



# รายงานฉบับวิชาการ การประชุมวิชาการ (Proceedings)

ISBN (e-0000) 978-974-69-2437-5



การประชุมวิชาการระดับประถมศึกษา

ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับประเทศไทย ครั้งที่ 1

21<sup>st</sup> Century Skills ของประเทศไทยสู่โลกยุค Vital Disruption

7 มกราคม 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

02-525-3505



#### คณะกรรมการอำนวยการ

รองศาสตราจารย์มาลินี จุโทปะมา  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัตรา รักการศิลป์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ จีวัฒนา

#### กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อักรพนธ์ เนื้อไม้หอม  
รองศาสตราจารย์ ดร. เอกฉันท จารุเมธีชน  
รองศาสตราจารย์ ดร.สารภี วรรณตรง  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คำภีร์ภาพ อินทะนุ  
อาจารย์ ดร.สุธีภักดิ์ ผอศสูงเนิน  
อาจารย์กุริสา วัชรเนตร์วงศ์

#### ลิขสิทธิ์ 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
439 ถ.จิระ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000  
โทรศัพท์: 6644-611-221 ต่อ 4001  
แฟกซ์: +6644-612-858  
เว็บไซต์: [www.http://husoc2018@bru.ac.th](http://www.http://husoc2018@bru.ac.th)

#### พิมพ์ออนไลน์ครั้งแรก: เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
439 ถ.จิระ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000  
โทรศัพท์: 6644-611-221 ต่อ 4001  
แฟกซ์: +6644-612-858  
เว็บไซต์: [www.http://husoc2018@bru.ac.th](http://www.http://husoc2018@bru.ac.th)





คณะกรรมการกองบรรณาธิการ (Editorial board) รายงานสืบเนื่องจากการประชุม

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกฉันท จารุเมธีชน	วิทยาลัยสงฆ์บุรีรัมย์ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สารภี วรรณตรง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ รองประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครพนธ์ เนื้อไม้หอม	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุธีศักดิ์ ผ่องสูงเนิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คำภีรภาพ อินทะนุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการและเลขานุการ
อาจารย์ภูริสา วัชรนทร์วงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

การประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับปริญญาดุษฎี ครั้งที่ 1  
 "21<sup>st</sup> Century Skills ของบัณฑิตพันธุ์ใหม่ในยุค Viral Disruption"  
 การนำเสนอผลงานระดับชาติ รูปแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation)  
 ณ บริเวณห้องโถง 2 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อาคาร 25 ชั้น 1) เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป  
 ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอ: อาจารย์องชัย สีโสภณ / อาจารย์ ดร.สำราญ อูระตา

\*\*\*\*\*

ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link ห้องนำเสนอ
17	HS-0094	10.00 - 10.12	พัฒนพล ทองประสาน	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโคก อำเภอลำปลายมาศ	https://meet.google.com/agq-yntf-qia
18	HS-0095	10.12 - 10.24	ทรงเกียรติ นันกระโทก	ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการแก้ปัญหาเสียดัดในเขตเทศบาลตำบลอิสาน อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	
19	HS-0096	10.24 - 10.36	ชนายุทธ ทองรักศรี	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์	
20	HS-0097	10.36 - 10.48	เกดวิภาดา บุคดา	การมีส่วนร่วมอนุรักษ์และการสืบสานการทอผ้าไหมของชุมชนสายยาว ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	
21	HS-0098	10.48 - 11.00	คุณากร จีนพาย	ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ต่อการใช้บริการศูนย์อาหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	
22	HS-0099	11.00 - 11.12	กิตติสาร วุประโคน	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์	
23	HS-0063	11.12 - 11.24	อาริญา พันธุ์สุวรรณ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กรณีศึกษา ตำบลหินโคน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์	

ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link ห้องนำเสนอ
24	HS-0086	11.24 - 11.36	รัฐพงษ์ คำแพง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	https://meet.google.com/argq-yntf-qia
25	HS-0088	11.36 - 11.48	ปริญญา ไทยสืบชาติ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนป้องกันในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในยุคโควิด19 หมู่บ้านโคกใหญ่ ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	
26	HS-0089	11.48 - 12.00	กฤษฎา บุญรอด	การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการน้ำประปา ในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์	
27	HS-0100	13.00 - 13.12	เสกสรร หน้บนอก	การนำเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชุมชนกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยราช อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์	
28	HS-0090	13.12 - 13.24	มนตรี พิรุณ	การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเทศบาลตำบลพลพลาชัย อำเภอพลพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ	
29	HS 0002	13.24 - 13.36	กิตติศักดิ์ เจริญรัมย์	ถอดบทเรียน Young Smart Farmer ในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์	
30	HS-0054	13.36 - 13.48	ธนิศา นันทวน	คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ตามความต้องการของตลาดแรงงาน กรณีศึกษา นักศึกษาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	
31	HS-0108	13.48 - 14.00	อารยา มุสิกกา	การศึกษาอาหารเสริมต่างชนิดกันที่มีผลต่อการเจริญเติบโตของเห็ดฟางในตะกร้า	





คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ตามความต้องการของตลาดแรงงาน:

กรณีศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

The Trait of Human Resource Officer Needed by the Labor Market in 2020: Case  
Study of Student Human Resource Management Program, Faculty of Management  
Science, Buriram Rajabhat University

ธนิดา นันกวน<sup>1</sup> / วรวิทย์ สีลา<sup>2</sup> / สุมานัสชัย สมานทอง<sup>3</sup> / ฐิติพร สุขประโคน<sup>4</sup> / ธีรรัตน์ สอนน้อย<sup>5</sup>

รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์<sup>6</sup> / กิตติกร ฮวดศรี<sup>7</sup> / กิตติกวินท์ เอี่ยมวิริยาวัฒน์<sup>8</sup>

Thanida Nankuan<sup>1</sup> / Worawut Seela<sup>2</sup> / Sumanuschai Samantong<sup>3</sup> / Thitiporn Sukprakhon

Thirarat Sonnoi<sup>5</sup> / Rapheephan Phonginwong<sup>6</sup> / Kittikorn Huadsri<sup>7</sup>

Kittikawin Ecimviriyawat<sup>8</sup>

<sup>1-8</sup> สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Human resource management Program, Faculty of Management Sciences, Buriram Rajabhat University

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน ในยุค 2020 กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อได้แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะนักสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ การวิจัยนี้เป็น การวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 140 คน และ ผู้ประกอบการในเขตพื้นที่อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จำนวน 10 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ประกอบด้วยทุนทางปัญญา ทุนทางสังคมและทุนทางอารมณ์ ตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.01

คำสำคัญ: คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์, ทุนมนุษย์, ความต้องการของตลาดแรงงาน

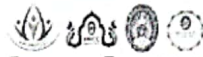
### Abstract

The purposes of this research is to 1) study the characteristics of human resource workers according to the needs of the labor market in the 2020 case study of students in human resource management program 2) To guide line on developing human resource characteristics in the 2020 to meet the needs of the labor market. This research is the mix method research. The sample were students in human resource management program, faculty of management science 140 people and 10 entrepreneurs in the area of Muang Buriram district, The research tool was a questionnaire. The research using descriptive statistics to analyze the percentage, mean and standard deviation. and analyze the regression. The results were found that the 2020 human resource attributes include intellectual capital, social capital and emotional capital according to the needs of the labor market with statistical significance at the level of 0.01

**Keywords:** trait of human resource officer, human capital

### บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ของประเทศไทยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไว้ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ทำให้ประชาชนในประเทศมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ 2) ความเหลื่อมล้ำด้านรายได้และความยากจนของประชาชนลดลง 3) การพัฒนาผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสามารถแข่งขันในตลาดได้ 4) ความมั่นคงของประชากรด้านสิ่งแวดล้อม อาหารและพลังงาน 5) ความมั่นคงด้านความปลอดภัยและความสามัคคีปรองดอง 6) สดุดีการบริการของภาครัฐที่ทันสมัยรวมทั้งการกระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน ซึ่งผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นทั้ง 6 ด้านนั้น จะต้องอาศัยยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้แก่ การปรับเปลี่ยนให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม การเตรียมคนไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสำหรับโลกศตวรรษที่ 21 การส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีตลอดช่วงชีวิต และ เสริมสร้างสถาบันทางสังคมให้มีความเข้มแข็งเอื้อต่อการพัฒนาคนและประเทศ ดังนั้นการดำเนินการดังกล่าวมีความจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ตั้งแต่เยาวชนจนถึงวัยทำงาน อย่างไรก็ตามการพัฒนาคนในช่วงวัยที่สำคัญได้แก่การพัฒนาคนในระดับอุดมศึกษา



นักวิชาการ ได้กล่าวว่าทุกองค์กรจะเกิดการพัฒนาและขับเคลื่อนได้จะต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ถึงแม้จะมีเครื่องจักรก็ตามก็ยังไม่สามารถมีปัจจัยใดมาแทนทรัพยากรมนุษย์ได้ทั้งหมด ดังนั้นศาสตร์ทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์จึงมีความจำเป็น และได้มีการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อย่างไรก็ตามการที่องค์กรนำทรัพยากรมนุษย์มาใช้เป็นจำนวนมากก็จะทำให้องค์กรเกิดการระดมทุน โดยเฉพาะปัจจุบันสภาพแวดล้อมภายนอกของประเทศได้เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นนวัตกรรมต่างๆ มาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้านแรงงานคน ดังนั้นจากที่กล่าวมาก็จะสะท้อนให้เห็นว่าทรัพยากรมนุษย์มีความจำเป็นก็จริงแต่หากองค์กรใดยังยึดหลักการใช้บุคลากรเป็นจำนวนมากองค์กรนั้นก็เสียเปรียบองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะในปัจจุบันภายหลังจากทั่วโลกได้ประสบปัญหาการระบาดของโรคไวรัส โควิด 19 ทำให้องค์กรต่างๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร จากที่กล่าวมาจึงสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนด้านทรัพยากรมนุษย์มีความจำเป็นในทุกองค์กรและการพัฒนาผู้เรียนที่จะเข้าสู่ตลาดงานจะต้องมีการปรับเปลี่ยนจากที่กล่าวมาจึงนำมาสู่การศึกษาวิจัย คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 กรณีศึกษานักศึกษาศาखाวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งการศึกษานี้มีความคาดหวังว่าผลการวิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนในศาสตร์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ต่อไป และนำมาสู่วัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ ในยุค 2020 ตามความต้องการของตลาดแรงงาน กรณีศึกษานักศึกษาศาखाวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 กรณีศึกษานักศึกษาศาखाวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

#### ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยใช้ทฤษฎีความสามารถเชิงพลวัตมาอธิบายกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ความสามารถ เชิงพลวัต หรือภาษาอังกฤษใช้คำว่า dynamic capability theory ทฤษฎีนี้ได้นิยามความหมายว่าเป็น ความสามารถที่ถูกพัฒนาขึ้นจากการรับรู้ถึง



โอกาสและภัยคุกคามที่เกิดขึ้น โดยการ รับรู้นี้จะส่งผลถึงการตัดสินใจในการบริหารให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการปรับตัว ของทรัพยากรและความสามารถให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งความ ได้เปรียบทางการแข่งขัน (Tece, D. J., Pisano, G., and Shuen, A., 1997) ดังนั้นองค์กรหรือทรัพยากรคนจะเกิดประโยชน์สูงสุดก็จะต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอก และในการวิจัยนี้ได้นำองค์ประกอบของทุนมนุษย์ซึ่งประกอบด้วยทุนทางปัญญา ทุนทางสังคมและทุนทางอารมณ์มาเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 จากที่กล่าวมาจึงนำมาสู่กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 กรณีศึกษานักศึกษาศาखाวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และสรุปตัวแปรหลักได้ดังนี้

1. คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ คือคุณสมบัตินักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ควรจะมี ประพฤติและปฏิบัติในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักทุนมนุษย์ (human capital) ซึ่งมี องค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ (นิสคาร์ก เวชชานนท์, 2551: 67)

1.1 ทุนทางปัญญา (intellectual capital) ประกอบด้วย ความรู้ และความสามารถในการเรียนรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะ ทักษะประสบการณ์ที่คนสะสมไว้ รวมทั้งความรู้ที่อยู่ในตัวเราที่ เรียกว่า Tacit Knowledge

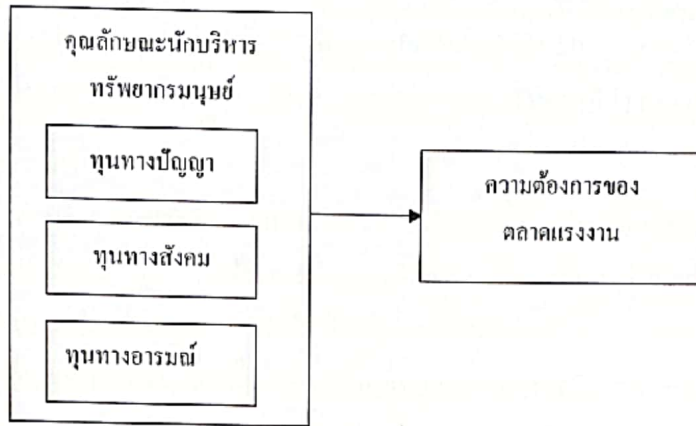
2. ทุนทางสังคม (social capital) ประกอบด้วยเครือข่ายความสัมพันธ์

3. ทุนทางอารมณ์ (emotional capital) ประกอบด้วยคุณลักษณะต่างๆ เช่น การรับรู้ตนเอง (self-awareness) ความมีศักดิ์ศรี (integrity) การมีความยืดหยุ่น (resilience)

2. ความต้องการของตลาดแรงงาน คือ ลักษณะแรงงานที่ปฏิบัติงานได้ตามความต้องการขององค์กร ทั้งด้านค่าตอบแทน ผลการปฏิบัติงานที่ถูกค่าหรือมาใช้บริการเกิดความประทับใจ ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้สถานประกอบการหรือองค์กรได้รับผลประโยชน์และทำให้เกิดผลกำไรทั้งทางตรงและทางอ้อม

ดังนั้น จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปตัวแปรได้จำนวน 4 ตัว คือ (1) ทุนทางปัญญา (2) ทุนทางสังคม (3) ทุนทางอารมณ์ และ (4) ความต้องการของตลาดแรงงาน ฉะนั้น จึงเป็นที่มาของสมมุติฐานในการวิจัย ดังนำเสนอกรอบแนวคิดและสมมุติฐานการวิจัยตามภาพที่ 1

**กรอบแนวคิดการวิจัย**



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย : คุณลักษณะของนักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ส่งผลเชิงบวกต่อความต้องการของตลาดแรงงาน

**วิธีดำเนินการวิจัย**

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 140 คน ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ได้รับรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด 140 คนมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง และได้ ผู้ประกอบการในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นเจ้าของสถานประกอบการการผลิต ซึ่งมาขายไปและภาคบริการที่มีบุคลากรในองค์กรขั้นต่ำ 20 คน

**2. เครื่องมือวิจัย**

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน ซึ่งมี เครื่องมือวิจัยเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับชั้นปีที่ศึกษา ตอนที่ 2 เป็นเครื่องมือมาตรวัดตัวแปรจำนวน 4 ด้าน คือ (1) ทุนทางปัญญา ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ ความถนัดตามวิชาชีพ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ทุนทางสังคม ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพ



การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การเสียสละและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน (3) ทูทางอารมณ์ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ การควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ทักษะคิด ค่านิยม และการสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งนำมาจากกรอบแนวคิดของนิสคาร์ค เวชยานนท์ (2551: 67) และ(4) ความต้องการของตลาดแรงงาน ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทูทางปัญญา ทูทางสังคม และ ทูทางอารมณ์

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการ โดยการสัมภาษณ์เจ้าของสถานประกอบการในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นเจ้าของสถานประกอบการการผลิต ซ้อมาขายไปและภาคบริการ ที่มีบุคลากรในองค์กรขั้นต่ำ 20 คน

การตรวจสอบเครื่องมือเพื่อหาความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ซึ่งมีค่า IOC โดยรวมทั้งฉบับ = 0.81 ทดสอบความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค ค่าอยู่ระหว่าง 0.701-0.811 และค่าความเที่ยงตรง คูค่าน้ำหนักปัจจัย ระหว่าง ระหว่าง 402-813 (Nunnally, Jum C. and Bernstein, Ira H. : 1994)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการรวบรวมเอาไว้แล้ว อาทิหนังสือวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์

3.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างได้แก่นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 160 คน ที่เข้าร่วมร่วมกิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ชาวบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการเสวนาทิศทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคหลังโควิด ระหว่างวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนาเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุमान วิเคราะห์สมการถดถอย

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรก่อนที่จะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งพบว่าค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษาเป็นดังนี้ทูทางปัญญา มีค่าสหสัมพันธ์กับความต้องการขอตลาดแรงงาน เท่ากับ ( $r = .510, p < 0.01$ ), ทูทางสังคม มีค่า

สหสัมพันธ์กับทุนทางปัญญาเท่ากับ ( $r = .307, p < 0.01$ ), ทุนทางอารมณ์ มีค่าสหสัมพันธ์กับทุนทางสังคมเท่ากับ ( $r = .518, p < 0.01$ ) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าตัวแปรทั้งหมดในการศึกษามีความสัมพันธ์กันในระดับที่อยู่ในเกณฑ์ข้อกำหนดหรือต่ำกว่า 0.8 (Nunnally, Jum C. and Bernstein, Ira H: 1994.) ไม่ทำให้เกิดปัญหา (multicollinearity)

**ตารางที่ 1**

การวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์การถดถอย (Multiple Regression Analysis)

Model	Standardized	Unstandardized	Sig	Adjusted R	VIF
	Coefficients	Coefficients			
	Beta	Std. Error		Square	
Constant		1.760	.457		
ทุนทางปัญญา	1.890*** (.0340)	.066	.000		
ทุนทางสังคม	2.420*** (.231)	.034	.000	.453	2.15
ทุนทางอารมณ์	1.984*** (.112)	.044	.000		

ตัวแปรตาม ความต้องการของตลาดแรงงาน

\*\*\*p < .01 , a Beta coefficients with standard errors in parenthesis

**ผลการวิจัย**

ก่อนที่จะทำการวิเคราะห์การถดถอยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลทั่วไปของหน่วยวิเคราะห์ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกเป็น เพศชาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 42.15 และเพศหญิง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 57.85 จำนวน 53 คน เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และ 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 และเป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 62.14



จากตารางที่ 1 จะอธิบายได้ว่าตัวแปรที่นำมาศึกษาในครั้งนี้รวมกันทุกตัวแปรสามารถพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามได้ร้อยละ 45.3 และการวิจัยครั้งนี้ตอบวัตถุประสงค์ การวิจัย ดังนี้ ดังนี้

ผลการวิจัยตอบวัตถุประสงค์ คือ คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ ในยุค 2020 ตามความต้องการของตลาดแรงงาน กรณีศึกษานักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ซึ่งได้ทำการทดสอบคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ทั้ง 3 ด้านตามองค์ประกอบของทุนมนุษย์ได้ผลการวิจัยพบว่า

คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ด้านทุนมนุษย์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $b_1 = 1.890, p < 0.01$ ) โดยพบว่าทักษะความรู้ในงานเฉพาะด้าน การมีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ปฏิบัติและพยายามที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การสะสมประสบการณ์การทำงานทำให้เกิดความชำนาญ และมีแนวโน้มที่จะพัฒนาเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในอนาคต เป็นคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ที่ตลาดแรงงานต้องการ

คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ด้านทุนทางสังคม ตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $b_2 = 2.420, p < 0.01$ ) โดยพบว่าทักษะที่พนักงานจะต้องมีและเป็นปัจจัยสำคัญได้แก่ การสามารถปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้และมีความสุขในการทำงานร่วมกัน การให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมและให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน เป็นคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ที่ตลาดแรงงานต้องการ

คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ด้านทุนทางอารมณ์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $b_3 = 1.984, p < 0.01$ ) โดยพบว่าทักษะที่พนักงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความอดทน อดกลั้นและเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์และสามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่มีความกดดัน และมีความตระหนักเสมอว่าการปฏิบัติงานจะต้องมีความยืดหยุ่น

ผลการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง กับผู้ประกอบการจำนวน 10 ท่าน พบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะความรู้เฉพาะด้านและมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่มีความตระหนักต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความอดทนและสู้งาน อีกทั้งมีความยืดหยุ่นในการทำงาน ปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานในปัจจุบันพนักงานควรมีทักษะในการควบคุมอารมณ์และมีความอดทนอดกลั้น

ดังนั้นผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ในยุค 2020 ตามความต้องการของตลาดแรงงาน กรณีศึกษานักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ สนับสนุนสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้

### อภิปรายผล

การวิเคราะห์ตัวแปรคุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ด้านทุนทางอารมณ์ตามความต้องการของตลาดแรงงานกรณีศึกษานักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สำนับสนุนสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ และได้อภิปรายผลดังรายละเอียดต่อไปนี้

นักวิชาการทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้กล่าวว่างค์กรจะเกิดการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคลหรือ ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เกิดความมั่นคงและอยู่รอด ซึ่งทรัพยากรมนุษย์นั้นจะแตกต่างจากเครื่องจักรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การยืดหยุ่นในงาน และการปรับพฤติกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์การปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ทรัพยากรมนุษย์จะมีคุณลักษณะที่โดดเด่น 3 ส่วนหรือเรียกว่าทุนมนุษย์ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ได้แก่ ทุนทางปัญญา ทุนทางสังคมและทุนทางอารมณ์ และหาก ทรัพยากรมนุษย์ มีคุณลักษณะทั้ง 3 ส่วน ที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการปฏิบัติงานก็จะทำให้นุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานสูง (สุพจน์ นิตระยอดวงศ์, 2563: 298) และนอกจากนี้จากการศึกษาของรพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์และคณะ (2018) ได้ศึกษาทุนมนุษย์ การตระหนักต่อการใช้นวัตกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งในงานวิจัยนี้พบว่าองค์กรที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรทั้งด้านความรู้ เจตคติ ทักษะ และสร้างความตระหนักให้พนักงานปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน การที่พนักงานให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อลูกค้าและซื้อสัตย์ต่อองค์กรและช่วยเหลือสังคม ผลที่จะเกิดขึ้นคือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรก็จะมีแนวโน้มที่ยั่งยืนพนักงานมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและทำให้องค์กรอยู่รอด และเช่นเดียวกันจากงานของ สมบูรณ์ กุลวิเศษชนะ (2548 : 11) ได้กล่าวว่างค์กรจะต้องส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีความสามารถในการสร้างผลงานที่ดี บุคลากรที่สร้างผลงานที่ดีแสดงให้เห็นว่าบุคคลนั้นมีความผูกพันต่อองค์กร ดังนั้นจากที่กล่าวมาข้างต้น คุณลักษณะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่องค์กรต้องการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์และมีภาวะทางอารมณ์ที่ดีที่เปรียบเสมือน ทุนมนุษย์ของแรงงานที่องค์กรต้องการ

ในการวิจัยนี้ได้นำทฤษฎีความสามารถเชิงพลวัต หรือภาษาอังกฤษใช้คำว่า dynamic capability theory ทฤษฎีนี้ได้นิยามความหมายว่าเป็น ความสามารถที่ถูกพัฒนาขึ้นจากการรับรู้ถึงโอกาสและภัยคุกคามที่เกิดขึ้น หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะที่ดีทั้งด้านทุนทางปัญญา ทุนทางสังคมและทุนทางอารมณ์ ก็จะทำให้องค์กรบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ



องค์กรใดที่มีบุคลากรครบทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมาและใช้ทฤษฎีความสามารถ เชิงพลวัต หรือภาษาอังกฤษ ใช้คำว่า dynamic capability theory มาบริหารจัดการองค์กรก็จะทำให้ส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป

### สรุป

สรุปได้ว่าการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะนักทรัพยากรมนุษย์ด้านทุนทางอารมณ์ตามความต้องการของตลาดแรงงานกรณีศึกษานักศึกษานักศึกษาศาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นี้ทำให้ทราบว่า คุณลักษณะของนักทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณลักษณะทั้ง 3 ด้านตามแนวคิดทุนมนุษย์ ได้แก่ ด้านทุนทางปัญญา ทุนทางสังคมและทุนทางอารมณ์ ดังนั้น สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่จะผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณสมบัติทั้ง 3 ด้าน ซึ่งถือว่าเป็นแนวทางที่จะพัฒนาบัณฑิตในยุคอนาคต และในทำนองเดียวกันบุคลากร หรือแรงงานที่มีคุณสมบัติเหล่านี้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน การวิจัยนี้เป็นเพียงการวิจัยเฉพาะพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์และได้ศึกษาเฉพาะนักศึกษาศาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ระดับปริญญาตรี งานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าไปปฏิบัติงาน การวิจัยในอนาคตควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่น ขั้นตอนการทำงาน วิธีการทำงาน การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และควรศึกษาในบริบทอื่น

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

อย่างไรก็ตามงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเฉพาะในบริบทของนักศึกษาศาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งงานวิจัย ก็จะมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน นักศึกษา และ นักศึกษาที่จะเข้าสู่ตลาดงานจะต้องพัฒนาตนเอง ตามคุณลักษณะ 3 ด้าน ได้แก่ ทุนทางปัญญา ทุนทางสังคม และทุนทางอารมณ์

### กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ผู้วิจัยใคร่ ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์ ที่ให้คำแนะนำในการทำวิจัยในครั้งนี้

## References

- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. (2551). มิติใหม่ในการบริหารทุนมนุษย์. กรุงเทพฯ : กราฟิโก ซิสเต็มส์.  
รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์, ณัฐวุฒิ ชูขวัญ, ฉายรุ่ง ไชยกำบัง, นภาพร ศุกกุลมงคลสุพจน์ และศศิ  
พิมพ์มาศ หงส์สมบัติ. (2561). Human Capital, Innovation Awareness, Social Responsibility,  
and Human Resource Success. *International Journal of Trade, Economics and Finance*,  
9(5), 210-218.
- สมบูรณ์ กุลวิเศษชนะ. (2548). เลือกลงทุนใน Human Capital อย่างไรให้ได้ผล.วารสารบริหารธุรกิจ,  
28(108), 10-13.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2560- 2564. กรุงเทพฯ. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุพจน์ มีตรขอดวงส์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของข้าราชการกองทัพอากาศ.  
*Eau Heritage Journal*, 6 (1), 298-304.
- Nunnally, Jum C. & Bernstein, Ira H. (1994). *Psychometric Theory*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Teece, David J., Pisano, Gary, & Shuen, Amy. (1997). Dynamic Capabilities and Strategic  
Management. *Strategic Management Journal*. Vol Vol. 18:7. 509-533 (1997).