

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๔๙

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายประสิทธิ์ สุขสันต์

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ตีลัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นางวิมล เผ่าเวียงคำ

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ดีสัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๔๙

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายไพฑูย์ ตักกศิลาพันธุ์

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ดีลัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๐๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหินโคน

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ดีลัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายเพชร จอมทอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมคณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๐๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไทยเจริญ

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ดีลัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายเพชร จอมทอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมคุณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๐๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนดงใหญ่พัฒนา (ดงใหญ่ ๔)

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ดีล้ำ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายเพชร จอมทอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๘๐๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ โดยมี ดร.สิทธิชัย ตีลัน เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษา วิจัยดังกล่าวจึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๓ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ ๐๔๐๘๔/๓๘๗๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓
ถนนสืบสหาย อําเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๒ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ฉบับ

ด้วย นายเพชร จอมทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สภาพและวิธีการ
แก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓” ในการนี้
นักศึกษาผู้วิจัยมีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ จึงแจ้งให้โรงเรียนให้ความอนุเคราะห์
ตอบแบบสอบถามตามที่เหมาะสมขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชิต ชมภูวงศ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐๔๔-๖๓๓๖๙๐

โทรสาร ๐๔๔-๖๓๑๕๔๘

“บริการดี มีคุณธรรม เลิศล้ำคุณภาพ”

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Buriram Rajabhat University

รหัสแบบสอบถาม

--	--	--	--

1 2 3 4

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
2. ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ และข้อมูลทั่วไปทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด โปรดแสดงความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายพีเชร จอมทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

- () ต่ำกว่า 10 ปี
- () ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

2. ขนาดสถานศึกษา

- () สถานศึกษาขนาดเล็ก (นักเรียนไม่เกิน 120 คน)
- () สถานศึกษาขนาดกลาง (นักเรียน 121 - 300 คน)
- () สถานศึกษาขนาดใหญ่ (นักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)

ตอนที่ 2 สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องรายการที่แสดงถึงสภาพปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา
ในสถานศึกษาของท่านตามระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด เพียงรายการละ 1 คำตอบเท่านั้น
โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตอบดังนี้

ระดับความคิดเห็น	5 หมายถึง	มีสภาพปัญหา/วิธีการแก้ปัญหามากที่สุด
ระดับความคิดเห็น	4 หมายถึง	มีสภาพปัญหา/วิธีการแก้ปัญหามาก
ระดับความคิดเห็น	3 หมายถึง	มีสภาพปัญหา/วิธีการแก้ปัญหากลาง
ระดับความคิดเห็น	2 หมายถึง	มีสภาพปัญหา/วิธีการแก้ปัญหาน้อย
ระดับความคิดเห็น	1 หมายถึง	มีสภาพปัญหา/วิธีการแก้ปัญหาน้อยที่สุด

ข้อ	สภาพปัญหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านตัวบุคคล					
1	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สนทนากัน.....					
2	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนพูดจาให้ร้ายกัน.....					
3	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคน ไม่ยอมทำงานร่วมกับครูคนอื่น.....					
4	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนที่มีค่านิยมความเชื่อ ไม่สอดคล้องกัน....					
5	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีความคิดเห็นไม่ตรงกันบ่อยครั้ง.....					
6	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้.....					
7	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมุ่งทำงานเพื่อชัยชนะและรางวัล โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม.....					
8	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนแสดงพฤติกรรมคุกคาม ข่มขู่ และชอบอ้างระเบียบ กฎหมาย.....					
9	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนมีพฤติกรรมเอาแต่ใจตนเองสูง ไม่สนใจความรู้สึกคนอื่น.....					
10	สถานศึกษาของท่านมีครูบางคนทำตามความคิดเห็นของตน ถ้าสิ่งนั้นทำให้ตนเองมีความสุข.....					

ข้อ	สภาพปัญหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านองค์กร					
11	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบุคลากร.....					
12	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....					
13	ฝ่ายวิชาการไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....					
14	ฝ่ายบุคลากรไม่สามารถทำงานประสานกับฝ่ายงบประมาณ.....					
15	บุคลากรบางฝ่ายไม่สามารถดำเนินงานตามนโยบายกับฝ่ายอื่นๆได้.....					
16	ในระหว่างกลุ่มงานมีการโต้เถียงกันขณะประชุมวางแผนการทำงาน.....					
17	สถานศึกษาของท่านได้วางกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เข้มงวด.....					
18	มีครูบางคนปฏิบัติตนโดยได้รับช้อยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด.....					
19	ครูบางคนไม่สามารถทำงานตามนโยบายและโครงสร้างขององค์กรได้ เพราะมีความคลุมเครือในบทบาทหน้าที่.....					
20	ในสถานศึกษาของท่านมีบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในตำแหน่งหน้าที่ รายได้ ความรับผิดชอบ ทำให้เกิดการชิงดีชิงเด่น แข่งขัน เพื่อเอาประโยชน์จากองค์กร.....					
	ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก					
21	ผู้ปกครองไม่ชอบพฤติกรรมของบุคลากรบางคนในสถานศึกษา.....					
22	สถานศึกษามีความคิดเห็นหรือวิธีการทำงานที่ไม่ตรงกับหน่วยงานภายนอก.....					
23	สถานศึกษาไม่เต็มใจปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานภายนอก แต่ไม่มีทางเลือก.....					
24	สถานศึกษาไม่ยอมให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน.....					
25	สถานศึกษาไม่อำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากร.....					

ข้อ	สภาพปัญหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านองค์กรกับหน่วยงานภายนอก					
26	สถานศึกษาไม่สนับสนุนนโยบายของหน่วยงานภายนอก.....					
27	ชุมชนไม่สนับสนุนนโยบายของสถานศึกษา.....					
28	ชุมชนไม่ยอมรับนโยบายที่เข้มงวดของสถานศึกษา.....					
29	สถานศึกษาไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชน.....					
30	ผู้ประกอบการมีค่านิยมที่ไม่ตรงกับสถานศึกษา.....					

ข้อ	วิธีการแก้ปัญหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เมื่อครูได้เถียงกันผู้บริหารจะทำให้ครูฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยอมรับให้ได้.....					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เป็นไปตามโครงสร้างขององค์กร.....					
3	เมื่อครูไม่พอใจในกฎเกณฑ์ หรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้อง ผู้บริหารพยายามหาหนทางที่จะให้ครูยอมรับ.....					
4	เมื่อสถานศึกษากับชุมชนมีปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้น ผู้บริหารพยายามชี้แจงให้ชุมชนและสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน.....					
5	เมื่อมีครูในสถานศึกษาของท่านเกิดความขัดแย้งกัน ไม่ยอมทำงานร่วมกันผู้บริหารพยายามให้ทั้งสองฝ่ายเกิดความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกัน.....					
6	สถานศึกษาได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการทำงานร่วมกันเป็นประจำ..					
7	เมื่อครูในสถานศึกษาของท่านไม่ยอมพุดจากกัน ผู้บริหารพยายามให้ทั้งสองฝ่ายได้เจรจากัน โดยมีผู้บริหารเป็นคนกลาง.....					
8	เมื่อครูเกิดความขัดแย้งกัน ผู้บริหารพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งสองฝ่าย.....					
9	เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในกลุ่มงาน ผู้บริหารให้ทั้งสองฝ่ายตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้น และหาทางร่วมมือกันทำงาน.....					

ข้อ	วิธีการแก้ปัญหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10	ผู้บริหารพยายามทำให้ผู้กรณีเข้าใจอีกฝ่ายหนึ่งและลดความสำคัญของตนเองลงบ้าง.....					
11	ผู้บริหารพยายามหาวิธีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตน กับความคิดเห็นของผู้อื่นเมื่อมีความขัดแย้ง.....					
12	เมื่อสถานศึกษากับหน่วยงานภายนอกเกิดความขัดแย้งในการร่วมมือกันทำงาน ผู้บริหารได้ชี้แจงเหตุผลให้ชัดเจนให้หน่วยงานนั้นรับทราบ					
13	เมื่อครูเกิดความขัดแย้งกันผู้บริหารจะปล่อยวางกับปัญหาที่เกิดขึ้น					
14	เมื่อผู้ปกครองและสถานศึกษาเกิดความขัดแย้งกันผู้บริหารพยายามปรับความเข้าใจกับผู้ปกครอง.....					
15	เมื่อกลุ่มงานในสถานศึกษาของท่านเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารได้ชี้แจงเหตุผลและอธิบายให้กลุ่มงานได้เข้าใจ.....					

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
ตามวิธีการ ของครอนบาช (Cronbach) ตามสูตรคือ

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

$$\alpha = \frac{45}{44} \left\{ 1 - \frac{5.89}{37.34} \right\}$$

$$= 1.02 \{ 1 - 0.1577 \}$$

$$= 1.02 \times 0.84$$

$$= 0.859$$

ดังนั้น ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.859