

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	370	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	173	46.76
1.2 หญิง	197	53.24
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 30 ปี	33	8.92
2.2 31 - 40 ปี	139	37.57
2.3 41 - 50 ปี	178	48.11
2.4 51 ปี ขึ้นไป	20	5.41
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	24	6.49
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	132	35.68
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	78	21.08
3.4 อนุปริญญา/ปวส.	52	14.05
3.5ปริญญาตรี	71	19.19
3.6 อื่น ๆ โปรรค (ระบุ)	13	3.51
4. รายได้เฉลี่ย		
5.1 ต่ำกว่า 4,000 บาท ต่อเดือน	9	2.43
5.2 4,000 - 6,000 บาท ต่อเดือน	23	6.22
5.3 6,001- 9,000 บาท ต่อเดือน	62	16.76
5.4 9,001 - 15,000 บาท ต่อเดือน	262	70.81
5.5 สูงกว่า 20,000 บาท ต่อเดือน	14	3.78

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 370 คน จำแนกตาม เพศ เป็นชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 46.76 เป็นหญิง จำนวน 197 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.24

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 178 คนคิดเป็นร้อยละ 48.11 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.57 ส่วนมีจำนวนต่ำที่สุด คือ อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.68 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.08 ส่วนจำนวนต่ำที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51

เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ย พบว่า ผู้มีรายได้ตั้งแต่ 9,001 – 15,000 บาท ต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 70.81 รองลงมาคือ ผู้มีรายได้ตั้งแต่ 6,001 – 9,000 บาท ต่อเดือน มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.76 ส่วนจำนวนต่ำที่สุด คือ ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 4,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.43

ตอนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 4.2 – 4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์การ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ปัจจัยด้านลักษณะขององค์การ	4.34	0.31	มาก
2. ปัจจัยด้านบุคลากรขององค์การ	4.28	0.23	มาก
3. ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การ	4.25	0.40	มาก
4. ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน	4.31	0.29	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.27	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า การศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัยอำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริหารงานองค์การ ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.31$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านลักษณะขององค์การ โดยภาพรวมและรายข้อ

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์การ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยด้านลักษณะขององค์การ			
1. องค์การมีขนาด/ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลเหมาะสมกับพื้นที่	4.55	0.62	มากที่สุด
2. องค์การมีรายได้ที่รัฐจัดสรรให้เพียงพอต่อการบริหารงาน	4.18	0.48	มาก
3. นายอำเภอให้ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.42	0.57	มาก
4. องค์การมีจำนวนประชากรมีความเหมาะสมกับขนาด/ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.22	0.56	มาก
5. องค์การมีจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ มีความเหมาะสมกับขนาด/ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.34	0.65	มาก
6. องค์การบริหารส่วนตำบล มีการเสนอของบอุดหนุนโครงการจากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ อปท	4.30	0.64	มาก
7. องค์การมีการอุดหนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในเขตบริการของเทศบาล/ที่ไม่ได้สังกัดกับ อปท	4.28	0.67	มาก

ตาราง 4.3 (ต่อ)

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์กร		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
8. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้/ ความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนหรือขององค์การ บริหารส่วนตำบล	4.38	0.60	มาก
9. องค์กรมีการให้ความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่	4.40	0.61	มาก
10. ความสามัคคีของ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน ตำบล/ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่และพนักงาน	4.34	0.55	มาก
รวมเฉลี่ย	4.34	0.31	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัยอำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านลักษณะขององค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1. อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1. องค์กรมีขนาด/ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลเหมาะสมกับพื้นที่ ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา คือ ข้อ 3. นายอำเภอให้ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2. องค์กรมีรายได้ที่รัฐจัดสรรให้เพียงพอต่อการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.18$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัยอำเภอหนองก๊ก จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การ โดยภาพรวมและรายข้อ

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์การ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การ			
11. ประชากรมีรายได้เพียงพอแก่การดำรงชีพ	4.37	0.69	มาก
12. ประชากรจำนวนมากที่เสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนให้องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ไข	4.26	0.55	มาก
13. การจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการ	4.25	0.59	มาก
14. การออกพบปะประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อรับรู้ปัญหาและแก้ไขปัญหา	4.24	0.54	มาก
15. องค์กรมีการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี	4.39	0.53	มาก
16. มีการออกเทศบัญญัติเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน	4.15	0.48	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.30	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัยอำเภอหนองก๊ก จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 15. องค์กรมีการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ ข้อ 11. ประชากรมีรายได้เพียงพอแก่การดำรงชีพ ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 16. มีการออกเทศบัญญัติเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน ($\bar{X} = 4.15$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากรขององค์การ โดยภาพรวมและรายข้อ

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์การ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยด้านบุคลากรขององค์การ			
17. บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานและมีความรู้ความสามารถในงานที่ทำ	4.56	0.59	มากที่สุด
18. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างถูกต้องสมบูรณ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ	4.12	0.55	มาก
19. บุคลากรมีความเข้าใจในหน้าที่ ที่ตนเองรับผิดชอบ	4.18	0.57	มาก
20. บุคลากรมีความสามารถประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ	4.26	2.09	มาก
21. บุคลากรให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นการพัฒนา	4.13	0.67	มาก
22. บุคลากรมีความผูกพันระหว่างองค์การกับพนักงาน	4.28	0.68	มาก
23. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	4.17	0.56	มาก
24. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการนำเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.31	0.72	มาก
25. บุคลากรมีการร่วมมือกับคณะทำงานเป็นทีม	4.26	0.62	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.25	0.40	มาก

จากตาราง 4.5 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากรขององค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 17. อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 17. บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานและมีความรู้ความสามารถในงานที่ทำ ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา คือ ข้อ 24. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการนำเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.31$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 18. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างถูกต้องสมบูรณ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.12$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัยอำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ปัจจัย	ประสิทธิผลต่อองค์การ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน			
26. องค์กรมีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.25	0.58	มาก
27. องค์กรมีความเป็นอิสระด้านการบริหาร/ปฏิบัติงาน	4.26	0.58	มาก
28. องค์กรมีความสามารถในการกำหนดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปี ความมีประสิทธิภาพและความมีประสิทธิผล	4.36	0.59	มาก
29. องค์กรบริหารส่วนตำบลเผยแพร่รายละเอียดของแผนพัฒนา			
30. องค์กรบริหารส่วนตำบลเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา	4.24	0.53	มาก
31. องค์กรมีการนำปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการ ไปดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา	4.30	0.54	มาก
32. องค์กรบริหารส่วนตำบลมีความจริงจัง ในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการ	4.41	0.54	มาก
	4.38	0.56	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.30	มาก

จากตาราง 4.6 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 31. องค์การมีการนำปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการไปดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา คือ ข้อ 32. องค์การบริหารส่วนตำบลมีความจริงจัง ในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการ ($\bar{X} = 4.38$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 29. องค์การบริหารส่วนตำบลเผยแพร่รายละเอียดของแผนพัฒนา ($\bar{X} = 4.24$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.7 ดังนี้
ตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ให้การบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการบริหารที่มีความโปร่งใส นำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าของชุมชนในหมู่บ้าน	26	50.98
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่บริหารชุมชน ต้องบริหารชุมชนให้ยิ่งๆ ขึ้นไป	12	23.53
3.	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเป็นศูนย์ประสานงานหน่วยงานที่คอยให้ความช่วยเหลือประชาชน	8	15.68
4.	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการทำงานในองค์กรควรทำตามระเบียบของทางราชการ	3	5.88
5.	ต้องการให้การบริหารงานของตำบลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2	3.93
	รวม	51	100.00

จากตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้การบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการบริหารที่มีความโปร่งใส นำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าของชุมชนในหมู่บ้าน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 50.98 รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่บริหารชุมชน ต้องบริหารชุมชนให้ยิ่งๆ ขึ้นไป

จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเป็นศูนย์ประสานงาน
หน่วยงานที่คอยให้ความช่วยเหลือประชาชน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.68 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University