

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคำคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ครั้งนี้ ปรากฏผลการวิเคราะห์
ข้อมูลที่จะนำมาเสนอตามลำดับต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ มีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลคำคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
ขนาดโรงเรียน วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 คำคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และจัดอันดับคำคิดเห็น โดยแยกเป็นรายชื่อ รายด้าน และ โดยภาพรวม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง
ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
ขนาดโรงเรียน วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ปรากฏดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
1.1 ต่ำกว่า 10 ปี	50	36.00
1.2 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	90	64.00
รวม	140	100
2. ขนาดของสถานศึกษา		
2.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก	43	31.00
2.2 สถานศึกษาขนาดกลาง	60	43.00
2.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่	37	26.00
รวม	140	100

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 140 คน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 64.00 และต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.00 เมื่อจำแนก
ตามขนาดสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.00 สถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็น
ร้อยละ 31.00 และสถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 26.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และจัดอันดับความคิดเห็น โดยแยกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม ปรากฏดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 โดยภาพรวม

รายการ	ระดับปัญหา			
	\bar{X}	S.D.	อันดับ	ความหมาย
ด้านตัวบุคคล	3.22	0.53	1	ปานกลาง
ด้านองค์กร	3.10	0.46	2	ปานกลาง
ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก	2.89	0.42	3	ปานกลาง
รวม	3.07	0.47		ปานกลาง

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.22$) รองลงมาคือด้านองค์กร
($\bar{X} = 3.10$) และด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก ($\bar{X} = 2.89$)

ตาราง 4.3 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในด้านตัวบุคคล

ข้อ	ด้านตัวบุคคล	ระดับปัญหา		
		\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สนทนากัน.....	3.46	0.57	ปานกลาง
2	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนพุดจาให้ร้ายกัน.....	3.28	0.55	ปานกลาง
3	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่ยอมทำงานร่วมกับครูคนอื่น.....	3.49	0.70	ปานกลาง
4	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนที่มีค่านิยมความเชื่อไม่สอดคล้องกัน.....	3.28	0.57	ปานกลาง
5	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีความคิดเห็นไม่ตรงกันบ่อยครั้ง.	3.30	0.53	ปานกลาง
6	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้.	3.40	0.57	ปานกลาง
7	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมุ่งทำงานเพื่อชัยชนะและรางวัลโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม.....	3.24	0.50	ปานกลาง
8	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนแสดงพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ และชอบอ้างระเบียบ กฎหมาย.....	2.96	0.49	ปานกลาง
9	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีพฤติกรรมเอาแต่ใจตนเองสูงไม่สนใจความรู้สึกคนอื่น.....	2.86	0.42	ปานกลาง
10	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนทำตามความคิดเห็นของตนถ้าสิ่งนั้นทำให้ตนเองมีความสุข.....	2.92	0.40	ปานกลาง
	รวม	3.22	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านตัวบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ข้อ 3 ($\bar{X} = 3.49$) สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่ยอมทำงานร่วมกับครูคนอื่น และค่าเฉลี่ยรองลงมาคือข้อที่ 1 ($\bar{X} = 3.46$) สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สนทนากัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 9 ($\bar{X} = 2.86$) สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีพฤติกรรมเอาแต่ใจตนเองสูงไม่สนใจความรู้สึกคนอื่น

ตาราง 4.4 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในด้านองค์กร

ข้อ	ด้านองค์กร	ระดับปัญหา		
		\bar{X}	S.D.	ความหมาย
11	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบุคลากร.....	3.15	0.43	ปานกลาง
12	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....	3.02	0.41	ปานกลาง
13	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	2.86	0.37	ปานกลาง
14	ฝ่ายบุคลากรไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....	2.93	0.37	ปานกลาง
15	บุคลากรบางฝ่ายไม่สามารถดำเนินงานตามนโยบายกับฝ่ายอื่นๆได้.....	3.20	0.49	ปานกลาง
16	ในระหว่างกลุ่มงานมีการโต้เถียงกันขณะประชุมวางแผนการทำงาน.....	3.14	0.49	ปานกลาง
17	สถานศึกษาของท่านได้วางกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เข้มงวด.....	3.23	0.51	ปานกลาง
18	มีครูบางคนปฏิบัติตนโดยได้รับข้อยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด.....	2.80	0.42	ปานกลาง
19	ครูบางคนไม่สามารถทำงานตามนโยบายและโครงสร้างขององค์กรได้ เพราะมีความคลุมเครือในบทบาทหน้าที่.....	3.13	0.47	ปานกลาง
20	ในสถานศึกษาของท่านมีบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในตำแหน่ง หน้าที่ รายได้ ความรับผิดชอบ ทำให้เกิดการชิงดีชิงเด่น แข่งขันเพื่อเอาประโยชน์จากองค์กร.....	3.53	0.63	มาก
	รวม	3.10	0.46	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านองค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ข้อ 20 ($\bar{X} = 3.53$) ในสถานศึกษาของท่านมีบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในตำแหน่ง หน้าที่ รายได้ ความรับผิดชอบ ทำให้เกิดการชิงดีชิงเด่น แข่งขันเพื่อเอาประโยชน์จากองค์กร รองลงมาคือข้อ 17 ($\bar{X} = 3.23$) สถานศึกษาของท่านได้วางกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เข้มงวด และข้อ 18 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.80$) ครูบางคนปฏิบัติตนโดยได้รับข้อยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด

ตาราง 4.5 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 ในด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก

ข้อ	ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก	แนวทางแก้ไข		
		\bar{X}	S.D.	ความหมาย
21	ผู้ปกครองไม่ชอบพฤติกรรมของบุคลากรบางคนในสถานศึกษา.....	2.56	0.31	ปานกลาง
22	สถานศึกษามีความคิดเห็นหรือวิธีการทำงานที่ไม่ตรงกับหน่วยงานภายนอก.....	2.87	0.42	ปานกลาง
23	สถานศึกษาไม่เต็มใจปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานภายนอกแต่ไม่มีทางเลือก.....	2.94	0.45	ปานกลาง
24	สถานศึกษาไม่ยอมให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน.....	2.77	0.45	ปานกลาง
25	สถานศึกษาไม่อำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากร.....	3.02	0.45	ปานกลาง
26	สถานศึกษาไม่สนับสนุนนโยบายของหน่วยงานภายนอก.....	3.04	0.50	ปานกลาง
27	ชุมชนไม่สนับสนุนนโยบายของสถานศึกษา.....	2.72	0.38	ปานกลาง
28	ชุมชนไม่ยอมรับนโยบายที่เข้มงวดของสถานศึกษา.....	2.85	0.38	ปานกลาง
29	สถานศึกษาไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชน.....	3.03	0.42	ปานกลาง
30	ผู้ปกครองมีค่านิยมที่ไม่ตรงกับสถานศึกษา.....	3.08	0.44	ปานกลาง
	รวม	2.89	0.42	ปานกลาง

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 ในด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 30 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.08$) ผู้ปกครองมีค่านิยมที่ไม่ตรงกับสถานศึกษา รองลงมาคือข้อ 26 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.04$) สถานศึกษาไม่สนับสนุนนโยบายของหน่วยงานภายนอก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดข้อ 27 ($\bar{X} = 2.56$) ผู้ปกครองไม่ชอบพฤติกรรมของบุคลากรบางคนในสถานศึกษา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้ง
 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา
 ปรากฏดังตาราง 4.6

ตาราง 4.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา
 โดยภาพรวม

รายการ	ขนาดโรงเรียน						F	Sig.
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านตัวบุคคล	2.88	0.19	3.45	0.33	2.88	0.19	0.86	
ด้านองค์กร	2.97	0.24	3.31	0.31	2.97	0.24	6.39*	.05
ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก	2.69	0.19	3.03	0.26	2.69	0.19	0.35	
รวม	2.85	0.14	3.26	0.30	2.85	0.14	2.53	

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันมีความคิดเห็น
 ต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านองค์กร มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านตัวบุคคล
จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ข้อ	สภาพปัญหาด้านตัวบุคคล	ขนาดโรงเรียน						F
		ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สนทนากัน....	3.09	0.47	3.62	0.58	3.68	0.66	3.62*
2	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนพูดจาให้ร้ายกัน...	2.56	0.32	3.72	0.76	3.57	0.58	1.41
3	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่ยอมทำงานร่วมกับครูคนอื่น.....	2.67	0.45	3.87	0.81	3.92	0.85	1.56
4	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนที่มีค่านิยมความเชื่อไม่สอดคล้องกัน.....	3.00	0.51	3.43	0.57	3.41	0.63	0.21
5	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีความคิดเห็นไม่ตรงกันบ่อยครั้ง.....	3.02	0.41	3.43	0.54	3.46	0.63	0.20
6	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้.....	2.98	0.38	3.78	0.74	3.43	0.60	0.59
7	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมุ่งทำงานเพื่อชัยชนะและรางวัลโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม.....	2.81	0.39	3.60	0.65	3.30	0.47	0.62
8	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนแสดงพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ และชอบอ้างระเบียบ กฎหมาย.....	3.09	0.62	2.88	0.41	2.92	0.45	0.08
9	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีพฤติกรรมเอาแต่ใจตนเองสูง ไม่สนใจความรู้สึกคนอื่น.....	2.72	0.41	3.07	0.42	2.78	0.43	0.18
10	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนทำตามความคิดเห็นของตน ถ้าสิ่งนั้นทำให้ตนเองมีความสุข...	2.86	0.41	3.08	0.47	2.81	0.31	0.10
	รวม	2.88	0.19	3.45	0.33	3.68	0.66	0.86

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบุคคล โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1 สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สนทนากัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตาราง 4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านองค์กร จำแนกตามขนาด
สถานศึกษา

ข้อ	สภาพปัญหาด้านองค์กร	ขนาดโรงเรียน						F
		ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
11	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบุคลากร.....	3.21	0.45	3.20	0.47	3.03	0.36	0.04
12	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....	3.28	0.49	3.18	0.58	2.59	0.17	0.50
13	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	2.70	0.37	3.30	0.51	2.59	0.22	33.29*
14	ฝ่ายบุคลากรไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....	3.00	0.45	3.02	0.41	2.76	0.24	26.91*
15	บุคลากรบางฝ่ายไม่สามารถดำเนินงานตามนโยบายกับฝ่ายอื่นๆได้.....	3.26	0.58	3.78	0.69	2.57	0.19	1.35
16	ในระหว่างกลุ่มงานมีการโต้เถียงกันขณะประชุมวางแผนการทำงาน.....	2.81	0.52	3.28	0.44	3.32	0.50	0.30
17	สถานศึกษาของท่านได้วางกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เข้มงวด.....	2.98	0.42	3.33	0.51	3.38	0.59	0.17
18	มีครูบางคนปฏิบัติตนโดยได้รับข้อยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด.....	2.53	0.28	2.93	0.50	2.95	0.47	0.25
19	ครูบางคนไม่สามารถทำงานตามนโยบายและโครงสร้างขององค์กรได้เพราะมีความคลุมเครือในบทบาทหน้าที่.....	3.02	0.53	3.13	0.43	3.24	0.46	0.04
20	ในสถานศึกษาของท่านมีบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในตำแหน่ง หน้าที่ รายได้ ความรับผิดชอบ ทำให้เกิดการชิงดีชิงเด่น แข่งขัน เพื่อเอาประโยชน์จากองค์กร.....	2.86	0.35	3.90	0.74	3.84	0.80	1.07
	รวม	2.97	0.24	3.31	0.31	3.03	0.42	6.39*

จากตาราง 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาด้านองค์กร โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 13 ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบริหารงานทั่วไป และข้อ 14 ฝ่ายบุคลากรไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4.9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ข้อ	สภาพปัญหาด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก	ขนาดโรงเรียน						F
		ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
21	ผู้ปกครองไม่ชอบพฤติกรรมของบุคลากรบางคน ในสถานศึกษา.....	2.51	0.25	2.70	0.46	2.46	0.21	0.10
22	สถานศึกษามีความคิดเห็นหรือวิธีการทำงาน ที่ไม่ตรงกับหน่วยงานภายนอก.....	2.67	0.38	2.93	0.47	3.00	0.40	0.13
23	สถานศึกษาไม่เต็มใจปฏิบัติตามนโยบาย ของหน่วยงานภายนอกแต่ไม่มีทางเลือก.....	2.67	0.42	3.00	0.43	3.16	0.49	0.25
24	สถานศึกษาไม่ยอมให้หน่วยงานภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารงาน.....	2.49	0.42	2.87	0.42	2.95	0.50	0.28
25	สถานศึกษาไม่อำนวยความสะดวกในการใช้ ทรัพยากร.....	2.60	0.33	3.58	0.53	2.89	0.49	1.26
26	สถานศึกษาไม่สนับสนุนนโยบายของหน่วยงาน ภายนอก.....	2.81	0.46	2.85	0.45	3.46	0.58	0.51
27	ชุมชนไม่สนับสนุนนโยบายของสถานศึกษา.....	2.58	0.21	2.95	0.53	2.62	0.41	0.24
28	ชุมชนไม่ยอมรับนโยบายที่เข้มงวดของ สถานศึกษา.....	2.56	0.26	3.12	0.43	2.86	0.44	0.40
29	สถานศึกษาไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากชุมชน.....	3.05	0.41	2.95	0.46	3.08	0.38	0.02
30	ผู้ปกครองมีค่านิยมที่ไม่ตรงกับสถานศึกษา.....	2.98	0.45	3.37	0.54	2.89	0.34	0.29
	รวม	2.69	0.19	3.03	0.26	2.94	0.28	0.35

จากตาราง 4.9 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาด้านองค์การกับหน่วยงานภายนอก โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามขนาดสถานศึกษาพบว่า สถานศึกษาระดับกลาง สภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.03$)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปรากฏดังตาราง 4.10

ตาราง 4.10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

ผู้บริหารสถานศึกษา	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
วิธีการแก้ปัญหา	2.72	0.36	3.85	0.85	14.13**	.01

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

(ตาราง 4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้อ	วิธีการแก้ปัญหา	ผู้บริหารสถานศึกษา				t
		ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	เมื่อครูได้เถียงกันผู้บริหารจะทำให้ครูฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยอมรับให้ได้.....	2.48	0.26	3.82	0.78	18.87**
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนเป็นไปตามโครงสร้างขององค์กร.....	2.63	0.33	3.62	0.64	16.50**
3	เมื่อครูไม่พอใจในกฎเกณฑ์ หรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องผู้บริหารพยายาม หาหนทางที่จะให้ครูยอมรับ.....	2.47	0.24	3.8	0.83	19.00**
4	เมื่อสถานศึกษากับชุมชนมีปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นผู้บริหารพยายามชี้แจงให้ชุมชนและสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน.....	2.57	0.33	3.87	0.83	16.25**
5	เมื่อมีครูในสถานศึกษาของท่านเกิดความขัดแย้งกันไม่ยอมทำงานร่วมกันผู้บริหารพยายามให้ทั้งสองฝ่ายเกิดความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกัน.....	2.75	0.34	3.67	0.67	15.33**
6	สถานศึกษาได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการทำงานร่วมกันเป็นประจำ.....	2.65	0.33	3.82	0.79	16.71**
7	เมื่อครูในสถานศึกษาของท่านไม่ยอมพุดจากกันผู้บริหารพยายามให้ทั้งสองฝ่ายได้เจรจากัน โดยมีผู้บริหารเป็นคนกลาง..	3.25	0.63	4.11	1.02	8.60**
8	เมื่อครูเกิดความขัดแย้งกัน ผู้บริหารพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งสองฝ่าย.....	2.95	0.48	4.40	1.43	11.15**
9	เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในกลุ่มงานผู้บริหารให้ทั้งสองฝ่ายตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้น และหาทางร่วมมือกันทำงาน.....	3.10	0.54	4.47	1.55	9.79**
10	ผู้บริหารพยายามทำให้คู่กรณีเข้าใจอีกฝ่ายหนึ่งและลดความสำคัญของตนเองลงบ้าง.....	2.60	0.3	4.11	1.00	16.78**

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ข้อ	วิธีการแก้ปัญหา	ผู้บริหารสถานศึกษา				t
		ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
11	ผู้บริหารพยายามหาวิธีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตนเองกับความคิดเห็นของผู้อื่นเมื่อมีความขัดแย้ง.....	2.63	0.32	3.84	0.72	20.17**
12	เมื่อสถานศึกษากับหน่วยงานภายนอกเกิดความขัดแย้งในการร่วมมือกันทำงาน ผู้บริหารได้ชี้แจงเหตุผลให้ชัดเจนให้หน่วยงานนั้นรับทราบ.....	3.02	0.53	4.04	1.09	10.20**
13	เมื่อครูเกิดความขัดแย้งกันผู้บริหารจะปล่อยวางกับปัญหาที่เกิดขึ้น.....	2.27	0.22	2.54	0.56	5.40**
14	เมื่อผู้ปกครองและสถานศึกษาเกิดความขัดแย้งกันผู้บริหารพยายาม ให้ความสนใจกับผู้ปกครอง.....	2.75	0.4	3.98	0.82	15.38**
15	เมื่อกฎหมายในสถานศึกษาของท่านเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารได้ชี้แจงเหตุผลและอธิบายให้กลุ่มงานได้เข้าใจ.....	2.68	0.34	3.62	0.64	15.67**
	รวม	2.72	0.36	3.85	0.85	14.13**

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาด้านประสบการณ์ พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป โดยภาพรวม วิธีการแก้ปัญหามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.85$) ข้อ 9 ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในกลุ่มงานผู้บริหารให้ทั้งสองฝ่ายตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้น และหาทางร่วมมือกันทำงาน ซึ่งเป็นวิธีการแก้ปัญหาแบบประนีประนอม และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี ข้อ 7 ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อครูในสถานศึกษาของท่านไม่ยอมพุดจากกันผู้บริหารพยายามให้ทั้งสองฝ่ายได้เจรจากัน โดยมีผู้บริหารเป็นคนกลาง ซึ่งเป็นวิธีการแก้ปัญหาแบบประนีประนอม