

ชื่อเรื่อง ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา  
จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัย จิรวัดณ์ ธรรมธูระ

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน	ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.สมมาตร ผลเกิด	ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2556

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสวัสดิการ และด้านการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 105 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.9326 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจรถไฟนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสวัสดิการ รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลากร
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีรางวัลให้กับข้าราชการตำรวจรถไฟที่ปฏิบัติงานดีเด่นประจำปี รองลงมา คือ ในการพิจารณาความดีความชอบ ควรมีความเป็นธรรม และควรมีความเสมอภาคและเป็นธรรมในการปกครอง ตามลำดับ

**TITLE** The Morale and Will Power of Nakhonratchasima Railway Police Officers  
in Muang District, Nakhonratchasima Province

**AUTHOR** Chirawat Thamthura

**INDEPENDENT STUDY ADVISORS**

Associate Professor Prajan Kanawan

Major Advisor

Associate Professor Dr. Sommatra Pholkerd

Co - advisor

**DEGREE** Master of Public Administration  
Administration

**MAJOR**

Public

**SCHOOL** Buriram Rajabhat University

**YEAR**

2013

**ABSTRACT**

This research aimed to study the level of morale and will power of Nakhonratchasima railway police officers in Muang District, Nakhonratchasima Province in 4 aspects : personnel, budget, welfare, and performance. The samples were all 105 Nakhonratchasima railway police officers in Muang District, Nakhonratchasima Province. The tool used to collect the data was a 3 - part questionnaire, namely checklist, 5 - rating scale and open-ended form with its reliability of 0.9326. The basic statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation. The findings were as follows:

1. The morale and will power of Nakhonratchasima railway police officers in Muang District, Nakhonratchasima Province both in overall and each aspect were at high levels. The highest mean score was welfare, followed by performance while personnel was reported as the lowest mean score.

2. The additional opinions and suggestions which were highly recommended were that the rewards should be annually given to the railway police officers who have the good performances, followed by the consideration of promotion should be made with justice, and the equality and justice in administration should be maintained, respectively.