัยแวดล้อมโดยรวม มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจในระดับที่ค่อนข้างมาก ซึ่งปัจจัยที่มีผล ต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของตำรวจตระเวนชายแดน ในระดับที่ค่อนข้างมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากบุคคลต่าง ๆ การที่สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาและประสบ สำเร็จในงานที่รับผิดชอบ การที่ได้ทำงานเป็นงานที่ท้าทาย มีโอกาสแสดงความสามารถอย่าง เต็มที่ การได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่และการได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

2.2 ด้านงบประมาณ พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดทำแผนงบประมาณทันสมัยตามกำหนดเวลา มีการจัดเตรียมงบประมาณได้ตามขั้นตอนและ สอดคล้องกับแผนพัฒนา มีการดำเนินการด้านการจัดเตรียมงบประมาณต่าง ๆ ในรอบปี ดำเนินการพิจารณารายละเอียดการขอจัดตั้งงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด การดำเนินจัดซื้อ จัดจ้างมีความรอบคอบ รัดกุม และเป็นไปตามระเบียบ คณะกรรมการมีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำรายงานการรับ - จ่าย เมื่อสิ้นปีงบประมาณ มีความถูกต้องตามกำหนดเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ พันธุ์สิทธิ์ (2553 : 11) ที่เสนอว่า งบประมาณมีความสำคัญซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งของรัฐบาลที่เป็นเอกสารแสดงถึงความ ต้องการของรัฐบาลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย แผนทางการเงินและ โครงการที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณหนึ่ง ๆ ตามที่รัฐบาลได้สัญญากับรัฐสภา และประชาชน ที่จะใช้เงินภายใต้เงื่อนไข และแนวทางการบริหารงานที่ได้กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ งานวิจัยของบุญรมณ์ เวชประสิทธิ์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการฝึกพิเศษในภาคใต้ พบว่า กำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้าน

เกี่ยวกับงบประมาณมีการให้รางวัลตอบแทน อันแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่อง การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้เงินตอบแทนพิเศษ ช่วงจะปิดปีงบประมาณ คือ ระยะเวลา จะสั้นเดือนกันยายนของทุกปี

2.3 ด้านสวัสดิการ พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานจัดบริการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ท่าน ในเวลาเจ็บป่วยเป็นอย่างดี มีเวลาพักระหว่างทำงานอย่างเหมาะสม ได้รับความยุติธรรมจากการ ปฏิบัติงาน เช่น ชั่วโมงการทำงาน การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน หน่วยงานมีการจัดที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อนให้กับผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน สอดคล้องกับ แนวคิดของสำนักงาน ก.พ. (2543 : 3 - 4) ที่เสนอว่า การจัดสวัสดิการต้องตอบสนองความต้องการ ของพนักงานอย่างแท้จริง ฝ่ายบริหารควรศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูล ของพนักงานก่อน ไม่ควรดำเนินการตามข้อเรียกร้องของพนักงานบางกลุ่ม เพราะบางครั้งการจัด โครงการด้านสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลบางอย่างขึ้นแล้ว ไม่มีพนักงานสนใจมาใช้บริการ ทำให้การดำเนินการไม่สัมฤทธิ์ผล เกิดความสิ้นเปลืองไม่คุ้มค่า ต้องตอบสนองความต้องการของคน ทั้งหมด หรือโดยส่วนรวม ไม่ใช่เพื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น มีขอบเขตการให้กว้างขวาง ครอบคลุมพนักงานทุกคน เพื่อทุกคนสามารถใช้สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลได้มากที่สุดโดย ทัวถึง การจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลบางประเภท อาจทำให้พนักงานบางกลุ่มไม่มีโอกาสใช้ บริการ จนก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรหรือไม่สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานทุกคน ได้ ก็ควรจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลประเภทอื่นขึ้นทดแทน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของสุรัตน์ ส่งเสริม (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กำลังขวัญข้าราชการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ในภาพรวมกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมามีการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ได้แก่ คาบตำรวจมีโอกาสเป็นนายตำรวจสัญญาบัตรมีจำนวนมากกว่า เพราะใช้วิธีการพิจารณาจาก ความดีความชอบ และมีการให้รางวัลนำจับต่าง ๆ การเข้าอยู่บ้านพักทางราชการ ขึ้นอยู่กับผู้กำกับ การหัวหน้าสถานีตำรวจรถไฟนครราชสีมา จึงทำให้ผลการวิจัยแตกต่างจากข้าราชการตำรวจชุมชน สัมพันธ์สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานีให้ความสำคัญกับเรื่องต่าง ๆ เช่น การพิจารณาเลื่อน ขั้น เงินเดือน การให้เงินตอบแทนพิเศษ การดูแลสวัสดิการต่าง ๆ การให้ความก้าวหน้าและความมั่นคง แก่ตำรวจไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชา

2.4 ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติ งานที่ทำเป็นงานมีเกียรติ ในสังคม มีความกระตือรือร้น และมีความสุขกับงานในหน้าที่ ได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก ได้รับการยกย่องชมเชยและรางวัลจากผู้บังคับบัญชาหรือองค์กรเสมอ เมื่อทำงานเสร็จ สอดคล้องกับแนวคิดของเสนาะ ดิยาว (2544 : 228) ที่เสนอว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นระดับความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากผู้ปฏิบัติงานในทางบวกหรือทางลบต่องาน ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรเกิดความพอใจในการปฏิบัติงานจะต้องมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานความรับผิดชอบในงานและความรู้สึกภาคภูมิใจในงาน ระบบค่าตอบแทน สะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน สภาพการปฏิบัติงาน มีความสำคัญเพราะกระทบต่อความต้องการทางร่างกายและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงาน นโยบายและฝ่ายบริหารขององค์กร สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา เพราะสะท้อนถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานและความพอใจในสังคม ความก้าวหน้าในงาน ทั้งในตำแหน่งงานและพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิชชาติ เลื่อนสุคนธ์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนและพลตำรวจ กองกำกับตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 พบว่า มีขวัญในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา มีความพร้อมด้วยวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน การช่วยเหลือร่วมมือกันในหน่วยงาน การรักศักดิ์ศรีในอาชีพ และการมีปริมาณเคตมามาก การรับแจ้งความร้องทุกข์เรื่องต่าง ๆ ในสถานีตำรวจรถไฟนครราชสีมา มาก จึงทำให้ผลการวิจัยแตกต่างจากข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนและพลตำรวจ กองกำกับตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ซึ่งยังขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ ซึ่งปัญหาด้านนี้เกิดจากการขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์จากส่วนกลางอย่างเพียงพอ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีรางวัลให้กับข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้ข้าราชการตำรวจรถไฟมีความตั้งใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น สถานีตำรวจรถไฟนครราชสีมาควรเพิ่มขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจรถไฟทั้งในด้านการให้รางวัลตามสมควร ถึงแม้ว่ารางวัลนั้นจะไม่เป็นรางวัลที่มีค่ามากหรือไม่เป็นสิ่งของ เช่น การให้

คำชมเชยในการทำงานของข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานได้ตัวอย่างจริงจัง การเลื่อนขั้นเงินเดือนเลื่อนตำแหน่งที่มีความเที่ยงธรรม การให้ค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจรถไฟสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมั่นคง และควรเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจรถไฟอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ วิลาสินี สุวรรณภาพ (2548 : 7) ที่เสนอว่า ขวัญและกำลังใจเป็นสภาพทางจิตใจที่สะท้อนให้เห็นถึงการทำงานของคน หรือเป็นความรู้สึกที่มีต่อพฤติกรรมของคนในการทำงาน เช่น อารมณ์ ความกระตือรือร้น ความหวัง ความตั้งใจ ขวัญจึงเป็นสภาพอย่างหนึ่ง ของจิตใจที่เกิดขึ้นจากภายในตัวบุคคลหรือกลุ่มคน แต่มีอิทธิพลภายนอกบังคับสภาพทางจิตใจนี้จะเป็นสิ่งที่กำหนดกำลังใจในการทำงานที่มีผลโดยตรงต่อเป้าหมายในการทำงานของคน และกระทบกับงานขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเชษฐ์ สุภาพร (2553 : 63 - 64) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ พบว่า สภาพการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์มาก ผู้บังคับบัญชาต้องปรับปรุงให้สูงขึ้นต่อไป เช่น ด้านความเพียงพอรายได้ ปรับด้านการเงิน เงินรางวัลพิเศษ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ให้มีโอกาสนายร้อยตำรวจที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช่มาจากการสอบด้านความยุติธรรม การพิจารณาความดีความชอบควรมาจากผลการปฏิบัติงานจริง ๆ ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน จัดบ้านพัก ห้องทำงาน ให้เพียงพอและพอใจในระดับหนึ่ง ซึ่งการให้รางวัลทางข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ ได้มีการมอบรางวัลพิเศษให้แก่ผู้ปฏิบัติที่มีผลงานเป็นที่น่าพึงพอใจ โดยได้จัดขึ้นในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (วันพ่อแห่งชาติ) เพื่อจะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ซึ่งเมื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจดี จะส่งผลถึงการบริหารประชาชนที่ดีต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัย พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านสวัสดิการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงาน

จัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน ทั้งนี้องค์การตำรวจรถไฟและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรจะส่งเสริมให้มีการจัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลานของข้าราชการตำรวจรถไฟให้เพิ่มมากขึ้น เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน ดังนั้น ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน เช่น ส่งเสริมให้การศึกษาให้กับบุตรหลานของข้าราชการตำรวจรถไฟในระดับปริญญาโท เป็นต้น

1.2 ผลการวิจัย พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านการปฏิบัติงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ มีความรู้สึกสนใจกระตือรือร้นและเพลิดเพลินกับงานในหน้าที่เสมอ ทั้งนี้องค์การตำรวจรถไฟและผู้ที่เกี่ยวข้องควรจะดำเนินการต่าง ๆ กับสิ่งเหล่านี้ เพื่อเพิ่มพูนระดับขวัญและกำลังใจของค้ำการที่มีค่าเฉลี่ยสูงให้ดีขึ้นไป เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนขวัญและกำลังใจของตำรวจรถไฟให้มีต่อองค์การ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในหมู่คณะ เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการ การประชุมสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจรถไฟอื่น ๆ อีกด้วย ในลักษณะเดียวกันทั่วประเทศ

2.2 ควรมีการศึกษาขวัญและกำลังใจด้านอื่น ๆ อีกด้วย และไม่จำกัดเฉพาะข้าราชการตำรวจรถไฟแต่ควรเป็นข้าราชการอื่น ๆ เช่น ข้าราชการครู พยาบาล ทหาร เป็นต้น สังกัดอื่นอีกด้วย เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขขวัญและกำลังใจและความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้นในการทำงานและสามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบและแนวทางการบริหารให้ดียิ่งขึ้น

2.3 การศึกษาขวัญและกำลังใจของตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ควรใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทอื่น ๆ บ้าง เช่น วิธีการสัมภาษณ์ การสนทนาโดยตรง เป็นต้น