

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-----------|
| หน้าอนุมัติ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ง |
| ประกาศศุภปฏิบัติการ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง | ค |
| | |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 3 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 4 |
| | |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น..... | 6 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ..... | 13 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ..... | 26 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานีตำรวจ..... | 29 |
| โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ.2554 – 2558)..... | 36 |
| บริบทของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์..... | 54 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 56 |
| | |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 60 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 60 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 60 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 62 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|-----------|
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 62 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์..... | 63 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 64 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 64 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 64 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 65 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 74 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 74 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 74 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 75 |
| อภิปรายผล..... | 76 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 78 |
| ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้..... | 79 |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป..... | 79 |
| บรรณานุกรม..... | 80 |
| ภาคผนวก..... | 86 |
| ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย... | 87 |
| ผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย..... | 91 |
| ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 93 |
| ผนวก ง แบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 95 |
| ผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 102 |

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 104

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 65 |
| 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและ รายด้าน..... | 67 |
| 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการ ทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 68 |
| 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวก ความยุติธรรมทางอาญา โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 69 |
| 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 71 |
| 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุม และจัดการจราจร โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 72 |
| 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ..... | 73 |