

# สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ค
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	10
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	11
ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	13
ประโยชน์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	14
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	24
การคัดกรองนักเรียน.....	29
การส่งเสริมและพัฒนา.....	31
การป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข.....	33
การส่งค่อนักเรียน.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
งานวิจัยในประเทศ.....	36
งานวิจัยต่างประเทศ.....	40
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>45</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>52</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>120</b>
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	120
สมมุติฐานของการวิจัย.....	121
วิธีดำเนินการวิจัย.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	122
อภิปรายผลการวิจัย.....	126
ข้อเสนอแนะ.....	131
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	131
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	131

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
	งานวิจัยในประเทศ.....	36
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	40
<b>3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>45</b>
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
<b>4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>52</b>
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
<b>5</b>	<b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>120</b>
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	120
	สมมุติฐานของการวิจัย.....	121
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	121
	สรุปผลการวิจัย.....	122
	อภิปรายผลการวิจัย.....	126
	ข้อเสนอแนะ.....	131
	ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	131
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	131

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ และตำแหน่ง.....	54
4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของบุคลากร โดยรวมและรายด้าน.....	55
4.3 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	56
4.4 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	57
4.5 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรใน สถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	58
4.6 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....	59
4.7 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรใน สถานศึกษา ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	60
4.8 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรใน สถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูม โดยรวม.....	61
4.9 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูม ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	62
4.10 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูม ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	63
4.11 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูม ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	64
4.12 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูม ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอท่าตูมด้านการส่งต่อนักเรียน.....	66
4.14 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี โดยรวม.....	67
4.15 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล.....	68
4.16 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี ด้านการคัดกรอง นักเรียน .....	69
4.17 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี ด้านการส่งเสริม และพัฒนา.....	70
4.18 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข.....	71
4.19 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของบุคลากรในสถานศึกษา พื้นที่อำเภอชุมพลบุรี ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	72
4.20 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา โดยรวม.....	73
4.21 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	74
4.22 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	75
4.23 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....	77
4.25 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารในสถานศึกษา ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	78
4.26 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา โดยรวม.....	79
4.27 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	80
4.28 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	81
4.29 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	82
4.30 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....	83
4.31 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของหัวหน้างานในสถานศึกษา ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	84
4.32 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา โดยรวม.....	85
4.33 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	86
4.34 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	87
4.35 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	88
4.36 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....	89

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.37 การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็น ของครูที่ปรึกษาในสถานศึกษา ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	90
4.38 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ โดยรวม.....	91
4.39 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล.....	92
4.40 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	93
4.41 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	94
4.42 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข.....	95
4.43 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	97
4.44 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของ บุคลากรตามตำแหน่ง โดยรวม.....	99
4.45 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการ คัดกรองนักเรียน.....	100
4.46 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล..	101
4.47 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เรื่อง จัดกิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นรายบุคคล.....	103

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.48 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เรื่อง มีการจัดทำทะเบียนสะสมของ นักเรียนทุกคน.....	103
4.49 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เรื่อง จัดทำข้อมูลสารสนเทศของ นักเรียนสำหรับนำไปใช้งาน.....	104
4.50 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	105
4.51 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการคัดกรองนักเรียน เรื่อง สรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกตาม ด้านครอบครัว.....	107
4.52 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการคัดกรอง เรื่อง สรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกตามด้าน พฤติกรรม.....	107
4.53 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการคัดกรองนักเรียน เรื่อง สรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกตามด้าน สุขภาพ.....	108
4.54 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการคัดกรองนักเรียน เรื่อง สรุปผลการคัดกรองรวบรวมเป็นข้อมูลโรงเรียน..	109
4.55 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....	110



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.56 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการส่งเสริมและพัฒนา เรื่อง มีการจัดกิจกรรมการประชุมผู้ปกครอง นักเรียน.....	112
4.57 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข.....	113
4.58 เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการส่งต่อนักเรียน.....	115
4.59 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร ตามตำแหน่ง ด้านการ ส่งต่อนักเรียน เรื่อง มีการประสานความร่วมมือกับครูที่จะทำการช่วยเหลือต่อ...	117
4.60 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์เขต 2.....	118
4.61 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์เขต 2.....	119