

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพประกอบ	ญ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	8
ความหมายของความขัดแย้ง.....	9
ประเภทของความขัดแย้ง.....	10
ผลกระทบของความขัดแย้ง.....	14
สภาพปัญหาและการบริหารความขัดแย้ง.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3	35
งานวิจัยในประเทศ.....	36
งานวิจัยต่างประเทศ.....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	63
สมมติฐานของการวิจัย.....	63
วิธีดำเนินการวิจัย.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิจัย.....	65
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก.....	75
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	76
ภาคผนวก ข.....	79
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	80
หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	83
ภาคผนวก ค.....	85
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	86
ภาคผนวก ง.....	92
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	93
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 จำนวนโรงเรียน นักเรียน และครู จำแนกรายอำเภอ.....	36
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารในสถานศึกษา.....	43
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
4.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 โดยภาพรวม.....	52
4.3 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในด้านตัวบุคคล.....	53
4.4 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในด้านองค์กร.....	54
4.5 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 ในด้านองค์กรกับ หน่วยงานภายนอก.....	55
4.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวม.....	56
4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านตัวบุคคลจำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	57
4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านองค์กร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านองค์การกับหน่วยงานภายนอก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	59
4.10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม.....	60
4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	61

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

	หน้า
2.1 แบบของความขัดแย้งในโรงเรียน.....	19
2.2 แบบของพฤติกรรมที่อาจแสดงออกเมื่อมีความขัดแย้ง.....	30

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University