

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยและกำลังใจของข้าราชการตำรวจไฟนคระราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนคระราชสีมา อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	105	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	90	85.71
1.2 หญิง	15	14.29
2. อายุ		
2.1 21-30 ปี	1	0.95
2.2 31-40 ปี	23	21.90
2.3 41-50 ปี	48	45.72
2.4 51 ปีขึ้นไป	33	31.43
3. สถานภาพสมรส		
3.1 โสด	7	6.67
3.2 สมรส	82	78.10
3.3 หม้าย	12	11.43
3.4 หย่าร้าง	4	3.80
4. ระดับการศึกษาสูงสุด		
4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	75	71.43
4.2 ปริญญาตรี	21	20.00
4.3 ปริญญาโท	9	8.57

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. การปฏิบัติงานในสถานี รถไฟนครราชสีมา		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	2	1.90
5.2 1-5 ปี	9	8.58
5.3 6-10 ปี	10	9.52
5.4 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	84	80.00
6. รายได้ต่อเดือน		
3.1 น้อยกว่า 7,000 บาท	0	0.00
3.2 7,000-10,000 บาท	1	0.95
3.3 10,001-15,000บาท	5	4.76
3.4 15,001 ขึ้นไป	99	94.29

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 105 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชายจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 เป็นหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ช่วงอายุ 41-50 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.72 รองลงมาคือช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90

เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานะภาพโสดมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 78.10 รองลงมาคือ สถานภาพหม้าย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า จบระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาคือ จบระดับปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ปริญญาโท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57

เมื่อจำแนกตามการปฏิบัติงานในสถานีรถไฟ พบว่า การปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ การปฏิบัติงาน 6-10 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ 15,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 94.29 รองลงมาคือ ช่วงรายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงรายได้ 7,000-10,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95

ตอนที่ 2 ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจรถไฟ นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ปรากฏดังตาราง 4.2-4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านบุคลากร	3.62	0.60	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.80	0.63	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.97	0.63	มาก
4. ด้านการปฏิบัติงาน	3.81	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	3.80	0.55	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.81$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 3.62$ )

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา  
ในด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารบุคลากรมีความเหมาะสม	4.23	0.96	มาก
2. การวางแผนกำลังคนในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	4.02	0.88	มาก
3. การสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ มีมาตรฐาน	4.05	0.75	มาก
4. การคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุตำแหน่งมีความเหมาะสม	3.02	1.06	ปานกลาง
5. การกำหนดภาระงานมีความเหมาะสม	2.78	1.14	ปานกลาง
6. สถานที่ทำงานของท่านมีห้องทำงานเพียงพอ	4.07	0.92	มาก
7. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชามีความเหมาะสม	3.48	0.90	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4., 5. และ ข้อ 7. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1. ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบริหารบุคลากรมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมา คือ ข้อ 6. สถานที่ทำงานของท่านมีห้องทำงานเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2. การวางแผนกำลังคนในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.02$ )

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา  
ในด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านงบประมาณ</b>			
8. จัดทำแผนงบประมาณทันสมัยตามกำหนดเวลา	4.04	0.72	มาก
9. มีการจัดเตรียมงบประมาณได้ตามขั้นตอน และสอดคล้องกับแผนพัฒนา	3.76	0.95	มาก
10. มีการดำเนินการด้านการจัดเตรียมงบประมาณ ต่าง ๆ ในรอบปี	3.78	0.93	มาก
11. ดำเนินการพิจารณารายละเอียดการขอจัดตั้ง งบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด	4.00	0.76	มาก
12. การดำเนินจัดซื้อจัดจ้างมีความรอบคอบ รัดกุม และเป็นไปตามระเบียบ	4.02	0.83	มาก
13. คณะกรรมการมีความรู้ ความสามารถและเข้าใจ ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง	3.31	1.05	ปานกลาง
14. การจัดทำรายงานการรับ - จ่าย เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ มีความถูกต้องตามกำหนดเวลา	3.77	0.81	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ  
นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 13. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ใน  
ระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. จัดทำแผนงบประมาณทันสมัยตามกำหนดเวลา  
( $\bar{X} = 4.04$ ) รองลงมา คือ ข้อ 12. การดำเนินจัดซื้อจัดจ้างมีความรอบคอบ รัดกุม และเป็นไปตาม  
ระเบียบ ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 13. คณะกรรมการมีความรู้ ความสามารถ  
และเข้าใจในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{X} = 3.31$ )

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา  
ในด้านสวัสดิการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านสวัสดิการ</b>			
15. หน่วยงานจัดบริการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงาน ได้อย่างเพียงพอ	3.96	0.78	มาก
16. หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านในเวลา เจ็บป่วยเป็นอย่างดี	4.03	0.86	มาก
17. ท่านมีเวลาพักระหว่างทำงานอย่างเหมาะสม	3.87	0.83	มาก
18. ท่านได้รับความยุติธรรมจากการปฏิบัติงาน เช่น ชั่วโมงการทำงาน การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน	3.97	0.96	มาก
19. หน่วยงานของท่านมีการจัดที่พักอาศัยสถานที่ พักผ่อน ให้กับผู้ปฏิบัติงาน	4.06	0.74	มาก
20. หน่วยงานของท่านจัดให้มีทุนการศึกษา สำหรับบุตรหลาน	4.08	0.73	มาก
21. ท่านพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่มีอยู่	3.90	0.95	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.97</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ  
นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านสวัสดิการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.97$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ  
20. หน่วยงานของท่านจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมา คือ ข้อ  
19. หน่วยงานของท่านมีการจัดที่พักอาศัยสถานที่พักผ่อน ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.06$ ) ส่วนข้อ  
ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 17. ท่านมีเวลาพักระหว่างทำงานอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.87$ )

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา  
ในด้านการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการปฏิบัติงาน</b>			
22. ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.07	0.78	มาก
23. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ด้วยความสบายใจ	3.50	1.13	ปานกลาง
24. ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ปฏิบัติ	3.52	1.08	มาก
25. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำเป็นงานมีเกียรติในสังคม	3.62	1.09	มาก
26. ท่านรู้สึกสนใจกระตือรือร้นและเพลิดเพลิน กับงานในหน้าที่ของท่านเสมอ	4.43	0.60	มาก
27. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในผลงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันจากเพื่อนร่วมงานและ บุคคลภายนอก	4.37	0.83	มาก
28. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยและรางวัลจาก ผู้บังคับบัญชาหรือองค์กรเสมอ เมื่อทำงานเสร็จ	4.26	0.88	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.81</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.6 พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟ  
นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 23. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ใน  
ระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 26. ท่านรู้สึกสนใจกระตือรือร้นและเพลิดเพลินกับงานใน  
หน้าที่ของท่านเสมอ ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมา คือ 27. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในผลงานที่ท่าน  
ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่วนและข้อที่มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด คือ ข้อ 24. ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.52$ )



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.7 ดังนี้

ตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรมีรางวัลให้กับข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นประจำปี	26	40.62
2	ในการพิจารณาความดีความชอบควรมีความเป็นธรรม	18	28.12
3	ควรมีความเสมอภาคและเป็นธรรมในการปกครอง	11	17.18
4	ควรสนับสนุนด้านการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่งานที่ปฏิบัติ	6	9.40
5	ควรมีอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอและมีความทันสมัย	3	4.68
รวม		64	100

จากตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีรางวัลให้กับข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นประจำปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 40.62 รองลงมา คือ ในการพิจารณาความดีความชอบควรมีความเป็นธรรม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 และควรมีความเสมอภาคและเป็นธรรมในการปกครอง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.18 ตามลำดับ