

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหม บ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทำการวิเคราะห์ จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหม บ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|------------|---------------|
| กลุ่มตัวอย่าง | 35 | 100.00 |
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 10 | 28.58 |
| 1.2 หญิง | 25 | 71.42 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 18 - 30 ปี | 6 | 17.14 |
| 2.2 31 - 40 ปี | 9 | 25.72 |
| 2.3 41 - 50 ปี | 15 | 42.86 |
| 2.4 51 - 60 ปี | 5 | 14.28 |
| 2.5 61 ปีขึ้นไป | 0 | 0.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| 3.1 ประถมศึกษา | 4 | 11.43 |
| 3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น | 14 | 40.00 |
| 3.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 10 | 28.58 |
| 3.5 อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า | 5 | 14.28 |
| 3.6 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 2 | 5.71 |
| 3.7 สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0.00 |
| 4. อาชีพ | | |
| 4.1 เกษตรกรรม | 20 | 57.14 |
| 4.2 รับจ้าง | 7 | 20.00 |
| 4.3 ค้าขาย | 8 | 22.86 |
| 4.4 รับราชการ | 0 | 0.00 |

ตาราง 4.1 (ต่อ)

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|--------|
| 4.5 รัฐวิสาหกิจ | 0 | 0.00 |
| 4.6 บริษัท/ห้างร้าน | 0 | 0.00 |
| 5. รายได้ต่อเดือน | | |
| 5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท | 2 | 5.71 |
| 5.2 5,001 – 10,000 บาท | 7 | 20.00 |
| 5.3 10,001 – 20,000 บาท | 16 | 45.71 |
| 5.4 มากกว่า 20,001 บาท | 10 | 28.58 |

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 เป็นชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.58

เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 41 - 50 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.72 และที่มีน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.58 และที่มีน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71

เมื่อจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกรกรรม มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

เมื่อจำแนกตามรายได้ ปรากฏว่า รายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 รองลงมาคือ รายได้มากกว่า 20,001 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.58 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71

ตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานเกี่ยวกับการศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.2 – 4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

| ข้อความ | ระดับการดำเนินงาน | | |
|-------------------------|-------------------|------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 1. ด้านการจัดการ | 3.86 | 0.46 | มาก |
| 2. ด้านการผลิต | 3.90 | 0.52 | มาก |
| 3. ด้านการตลาด | 3.67 | 0.70 | มาก |
| 4. ด้านการบริหารการเงิน | 3.49 | 0.61 | ปานกลาง |
| รวมเฉลี่ย | 3.73 | 0.52 | มาก |

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการผลิต ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.86$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารการเงิน ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลดงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดการ โดยภาพรวมและรายข้อ

| ข้อความ | ระดับการดำเนินงาน | | |
|--|-------------------|-------------|------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการจัดการ | | | |
| 1. กลุ่มมีการประสานงานที่ดี | 3.92 | 0.49 | มาก |
| 2. กลุ่มมีการมอบหมายหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม | 4.12 | 0.73 | มาก |
| 3. กลุ่มมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ | 3.64 | 0.76 | มาก |
| 4. กลุ่มมีการพิจารณาคำตอบแทนแก่สมาชิกอย่างเหมาะสม | 3.80 | 0.65 | มาก |
| 5. กลุ่มเข้าใจบทบาทและให้ความร่วมมือ | 3.76 | 0.60 | มาก |
| 6. กลุ่มมีความสามัคคีกันภายในกลุ่ม | 3.92 | 0.70 | มาก |
| 7. กลุ่มมีการดำเนินงานของคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ | 4.04 | 0.74 | มาก |
| 8. กลุ่มมีการดำเนินงานของคณะกรรมการที่มีความโปร่งใส | 3.96 | 0.54 | มาก |
| 9. กลุ่มมีความทุ่มเทในการทำงาน | 3.56 | 0.58 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 3.86 | 0.46 | มาก |

จากตาราง 4.3 พบว่า การศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลดงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2. กลุ่มมีการมอบหมายหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบ

อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมา คือ ข้อ 7. กลุ่มมีการดำเนินงานของคณะกรรมการ
ที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.04$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 9. กลุ่มมีความทุ่มเทในการทำงาน
($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร
และวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการผลิต โดยภาพรวมและรายข้อ

| ข้อความ | ระดับการดำเนินงาน | | |
|---|-------------------|-------------|------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการผลิต | | | |
| 10. กลุ่มมีการสำรองวัตถุดิบไว้รองรับจำนวนการผลิตอย่างเพียงพอ | 3.92 | 0.64 | มาก |
| 11. กลุ่มมีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการผลิตที่มีประสิทธิภาพ | 3.88 | 0.78 | มาก |
| 12. กลุ่มมีการผลิตสินค้าได้ตามระยะเวลาที่วางไว้ | 3.92 | 0.64 | มาก |
| 13. กลุ่มมีแรงงานที่ใช้ในการผลิตเพียงพอ | 4.04 | 0.61 | มาก |
| 14. กลุ่มมีทักษะในการผลิตดี | 3.96 | 0.61 | มาก |
| 15. กลุ่มมีวัตถุดิบที่มีคุณภาพ | 3.80 | 0.65 | มาก |
| 16. กลุ่มมีเครื่องจักรอุปกรณ์เพียงพอและมีประสิทธิภาพ | 4.16 | 0.69 | มาก |
| 17. กลุ่มมีกระบวนการผลิตได้มาตรฐาน | 3.92 | 0.76 | มาก |
| 18. กลุ่มมีการผลิตหีบห่อบรรจุภัณฑ์สวยงาม | 3.76 | 0.72 | มาก |
| 19. กลุ่มมีปริมาณสินค้าเพียงพอ / ต่อเนื่อง | 4.04 | 0.61 | มาก |
| 20. กลุ่มมีการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์มีตราหรือยี่ห้อที่สอดคล้องกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น | 3.68 | 0.75 | มาก |
| 21. กลุ่มมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสินค้าและผลิตภัณฑ์ | 3.76 | 0.78 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 3.90 | 0.52 | มาก |

จากตาราง 4.4 พบว่า การศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เช่นกัน โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อ 16. กลุ่มมีเครื่องจักรอุปกรณ์เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมา คือ ข้อ 13. กลุ่มมีแรงงานที่ใช้ในการผลิตเพียงพอ ($\bar{X} = 4.04$) และ ข้อ 19. กลุ่มมีปริมาณสินค้าเพียงพอ / ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.04$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 20. กลุ่มมีการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์มีตราหรือยี่ห้อที่สอดคล้องกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น ($\bar{X} = 3.68$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการตลาด โดยภาพรวมและรายข้อ

| ข้อความ | ระดับการดำเนินงาน | | |
|---|-------------------|-------------|------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการตลาด | | | |
| 22. กลุ่มมีการกำหนดราคาสินค้าที่เหมาะสม | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 23. กลุ่มมีการโฆษณาส่งเสริมการขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ | 3.52 | 0.77 | มาก |
| 24. กลุ่มมีแหล่งจำหน่ายสินค้าที่เพียงพอ | 3.48 | 0.77 | ปานกลาง |
| 25. กลุ่มมีความรู้ในด้านกลยุทธ์ทางการตลาด | 3.44 | 0.92 | ปานกลาง |
| 26. กลุ่มมีการผลิตสินค้าตรงตามความต้องการของตลาด | 3.76 | 0.88 | มาก |
| 27. กลุ่มมีการปรับราคาสินค้าเป็นไปตามกลไกของตลาด | 3.84 | 0.75 | มาก |
| 28. กลุ่มมีอำนาจในการต่อรองราคากับลูกค้า | 3.68 | 0.90 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 3.67 | 0.70 | มาก |

จากตาราง 4.5 พบว่า การศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการตลาด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 22. กลุ่มมีการกำหนดราคาสินค้าที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ข้อ 27. กลุ่มมีการปรับราคาสินค้าเป็นไปตามกลไกของตลาด ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 25. กลุ่มมีความรู้ในด้านกลยุทธ์ทางการตลาด ($\bar{X} = 3.44$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารการเงิน โดยภาพรวมและรายข้อ

| ข้อความ | ระดับการดำเนินงาน | | |
|--|-------------------|-------------|----------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการบริหารการเงิน | | | |
| 29. กลุ่มมีแหล่งเงินทุนสำรองเพียงพอ | 3.84 | 0.69 | มาก |
| 30. กลุ่มมีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ | 3.96 | 0.79 | มาก |
| 31. กลุ่มมีความชำนาญในการบริหารการเงิน | 3.88 | 0.83 | มาก |
| 32. กลุ่มมีระบบติดตามหนี้สินค้างชำระที่มีประสิทธิภาพ | 3.72 | 0.74 | มาก |
| 33. กลุ่มมีการตรวจสอบระบบบัญชีเงินทุน | 3.48 | 0.77 | ปานกลาง |
| 34. กลุ่มมีส่วนร่วมในการจัดทำระบบข้อมูลบัญชี | 3.68 | 0.90 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 3.49 | 0.61 | ปานกลาง |

จากตาราง 4.6 พบว่า การศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารการเงิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 33. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 30. กลุ่มมีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือ ข้อ 31. กลุ่มมีความชำนาญ

ในการบริหารเงิน ($\bar{X} = 3.88$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 33. กลุ่มมีการตรวจสอบระบบบัญชีเงินทุน ($\bar{X} = 3.48$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ประกอบ มีลักษณะแบบกึ่งมีโครงสร้าง โดยกำหนดหัวข้อไว้กว้าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ด้านการจัดการ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการดำเนินงานด้านการจัดการ ที่เหมือนกันและแตกต่างกันดังต่อไปนี้

3.1.1 ประเด็นที่เหมือนกัน

3.1.1.1 กลุ่มมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าทุกครั้งก่อนที่จะผลิตสินค้า และมีการจัดเตรียมวัตถุดิบในการผลิต

3.1.1.2 กลุ่มมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ โดยการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ ปฏิคม และกรรมการ ทำหน้าที่บริหารงาน มีการจัดทำข้อบังคับและระเบียบขึ้นถือใช้ มีการจัดทำแผนธุรกิจ และสมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ

3.1.1.3 กลุ่มมีการจัดเก็บ - รักษาเงินของกลุ่ม โดยมีเลขานุการจัดทำบัญชี และจดบันทึกการมอบบัญชีรายรับ - รายจ่ายทุกครั้งที่มีการจำหน่ายสินค้า หรือเงินที่ได้จากกลุ่มที่มาศึกษาดูงาน

3.1.2 ประเด็นที่ต่างกัน

3.1.2.1 กลุ่มได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์บุรีรัมย์ โดยการวางรูปแบบบัญชี มีการสอนแนะนำการบันทึกบัญชีจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์บุรีรัมย์ จนสามารถบันทึกและเข้าใจหลักการบัญชีในเบื้องต้น จึงได้มีการนำโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สามารถออกงบการเงินได้ทุกเดือน เพื่อการนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการบริหารงานและชี้แจงให้สมาชิกทราบว่ากลุ่มวิสาหกิจมีกำไรจากการดำเนินงานเท่าไร ทุนดำเนินงานจำนวนเท่าไร และสามารถคิดต้นทุนการผลิตเพื่อการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตแต่ละรอบได้

3.1.2.2 เรื่องของการบริหารงาน อยากให้หน่วยงานของรัฐช่วยเหลือในเรื่องการให้คำแนะนำ จัดฝึกอบรม หาแนวทางการดำเนินงานที่แปลกใหม่ จัดโครงการศึกษาดูงานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนอื่น ๆ เพื่อจะให้กลุ่มได้มีการบริหารจัดการและพัฒนาดีขึ้น

3.1.2.3 กลุ่มมีการดูแลสมาชิกทุกคนให้เท่าเทียมกัน

จากการสัมภาษณ์ ประธาน คณะกรรมการ และสมาชิก ในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดการ ได้ข้อสรุปว่า กลุ่มมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าทุกครั้งก่อนที่จะผลิตสินค้าจะต้องจัดเตรียมวัตถุดิบ และกลุ่มมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ แจ้างสมาชิกเกี่ยวกับการจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่บริหารงานจัดทำข้อบังคับและระเบียบขึ้นถือใช้ มีการจัดทำแผนธุรกิจ และสมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ และมอบหมายหน้าที่แก่สมาชิกตามความชำนาญ และกลุ่มมีการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถคิดต้นทุนการผลิตเพื่อการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตแต่ละรอบได้

3.2 ด้านการผลิต กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการดำเนินงานด้านการผลิตที่เหมือนกันและแตกต่างกันดังต่อไปนี้

3.2.1 ประเด็นที่เหมือนกัน

3.2.1.1 กลุ่มใช้วัตถุดิบในการผลิตจากไบหม่อน มีแหล่งวัตถุดิบจากการปลูกเองของสมาชิกภายในกลุ่ม และรับซื้อจากหมู่บ้านอื่น

3.2.1.2 กลุ่มมีการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานจากโครงการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

3.2.1.3 กลุ่มมีการผลิตสินค้า ส่วนใหญ่จะผลิตให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และทางกลุ่มได้ส่งสินค้าตรงตามเวลาที่มีการสั่งซื้อของลูกค้า

3.2.2 ประเด็นที่ต่างกัน

3.2.2.1 ปัญหาของกลุ่มการสำรองวัตถุดิบไว้ แต่บางครั้งวัตถุดิบที่ต้องใช้จากไบหม่อน ในบางครั้งไม่เพียงพอต่อการผลิต เนื่องจากต้องใช้ไบหม่อนที่สมบูรณ์ จึงได้จัดซื้อวัตถุดิบจากหมู่บ้านใกล้เคียง บางครั้งได้วัตถุดิบไม่มีประสิทธิภาพ

3.2.2.2 สินค้าบางอย่างที่ลูกค้าต้องการมีรูปแบบแปลกใหม่ ทำให้ผลิตสินค้าใช้ความชำนาญพิเศษ ซึ่งทำให้การผลิตล่าช้า

3.2.2.3 เครื่องจักร วัสดุ อุปกรณ์บางชนิดไม่ทันสมัย บางครั้งเสียเวลาในการซ่อมแซมนาน ทำให้การผลิตหยุดชะงัก

จากการสัมภาษณ์ ประธาน คณะกรรมการ และสมาชิก ในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการผลิต ได้ข้อสรุปว่า กลุ่มใช้วัตถุดิบในการผลิตเป็นวัตถุดิบใบหม่อน โดยกลุ่มมีแหล่งวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าส่วนมากมาจากกลุ่มปลูกเองจากสมาชิกในกลุ่ม หากไม่พอก็จะซื้อจากหมู่บ้านอื่น การผลิตสินค้ากลุ่มมีการผลิตตรงต่อเวลามีคุณภาพ ส่วนปัญหาหรืออุปสรรคในด้านการผลิต คือ สินค้าบางอย่างที่ลูกค้าต้องการมีรูปแบบแปลกใหม่ ทำให้ผลิตสินค้าใช้ความชำนาญพิเศษ ซึ่งทำให้การผลิตล่าช้า และเครื่องจักร วัสดุ อุปกรณ์บางชนิดไม่ทันสมัย บางครั้งเสียเวลาในการซ่อมแซมนาน ทำให้การผลิตหยุดชะงัก

3.3 ด้านการตลาด กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการดำเนินงานด้านการตลาด ที่เหมือนกัน และแตกต่างกันดังต่อไปนี้

3.3.1 ประเด็นที่เหมือนกัน

3.3.1.1 กลุ่มมีการออกร้านจำหน่ายสินค้าในงานต่าง ๆ เช่น งานกาชาดและงานประจำปีของจังหวัดบุรีรัมย์ งานแสดงสินค้าที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี และในบางครั้งมีลูกหลานในกลุ่มรับผลิตภัณฑ์ไปจำหน่ายที่กรุงเทพฯ

3.3.1.2 กลุ่มมีการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบปลีกและแบบส่ง แบบปลีก คือ ซื้อไปใช้เองมีจำนวนน้อย และแบบส่งลูกค้ามีการสั่งซื้อเป็นจำนวนมากเพื่อนำไปขายต่อ

3.3.1.3 กลุ่มมีการประสานงานการตลาดกับชุมชนอื่น เช่น ด้านผลิตภัณฑ์ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการขาย

3.3.2 ประเด็นที่ต่างกัน

3.3.2.1 ลูกค้าทั้งรายเก่าและลูกค้ารายใหม่ ส่วนใหญ่จะอยู่ภาคกลาง และกรุงเทพฯ

3.3.2.2 กลุ่มมีปัญหา ด้านการตลาด คือ ค่าใช้จ่ายในการจัดแสดงสินค้า เช่น ค่าเช่าที่แสดงสินค้ามีราคาสูง

จากการสัมภาษณ์ ประธาน คณะกรรมการ และสมาชิก ในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการตลาด ได้ข้อสรุปได้ว่า การออกร้านจำหน่ายสินค้าในงานต่าง ๆ เช่น งานกาชาดและงานประจำปีของจังหวัดบุรีรัมย์ งานแสดงสินค้าที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี และในบางครั้งมีลูกหลานในกลุ่มรับผลิตภัณฑ์ไปจำหน่ายที่กรุงเทพฯ กลุ่มมีการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบปลีกและแบบส่ง แบบปลีกคือซื้อไปใช้เองมีจำนวนน้อย และแบบส่งลูกค้ามีการสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก

เพื่อนำไปขายต่อ และกลุ่มมีการประสานงานการตลาดกับชุมชนอื่น เช่น ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการขาย เพื่อให้กลุ่มขยายตลาดและผลิตสินค้า ให้เป็นที่ยอมรับของตลาด สำหรับปัญหาอุปสรรคในด้านการตลาด คือ เรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดแสดงสินค้า เช่น ค่าเช่าที่แสดงสินค้ามีราคาสูง

3.4 ด้านการบริหารการเงิน กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการดำเนินงานด้านการบริหารการเงิน ที่เหมือนกันและแตกต่างกันดังต่อไปนี้

3.4.1 ประเด็นที่เหมือนกัน

3.4.1.1 เงินทุนส่วนใหญ่จะมาจากการระดมทุนหุ้นจากสมาชิกในกลุ่ม ผลกำไรที่ได้จะมาหมุนเวียนต่อยอดให้เกิดทุนใหม่ ทำให้กลุ่มมีความเข้มแข็งมากขึ้น

3.4.1.2 กลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็น ค่าแรง ค่าวัตถุดิบ มีการทำบัญชีรายรับ รายจ่าย โดยมีประธานกลุ่มเป็นผู้ดูแล เงินที่ได้จากการขายแล้วหักค่าใช้จ่ายจะเก็บไว้เป็นเงินทุนหมุนเวียนต่อไป กลุ่มไม่มีหนี้สินค้างชำระการซื้อขายสินค้าส่วนใหญ่จะจ่ายเป็นเงินสด

3.4.2 ประเด็นที่ต่างกัน

3.4.2.1 กลุ่มอยากได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ เพื่อเพิ่มทักษะให้แก่คณะกรรมการในการบริหารการเงินอย่างเป็นระบบ หรือหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้องจัดโครงการไปทัศนศึกษาดูงานกลุ่มธุรกิจชุมชนอื่น

3.4.2.2 อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมในเรื่องการผลิต โดยอาจจะช่วยในเรื่องค่าวัสดุอุปกรณ์ บรรจุภัณฑ์

จากการสัมภาษณ์ ประธาน คณะกรรมการ และสมาชิกในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนทอผ้าไหมบ้านโนนศิลา ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารการเงิน ได้ข้อสรุปได้ว่า กลุ่มมีแหล่งเงินทุนมาจากการระดมทุนหุ้นจากสมาชิกในกลุ่ม กลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นค่าแรง ค่าวัตถุดิบ มีการทำบัญชีรายรับ รายจ่าย โดยมีประธานกลุ่มเป็นผู้ดูแล รายได้ที่ได้จากการขายแล้วหักค่าใช้จ่ายจะเก็บไว้เป็นเงินทุนหมุนเวียนต่อไป กลุ่มไม่มีหนี้สินค้างชำระ การซื้อขายสินค้าส่วนใหญ่จะจ่ายเป็นเงินสด และอยากให้หน่วยงานของรัฐจัดฝึกอบรมให้ความรู้ และไปทัศนศึกษาดูงานกลุ่มธุรกิจชุมชนอื่นด้วย