

|                      |   |                            |
|----------------------|---|----------------------------|
| ชื่อเรื่อง           | สภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา<br>สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 |                            |
| ผู้วิจัย             | เพชร จอมทอง   |                            |
| ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ดร.สิทธิชัย คีลัน   | ที่ปรึกษาหลัก              |
|                      | ดร.ศรีเพ็ญ พลเดช  | ที่ปรึกษาร่วม              |
| ปริญญา               | ครุศาสตรมหาบัณฑิต   | สาขาวิชา การบริหารการศึกษา |
| สถานศึกษา            | มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  | ปีที่พิมพ์ 2559            |

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา และตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 140 คนได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยมีค่าความเชื่อมั่น 0.859 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ Independent Samples t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
2. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านองค์กร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 มีความคิดเห็นต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

|                        |   |               |                            |
|------------------------|---|---------------|----------------------------|
| <b>TITLE</b>           | States and Conflict Problem Solving in Schools under<br>Buriram Primary Educational Service Area Office 3 |               |                            |
| <b>AUTHOR</b>          | Peth Jomthong   |               |                            |
| <b>THESIS ADVISORS</b> | Dr.Sittichai Deelon   | Major Advisor |                            |
|                        | Dr.Sripen Poldech   | Co-advisor    |                            |
| <b>DEGREE</b>          | Master of Education   | <b>MAJOR</b>  | Educational Administration |
| <b>SCHOOL</b>          | Buriram Rajabhat University   | <b>YEAR</b>   | 2016                       |

### ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the opinions of the school administrators about the states and conflict problem solving in schools under Buriram Primary Educational Service Area Office 3, classify by school sizes and working experiences. The samples were 140 school administrators in the academic year 2015, selected by stratified random sampling. The instrument used for collecting the data was a 2- part questionnaire, including checklist and rating scale with its reliability at .859. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested by independent samples t-test and one-way analysis of variance with the statistical significance set at .05 level. The results of the study were as follows :

1. The school administrators under Buriram Primary Educational Service Area Office 3 had the opinions about the conflict states in overall at a moderate level.
2. The school administrators under Buriram Primary Educational Service Area Office 3 had the opinions about the conflict states, classified by school sizes in overall with no difference. When considering each aspect, it was found that the organization aspect was statistically significant difference at .05 level.
3. The school administrators under Buriram Primary Educational Service Area Office 3 had the opinions about the conflict problem solving in schools, classified by working experiences in overall with statistically significant difference at .01 level.