

# แผนบริหารการสอน

ตามกรอบมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา

(Thai Qualification Framework for Higher Education: TQF )

วิชา การบริหารความขัดแย้ง

(2553306)

อาจารย์ ดร.ธนวัฒน์ จงมีสุข

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
คณะ / สาขาวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 2553105 การบริหารความขัดแย้ง
2. จำนวนหน่วยกิต 3( 3-0-6 )
3. หลักสูตร ชื่อหลักสูตรที่ใช้รายวิชานี้ รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.) (4 ปี) ประเภทของรายวิชา... วิชาบังคับ ก.
4. อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.ธนวัฒน์ จงมีสุข, อ.ดร.ภัทรพล ทศมาศ อาจารย์ผู้สอน อ.ดร.ธนวัฒน์ จงมีสุข
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2/2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รวม 2 หมู่เรียน (รุ่น 61) สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre - requisite) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co - requisite) ไม่มี
8. สถานที่เรียน อาคาร 6 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด ยังไม่ได้ปรับปรุง

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p>1. จุดมุ่งหมายรายวิชา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและอธิบายเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐาน กระบวนการและการบริหารความขัดแย้ง</li> <li>2) เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและวิเคราะห์ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง</li> <li>3) เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและนำความรู้เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต</li> </ol>
<p>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>-</p>

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง ทักษะเกี่ยวกับความสำคัญของความขัดแย้ง สาเหตุความขัดแย้งส่วนบุคคล องค์กร นักเรียนวัยรุ่น กระบวนการของความขัดแย้ง พฤติกรรมของมนุษย์เมื่อพบกับความขัดแย้งรวมทั้งการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรโดยตรง ศึกษาหลักการและวิธีการจัดการกับสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้เปรียบในการแข่งขัน</p>											
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>บรรยาย</th> <th>สอนเสริม</th> <th>การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน</th> <th>การศึกษาด้วยตนเอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา</td> <td></td> <td>ไม่มี</td> <td>6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</td> </tr> </tbody> </table>				บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา		ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง								
48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา		ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์								
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <p>อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาที่หน้าห้องทำงาน และในช่องทาง facebook , Line และเว็บไซต์ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>วันจันทร์</td> <td>เวลา 13.00 – 15.20 น.</td> </tr> <tr> <td>วันพฤหัสบดี</td> <td>เวลา 13.00 – 15.20 น.</td> </tr> </tbody> </table>				วันจันทร์	เวลา 13.00 – 15.20 น.	วันพฤหัสบดี	เวลา 13.00 – 15.20 น.				
วันจันทร์	เวลา 13.00 – 15.20 น.										
วันพฤหัสบดี	เวลา 13.00 – 15.20 น.										

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>
<b>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</li> <li>- เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม</li> </ul>
<b>1.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม</li> </ul>
<b>1.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลพฤติกรรมการเข้าห้องเรียน</li> <li>- ประเมินผลการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</li> <li>- ประเมินผลการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลา</li> <li>- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>
<b>2. ความรู้</b>
<b>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</b> <p>มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง กระบวนการของความขัดแย้ง พฤติกรรมของมนุษย์เมื่อพบกับความขัดแย้งรวมทั้งการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรโดยตรง</p>
<b>2.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- บรรยายประกอบการใช้แผนที่ความคิด (Mind Mapping) สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ และ Power Point</li> <li>- อภิปรายร่วมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา</li> <li>- ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่าง ๆ</li> <li>- นำเสนอรายงานเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- ปฏิบัติกิจกรรมตามใบงานที่มอบหมาย</li> </ul>
<b>2.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลชิ้นงาน</li> <li>- ประเมินพฤติกรรมการสอนแต่ละกิจกรรม</li> <li>- ประเมินการนำเสนอความรู้ประกอบการใช้สื่อต่างๆ</li> <li>- กิจกรรมกลุ่มย่อย</li> <li>- ทดสอบย่อย</li> <li>- สอบกลางภาค</li> <li>- สอบปลายภาค</li> </ul>

<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>
<b>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b> ความสามารถการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
<b>3.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานให้ทำโครงการพิเศษและนำเสนอผลการศึกษา</li> <li>- ให้นักศึกษาวางแผนปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในรายวิชา</li> <li>- ทำแผนที่ความคิด (Mind Mapping)</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม , วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>
<b>3.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากชิ้นงาน</li> <li>- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยข้อสอบที่เน้นการใช้สถานการณ์ให้วิเคราะห์</li> </ul>
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>
<b>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน</li> <li>- ความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม</li> <li>- การพึ่งตนเองโดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</li> </ul>
<b>4.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำงานเป็นกลุ่ม การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในกลุ่ม</li> <li>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่ม</li> <li>- การปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล , การนำเสนอผลงาน</li> </ul>
<b>4.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม</li> </ul>
<b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>
<b>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงานและนำเสนอในชั้นเรียน</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา</li> <li>- การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> <li>- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การส่งงานทางอีเมล</li> <li>- การนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>
<b>5.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การนำเสนอผลงานด้วยวาจาประกอบสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข มีสถิติอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ</li> </ul>
<b>5.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากการส่งข้อมูล ชิ้นงาน</li> <li>- ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน</li> </ul>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้

1. แผนการสอน						
สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ผู้สอน	จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	1) แนะนำรายละเอียดรายวิชา 2) ประเมินโดยแบบประเมินผู้เรียนก่อนเรียน	3	1) เพื่อศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความขัดแย้ง 2) เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา	1.แบบทดสอบก่อนเรียน 2. การบรรยาย 3. การอภิปราย	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
2	1) แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง 2) ลักษณะธรรมชาติของความขัดแย้ง 3) รูปแบบของความขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษาประเภทของผู้นำ 2) เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้นำ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การมอบหมายงาน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
3	1)แนวคิดและประเภทของความขัดแย้ง 2)ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษาแนวคิดและประเภทของความขัดแย้ง 2)เพื่อศึกษา ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การมอบหมายงาน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
4	1)ทัศนะที่สำคัญเกี่ยวกับความขัดแย้ง เช่น คาร์ล มากซ์, แมกซ์เวเบอร์, ยอร์จ ซิมเมล, มอสคา	3	1)เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจทัศนะที่สำคัญเกี่ยวกับความขัดแย้ง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การมอบหมายงาน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
5	1)พฤติกรรมมนุษย์ในด้านความขัดแย้ง 2)	3	1) เพื่อศึกษาความขัดแย้งในทัศนะของพฤติกรรมมนุษย์	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การมอบหมายงาน	1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง /ผู้สอน	จุดประสงค์ การเรียนรู้	กิจกรรม การเรียนรู้	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
6	1) จิตวิเคราะห์ของซิกมันด์ ฟรอยด์ 2) บุคลิกภาพของอัลเฟรด แอดเลอร์	3	1) เพื่อศึกษาสาเหตุ 2) เพื่อศึกษา องค์ประกอบด้านบุคคล 3)ศึกษาสภาพของ องค์การที่เป็นสาเหตุ ของความขัดแย้ง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน 4..ใบงานชิ้นที่1	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
7	1) การรับรู้พฤติกรรมมนุษย์ 2) พฤติกรรมของมนุษย์และ ลักษณะทางธรรมชาติของ มนุษย์ต่อสังคม	3	1) เพื่อศึกษาการรับรู้ พฤติกรรมมนุษย์ 2) เพื่อศึกษาสาเหตุของ ความขัดแย้งธรรมชาติ ของมนุษย์ต่อสังคม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
8	1) พฤติกรรมของมนุษย์และ ลักษณะของความขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษาลักษณะ พฤติกรรมของมนุษย์ต่อ ความขัดแย้งในบริบท สังคม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
<b>สอบกลางภาค</b>						
9	1)แนวความคิดปัญหาและ ความขัดแย้งในการทำงาน เป็นทีม 2)สถานการณ์ความขัดแย้ง 3)กระบวนการของความ ขัดแย้งตามแนวคิดของ นักวิชาการ	3	1) เพื่อศึกษาแนวคิด ความขัดแย้งภายในทีม 2) เพื่อศึกษา กระบวนการของความ ขัดแย้งตามแนวคิดของ นักวิชาการ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
10	1)ระบบและกลไกในการ แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง 2)การจำแนกแบบพฤติกรรม ในสถานการณ์ขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษากลไกใน การแก้ไขปัญหาความ ขัดแย้ง 2)การจำแนกแบบ พฤติกรรมใน สถานการณ์ขัดแย้ง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข

ลำดับ าห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง /ผู้สอน	จุดประสงค์ การเรียนรู้การสอน	กิจกรรม การเรียนรู้การ สอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
11	1)แนวความคิดการจัดการ ความขัดแย้งในองค์กร 2)กระบวนการในการจัดการ ปัญหาความขัดแย้งในองค์กร	3	1) เพื่อศึกษา กระบวนการความ ขัดแย้งในองค์กร 2) เพื่อศึกษาการจัดการ ปัญหาความขัดแย้งใน องค์กร	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
12	1)แนวทางการแก้ไขปัญหา และกระบวนการในการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้ง 2)กลยุทธ์ในการแก้ปัญหา ความขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษา กระบวนการในการ แก้ไขปัญหาคความ ขัดแย้ง 2) เพื่อศึกษากลยุทธ์ใน การแก้ปัญหาความ ขัดแย้ง	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน 4.ใบงานชิ้นที่2	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
13	1)แนวทางการบริหารความ ขัดแย้งและการเลือกแนว ทางการบริหารความขัดแย้ง 2)การวิเคราะห์สถานการณ์ ความขัดแย้ง	3	1) เพื่อศึกษาแนว ทางการบริหารความ ขัดแย้งและการเลือก แนวทางการบริหาร ความขัดแย้ง 2)ความขัดแย้งให้ตรง ตามสถานการณ์ที่ เกิดขึ้น	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
14	1) การเปลี่ยนแปลงของ สังคมไทยและแนวทางแก้ไข สังคมไทยวางแผนแก้ไขใน ภาครัฐ สถาบันทางสังคม	3	1) เพื่อศึกษาการ เปลี่ยนแปลงของ สังคมไทยทางแก้ไข สังคมไทยระดับประเทศ และระหว่างประเทศ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
15	นำเสนอรายงาน นำเสนอกิจกรรมย่อย	3	1) เพื่อศึกษา สถานการณ์ความขัดแย้ง ต่างๆ 2)สามารถนำทฤษฎีมา ประยุกต์ใช้	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การ มอบหมายงาน	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. สื่อมัลติมีเดีย ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข
16	สรุปเนื้อหาในรายวิชา	3	1)เพื่อทบทวนใน รายวิชา	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน	อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข

สอบปลายภาค



**หมายเหตุ** การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

- 1 = คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา
- 2 = ความรู้
- 3 = ทักษะทางปัญญา
- 4 = ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5 = ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แผนประเมินผลการเรียนรู้			
ลำดับที่	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
1	การทดสอบย่อยครั้งที่ 1 การทดสอบย่อยครั้งที่ 2 การสอบกลางภาค	2 5 8	30%
2	การประเมินผลชิ้นงาน การประเมินผลพฤติกรรม การประเมินผลการนำเสนอผลงาน การประเมินผลการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	20%
3	การเข้าเรียน	ตลอดภาคเรียน	10%
4	การสอบปลายภาค	16	40%
รวม			100%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรการเรียนการสอน

<p><b>1. เอกสารและตำราหลัก</b></p> <p>ชัยเสถียร พรหมศรี. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ: ออฟเซ็ท ครีเอชั่น จำกัด, 2550.</p> <p>นรินทร์ องค์กรินทร์และธนิกานต์ มาชะศิริรานนท์. การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์. (แปลและเรียบเรียง) กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์, 2549.</p> <p>วิศิษฐ์ วังวิญญู. สุนทรียสนทนา กรุงเทพฯ: บริษัทสวนเงินมีมาจำกัด. 2552</p> <p>สันทัด ศะศิวิณิซ. บทความเรื่องการเจรจาต่อรอง. 2551</p> <p>ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2553. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.</p> <p>เสนาะ ดีเยาว์. 2533. กลยุทธ์การสัมภาษณ์คนในการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>
<p><b>2. เอกสาร แหล่งเรียนรู้และข้อมูลแนะนำ</b></p> <p>คณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ(The United Nations Human Rights Council)</p> <p>องค์กรนิรโทษกรรมสากล (AI: Amnesty International)</p> <p>องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO: International Labour Organization)</p>

## หมวดที่ 7 การประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p><b>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</li> <li>- การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน</li> <li>- แบบประเมินผู้สอน</li> </ul>
<p><b>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการสอน การดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับแผนบริหารการสอน</li> <li>- แบบประเมินผลการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</li> </ul>
<p><b>3. การปรับปรุงการสอน</b> จะปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไป</p>
<p><b>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน แต่อาจารย์ที่ทวนสอบต้องมีความรู้ในวิชานี้</li> <li>- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม</li> </ul>
<p><b>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือ ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 7.4</li> <li>- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนทุกปี เพื่อให้ศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์</li> </ul>

ลงชื่อ

( อาจารย์ ดร.ธนวัฒน์ จงมีสุข )

อาจารย์ประจำรายวิชา

...../...../.....