

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	224	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	93	41.52
1.2 หญิง	131	58.48
2. อายุ		
2.1 18 – 24 ปี	3	1.34
2.2 25 – 35 ปี	109	48.66
2.3 36 – 45 ปี	60	26.79
2.4 46 ปี ขึ้นไป	52	23.21
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	81	36.16
3.2 ปริญญาตรี	122	54.46
3.3 ปริญญาโท	21	9.38
4. ปัจจุบันทำงานดำรงตำแหน่ง		
4.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	13	5.80
4.2 ลูกจ้างประจำ	17	7.59
4.3 พนักงานราชการ	33	14.73
4.4 พนักงานมหาวิทยาลัย	161	71.88
5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	6	2.68
5.2 1-5 ปี	89	39.73
5.3 6-10 ปี	58	25.89
5.4 ตั้งแต่อายุ 11 ปี ขึ้นไป	71	31.70

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 224 คน จำแนกตามเพศเป็นชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 41.52 เป็นหญิง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 58.48

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 25 – 35 ปี มีจำนวนสูงสุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 48.66 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 26.79 และช่วงอายุระหว่าง 46 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 ส่วนมีจำนวนต่ำที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 18 – 24 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.34

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี มีจำนวนสูงสุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 54.46 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 36.16 ส่วนระดับที่มีจำนวนต่ำที่สุด คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38

เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย มีจำนวนสูงสุด จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 71.88 รองลงมา คือ พนักงานราชการ มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 14.73 และ ลูกจ้างประจำ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.59 ส่วนระดับที่มีจำนวนต่ำที่สุด คือ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ช่วง 1 - 5 ปี มีจำนวนสูงสุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 39.73 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 ส่วน และช่วง 6 - 10 ปี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 25.89 ส่วนจำนวนต่ำที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.68

ตอนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 4.2 – 4.8 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความพอเพียงของรายได้	3.56	0.93	สูง
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.57	0.72	สูง
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.82	0.80	สูง
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.79	0.74	สูง
5. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.82	0.58	สูง
6. ด้านความพอใจในการทำงาน	3.87	0.58	สูง
รวมเฉลี่ย	3.75	0.55	สูง

จากตาราง 4.2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพอใจในการทำงาน ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.82$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความเพียงพอของรายได้ ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความพอเพียงของรายได้ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความพอเพียงของรายได้			
1. รายได้ที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	3.63	0.92	สูง
2. รายได้ที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจ คล้ายคลึงกัน	3.55	0.90	สูง
3. สวัสดิการอื่น ๆ ที่ท่านได้รับ ช่วยให้รายได้ของท่านเพียงพอสำหรับการดำรงชีพในปัจจุบัน	3.53	0.93	สูง
4. รายได้ที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน	3.50	2.18	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.56	0.93	สูง

จากตาราง 4.3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความพอเพียงของรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับสูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1. ด้านรายได้ที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมา คือ ข้อ 2. รายได้ที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจ คล้ายคลึงกัน ($\bar{X} = 3.55$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4. รายได้ที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.50$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่			
5. ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เรียนต่อในระดับสูงขึ้นอย่างเป็นธรรมชาติ	3.63	1.02	สูง
6. ท่านมีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นอย่างเป็นธรรมชาติ	3.54	0.95	สูง
7. ท่านมีโอกาสได้แสดงผลการปฏิบัติงานในสายบังคับบัญชา	3.60	0.89	สูง
8. ท่านมีโอกาสได้รับคัดเลือกให้ไปฝึกอบรมหรือดูงาน	3.59	0.52	สูง
9. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในสายบังคับบัญชา	3.47	0.85	ปานกลาง
10. ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.62	0.89	สูง
รวมค่าเฉลี่ย	3.57	0.72	สูง

จากตาราง 4.4 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 9. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับสูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5. ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เรียนต่อในระดับสูงขึ้นอย่างเป็นธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมา คือ ข้อ 10. ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดี บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.62$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 9. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในสาย ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
11. หัวหน้าให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.84	0.85	สูง
12. หัวหน้าให้ความสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าของลูกน้อง	3.81	0.89	สูง
13. หัวหน้างานให้การยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน	3.76	0.88	สูง
14. หัวหน้าให้ความยุติธรรมแก่ลูกน้องทุกคน เท่าเทียมกัน	3.75	0.95	สูง
15. หัวหน้าคอยดูแลเอาใจใส่ท่านและช่วยเหลือแก้ปัญหาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.80	1.01	สูง
16. หัวหน้าให้เกียรติและเปิดโอกาสให้ท่านทำงานจนเต็มความสามารถ	3.98	0.91	สูง
รวมค่าเฉลี่ย	3.82	0.80	สูง

จากตาราง 4.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 16. หัวหน้าให้เกียรติและเปิดโอกาสให้ท่านทำงานจนเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ ข้อ 11. หัวหน้าให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของท่าน ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 14. หัวหน้าให้ความยุติธรรมแก่ลูกน้องทุกคนเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.01$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
17. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.84	0.84	สูง
18. ผู้ร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือกันในกรณีที่เพื่อนร่วมงานได้รับความเดือดร้อน	3.82	0.83	สูง
19. ท่านและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน	3.88	0.87	สูง
20. ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาของงานในหน้าที่	3.88	0.83	สูง
21. เพื่อนร่วมงานยินดีสละเวลาให้ท่านเสมอเมื่อท่านต้องการ	3.68	0.97	สูง
22. เพื่อนร่วมงานช่วยเตือนสติท่านอยู่เสมอเมื่อท่านประสบปัญหา	3.67	0.85	สูง
รวมค่าเฉลี่ย	3.79	0.74	สูง

จากตาราง 4.6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 20. ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาของงานในหน้าที่อย่างดี ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา คือ ข้อ 17. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็น ($\bar{X} = 3.88$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 22. เพื่อนร่วมงานช่วยเตือนสติท่านอยู่เสมอเมื่อท่านประสบปัญหา ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
23. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.81	0.72	สูง
24. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับและนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน	3.69	0.76	สูง
25. ท่านมีอิสระสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.66	0.86	สูง
26. ท่านสามารถใช้ความรู้ ความสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่	3.97	0.79	สูง
27. งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่ท่านมีความถนัด	4.02	0.71	สูง
รวมค่าเฉลี่ย	3.83	0.58	สูง

จากตาราง 4.7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 27. งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่ท่านมีความถนัด ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ ข้อ 26. ท่านสามารถใช้ความรู้ความสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.97$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 25. ท่านมีอิสระสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.66$)

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความพอใจในการทำงาน			
28. ท่านมีความสุขในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.07	0.73	สูง
29. ปริมาณงานในหน้าที่ของท่านตามที่ได้รับผิดชอบเหมาะสม ไม่น้อยเกินไป ไม่มากเกินไป	3.71	0.92	สูง
30. ท่านสามารถใช้ความคิดริเริ่มและความสามารถส่วนตัวในการบริหารงาน	3.72	0.80	สูง
31. ท่านพอใจกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้	3.98	0.77	สูง
32. ท่านพอใจกับความรู้ความสามารถของคณะผู้ร่วมงานในปัจจุบัน	3.87	0.75	สูง
33. งานที่ท่านได้รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้ท้อแท้ใจหรือทำให้เสียกำลังใจ	3.90	0.76	สูง
รวมค่าเฉลี่ย	3.87	0.58	สูง

จากตาราง 4.8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 28. ท่านมีความสุขในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ ข้อ 33. งานที่ท่านได้รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้ท้อแท้ใจหรือทำให้เสียกำลังใจ ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 29. ผู้ปริมาณงานในหน้าที่ของท่านตามที่ได้รับผิดชอบเหมาะสม ไม่น้อยเกินไป ไม่มากเกินไป ($\bar{X} = 3.71$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.9 ดังนี้

ตาราง 4.9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ควรพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส	26	50.98
2.	การกำหนดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยควรให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร	12	23.53
3.	บุคลากรในหน่วยงานควรมีสัมผัสกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	8	15.68
4.	ภาระงานที่รับผิดชอบมีปริมาณมากเกินไป ทำให้การปฏิบัติงานไม่สำเร็จตามเวลาที่กำหนดไว้	3	5.88
5.	ความเชื่อมั่นในอาชีพการงานและตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่นั้นมีความแน่นอนมั่นคงถาวร	2	3.93
	รวม	51	100.00

จากตาราง 4.9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนสูง คือ ควรพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 50.98 รองลงมา คือ การกำหนดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 และบุคลากรในหน่วยงานควรมีสัมผัสกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.68 ตามลำดับ