

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	390	100.00
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	166	42.56
1.2 หญิง	224	57.44
<b>2. อายุ</b>		
2.1 18 – 30 ปี	71	18.20
2.2 31 – 40 ปี	124	31.79
2.3 41 – 50 ปี	132	33.85
2.4 51 – 60 ปี	45	11.54
2.5 61 ปีขึ้นไป	18	4.62
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
3.1 ม. 6 / ปวช.	186	47.69
3.2 อนุปริญญา / ปวส.	65	16.67
3.3 ปริญญาตรี	84	21.54
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	55	14.10
<b>4. อาชีพ</b>		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	50	12.82
4.2 รับจ้าง	167	42.82
4.3 เกษตรกร	89	22.82
4.4 ธุรกิจส่วนตัว	57	14.62
4.5 นักศึกษา	27	6.92

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 390 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 42.56 เป็นหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 57.44

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.85 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.79 ส่วนมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.62

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับ ม.6/ปวช. มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 47.69 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 ส่วนระดับที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพรับจ้าง มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 42.82 รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.82 ส่วนจำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.92

ตอนที่ 2 การศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 4.2-4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการมีส่วนร่วมเสนอปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา	2.80	0.28	น้อย
2. ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	2.98	0.15	น้อย
3. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	3.51	0.38	ปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการ	2.49	0.32	น้อยที่สุด
รวมเฉลี่ย	2.95	0.15	น้อย

จากตาราง 4.2 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.51$ ) ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.49$ ) ส่วนนอกรันอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.51$ ) รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\bar{X} = 2.98$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการ ( $\bar{X} = 2.49$ )

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมเสนอปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการมีส่วนร่วมเสนอปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา</b>			
1. ท่านมีส่วนร่วมได้เข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.47	0.50	น้อยที่สุด
2. ท่านมีส่วนร่วมได้พิจารณาหาสาเหตุของปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนของท่านและเสนอในที่ประชุม	2.58	0.50	น้อย
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการและกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลร่วมกับกรรมการชุมชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	2.71	0.45	น้อย
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญและลำดับความเร่งด่วนในการแก้ปัญหามูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนของท่าน	3.00	0.51	น้อย
5. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเลือกปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหามูลฝอยในชุมชน	3.24	0.43	น้อย
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>2.80</b>	<b>0.28</b>	<b>น้อย</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมเสนอปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1. อยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเลือกปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหามูลฝอยในชุมชน ( $\bar{X} = 3.24$ ) รองลงมา คือ ข้อ 4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญและลำดับความเร่งด่วนในการแก้ปัญหามูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนของท่าน ( $\bar{X} = 3.00$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 1. ท่านมีส่วนร่วมได้เข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ( $\bar{X} = 2.47$ )

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา			
6. ท่านได้มีส่วนร่วมประชุมวางแผนและให้ข้อมูลที่จำเป็นในการประชุมวางแผนขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชนของท่าน	3.00	0.00	น้อย
7. ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผน การแบ่งหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชนของท่าน	3.00	0.00	น้อย
8. ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผนด้านการเงินหรือการจัดหาเงินทุนหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนของท่าน	3.00	0.51	น้อย
9. ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผนจัดหาสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลร่วมกับผู้นำชุมชน	3.16	0.37	น้อย
10. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดบริเวณที่เป็นแหล่งรวมขยะมูลฝอย เช่น กำหนดจุดวางถังขยะในชุมชน	3.49	0.50	น้อย
11. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดเก็บขยะมูลฝอยในชุมชน	2.64	0.48	น้อย
12. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการขนถ่ายขยะมูลฝอยในชุมชน	3.46	0.50	น้อย
13. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการคัดแยกขยะมูลฝอยในชุมชน	2.76	0.43	น้อย
14. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการนำขยะมูลฝอยในชุมชนมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์	2.68	0.47	น้อย
15. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนรณรงค์ในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชน	2.61	0.49	น้อย
รวมค่าเฉลี่ย	2.98	0.15	น้อย

จากตาราง 4.4 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดบริเวณที่เป็นแหล่งรวมขยะมูลฝอย เช่น กำหนดจุดวางถังขยะในชุมชน ( $\bar{X} = 3.49$ ) รองลงมา คือ ข้อ 12. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการขนถ่ายขยะมูลฝอยในชุมชน ( $\bar{X} = 3.46$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 15. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนรณรงค์ในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชน ( $\bar{X} = 2.61$ )

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน</b>			
16. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมรณรงค์กำจัดขยะมูลฝอยในชุมชน	2.98	0.72	น้อย
17. ท่านได้ศึกษาทำความเข้าใจข้อบัญญัติของท้องถิ่นว่าด้วยขยะมูลฝอย	2.49	0.74	น้อยที่สุด
18. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยโดยการคัดแยกขยะก่อนทิ้งขยะลงถังขยะ	3.87	0.82	ปานกลาง
19. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยโดยการลดปริมาณขยะที่เป็นอันตราย เช่น การใช้ถุงผ้าหรือตะกร้าแทนถุงพลาสติก ลดการใช้กล่องโฟม เป็นต้น	3.68	0.74	ปานกลาง
20. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการขยะโดยการแปลงสภาพขยะมูลฝอยมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เช่น การนำขยะอินทรีย์มาทำปุ๋ยหมัก เป็นต้น	4.48	0.51	ปานกลาง
21. ท่านมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน เช่น การเผา การฝังกลบ	4.60	0.60	มาก
22. ท่านได้ปลูกฝังให้สมาชิกในครอบครัวรู้ไทยและวิถีการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน	3.29	0.45	น้อย
23. ท่านได้แนะนำเพื่อนบ้านให้รู้จักลดปริมาณขยะและการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธี	2.72	0.88	น้อย
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.38</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 4.5 การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 3.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 17. อยู่ในระดับน้อยที่สุด ข้อ 21. อยู่ในระดับมาก ข้อ 16. , ข้อ 22. และข้อ 23. อยู่ในระดับน้อย ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 21. ท่านมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน เช่น การเผา การฝังกลบ ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมา คือ ข้อ 20. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการขยะ โดยการแปลงสภาพขยะมูลฝอยมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เช่น การนำขยะอินทรีย์มาทำปุ๋ยหมัก เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.48$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 17. ท่านได้ศึกษาทำความเข้าใจข้อบัญญัติของท้องถิ่นว่าด้วยขยะมูลฝอย ( $\bar{X} = 2.49$ )

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการ			
24. ท่านมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน	2.23	0.50	น้อยที่สุด
25. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักเกณฑ์ประเมินผลการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.44	0.47	น้อยที่สุด
26. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักเกณฑ์ประเมินผลการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	2.16	0.41	น้อยที่สุด
27. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดการขยะมูลฝอย	2.73	0.40	น้อย
28. ท่านมีส่วนร่วมในการรับทราบผลการดำเนินงานการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน	2.93	0.48	น้อย
29. ท่านมีส่วนร่วมในการนำข้อบกพร่องการจัดการขยะมูลฝอยที่ท่านพบเห็นมาปรับปรุง	2.83	0.54	น้อย
30. ท่านมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ ผลการประเมินผลการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนของท่าน	2.11	0.45	น้อยที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	2.49	0.32	น้อยที่สุด

จากตาราง 4.6 การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมติดตามผลและประเมินผลการจัดการโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 27. , ข้อ 28. และข้อ 29 อยู่ในระดับน้อย ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 28. ท่านมีส่วนร่วมในการรับทราบผลการดำเนินงานการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน ( $\bar{X} = 2.93$ ) รองลงมา คือ ข้อ 29. ท่านมีส่วนร่วมในการนำข้อบกพร่องการจัดการขยะมูลฝอยที่ท่านพบเห็นมาปรับปรุง ( $\bar{X} = 2.83$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 30. ท่านมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ผลการประเมินผลการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนของท่าน ( $\bar{X} = 2.11$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.7 ดังนี้

ตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรจัดหาถังขยะเพื่อรองรับขยะเพิ่มเติมและให้มีการจัดเก็บอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง	35	43.75
2	เทศบาลควรประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	24	30.00
3	เทศบาลควรกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนร่วมกันรักษาความสะอาด โดยให้ความรู้ในการจัดการขยะแก่ประชาชน	21	26.25
	รวม	80	100.00

จากตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดหาถังขยะเพื่อรองรับขยะเพิ่มเติมและให้มีการจัดเก็บอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมา คือ เทศบาลควรประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเทศบาลควรกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนร่วมกันรักษาความสะอาด โดยให้ความรู้ในการจัดการขยะแก่ประชาชน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25 ตามลำดับ