

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	จารุวรรณ นรรัมย์		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประชัน ทะเนวัน	ที่ปรึกษาหลัก	
	ดร.วิชาญ จุลทริก	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 6 ด้าน คือ ด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 224 คน ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างประจำ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9086 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพอใจในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความเพียงพอของรายได้ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนสูงสุด คือ ควรพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส รองลงมา คือ การกำหนดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยควร

ให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร และบุคลากรในหน่วยงานควรมีความสามัคคีกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

TITLE Factors Affecting Work Morales of Supporting Personnel of Buriram Rajabhat University in Muang District, Buriram Province

AUTHOR Jaruwan Naruram

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan	Major advisor
Dr.Witchan Junlarick	Co – advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2014

ABSTRACT

This research aimed to study the factors affecting the work morales of the supporting personnel in Buriram Rajabhat University, Muang District, Buriram Province in six aspects: sufficient incomes, career paths, relationships with superiors, relation with colleagues, work capability in work performances, work satisfaction. The samples were 224 supporting personnel of Buriram Rajabhat University, which consisted of the civil servants, government officers, University officers, and permanent employees. The research tool was a 3 – part questionnaire, including checklist, 5 - rating scale and open-ended form with the reliability of 0.9086. The basic statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. The findings of research showed that :

1. The factors affecting the work morales of supporting personnel of Buriram Rajabhat University both in overall and each aspect were at a high level. The highest mean score was work satisfaction, followed by work capacity while the lowest mean score was sufficient incomes, respectively.
2. The additional opinions and suggestions which were highly recommended were the merit should be considered on the basis of fairness and transparency, followed by the university strategies should be made on the basis of personnel's needs, and the personnel in the working place should be united to make the effectiveness and efficiency of work, respectively.