ชื่อเรื่อง การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

ผู้วิจัย ทัศธน กาญจรัส

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ คร.สุนทร โคตรบรรเทา ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

อาจารย์ คร.บรรพต วงศ์ทองเจริญ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2557

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการบริหารงานระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียนใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของ บุคลากรใน 5 ด้าน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคักกรองนักเรียน การส่งเสริมและ พัฒนา การป้องกันช่วยเหลือ และแก้ ใจ และการส่งต่อนักเรียน เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงาน ระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามพื้นที่ และตำแหน่ง และเพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่าง 327 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 32 คน หัวหน้างาน จำนวน 32 คน และครูที่ปรึกษา จำนวน 263 คน ซึ่งได้มาโดยตารางกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นและมีค่าความเชื่อมั่น .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ เฉลี่ย ส่วนเบี้ยงเบนมาตรฐาน การทคสอบค่าที่ การทดสอบค่าเอฟ และ วิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ ในระดับมาก
- 2. การบริหารงานระบบการคูมเลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีพื้นที่ต่างกัน โดยรวม และรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการส่งเสริม และพัฒนาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

- 3. การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน โดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ขณะวัน ด้านการคัดกรองนักเรียนแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- 4. การบริหารงานระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากร มีปัญหาสำคัญคือ ครูยัง ขาคความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดระบบการคูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษาขาดข้อมูล นักเรียนที่มีปัญหาที่แท้จริงทำให้แก้ไขปัญหานักเรียนไม่ตรงจุด และครูมีภาระงานมากไม่มีเวลาให้ คำปรึกษานักเรียน และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของบุคลากรที่สำคัญคือ ควรมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์ ให้นักเรียนทำในเวลาว่างให้มากเพื่อป้องกันการจับกลุ่มของนักเรียน และควรลดงานเอกสารจาก ภายนอกให้ครูมีเวลากำกับจัดการเรียนในห้องเรียนให้มากขึ้น

TITLE The Administration of the Students' Help and Care System in Schools

under Surin Primary Educational Service Area Office 2

AUTHOR Thattana Karncharat

THESIS ADVISORS Associate Professor Dr. Sunthorn Kohtbantau Major Advisor

Dr. Bunphot Wongtongcharoen Co-advisor

DEGREE Master of Education MAJOR Educational Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University YEAR 2014

## ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the administration of the students' help and care system in schools under Surin Primary Educational Service Area Office 2 as perceived by the personnel in 5 aspects, namely knowing individual student, student screening, student support and development, prevention help and correction, and student transfer, 2) to compare the administration of the students' help and care system in schools under Surin Primary Education Service Area office 2 as perceived by the personnel in those aspects in terms of positions and school sizes, and 3) to study the problems and additional suggestions related. The samples were 32 school administrators, 32 heads of the students' help and care system and 263 class advisors, in a total of 327, selected by the table of Krejcie and Morgan and simple random sampling. The instrument used in this study was a questionnaire constructed by the researcher with the reliability of .97. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe' method.

The research findings were as follows:

- The administration of the students' help and care system in schools under Surin
  Primary Educational Service Area Office 2 as perceived by the personnel in schools both as a
  whole and in each aspect was at the high level.
- 2. The administration of the students' help and care system in schools under Surin Primary Educational Service Area Office 2 as perceived the personnel in schools classified by school sizes, both as a whole and each aspect was not different, except the student support and development aspect was found with the statistically significant difference at the .05 level.

- 3. The administration of the students' help and care system in schools under Surin Primary Educational Service Area Office 2 as perceived the personnel in schools classified by positions both as a whole and each aspect was not different, except the student screening aspect was found with statistically significant difference at the .01 level.
- 4. The administration of the students' help and care system in schools under Surin Primary Educational Service Area Office 2 as perceived by the personnel in schools with the serious problems were the class advisors lacked of knowledge and understanding about the students' help and care system, the class advisors actually did not know individual student, those made the students' problems were not helped and resolved, and the teachers in schools have overload work so they did not have more time to know and study the students' personal data actually. The suggestions from the personnel in schools were that the schools or class advisors should provide and support students to take their free time to do the created activities preventing them from gathering, and reduce the class advisors' works from documents to take more time with teaching and learning.