

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยฉบับนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	200	100.00
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	98	49.00
1.2 หญิง	102	51.00
<b>2. อายุ</b>		
2.1 18 - 30 ปี	24	12.00
2.2 31 - 40 ปี	54	27.00
2.3 41 - 50 ปี	40	20.00
2.4 51 - 60 ปี	71	35.50
2.5 61 ปีขึ้นไป	11	5.50
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
3.1 ประถมศึกษา	70	35.00
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	26	13.00
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	62	31.00
3.4 อนุปริญญา/ปวส.	33	16.50
3.5 ปริญญาตรี	9	4.50
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
<b>4. อาชีพ</b>		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13	6.50
4.2 พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	46	23.00
4.3 ธุรกิจส่วนตัว/ลูกจ้างเอกชน	20	10.00
4.4 นักเรียน/นักศึกษา	11	5.50

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4.5 เกษตรกร	100	50.00
4.6 อื่นๆ	10	5.00
<b>5. มาขอรับบริการเกี่ยวกับเรื่อง</b>		
5.1 แจ้งความร้องทุกข์	26	13.00
5.2 คดีอุบัติเหตุจราจร	43	21.50
5.3 แจ้งเอกสารหาย/แจ้งไว้เป็นหลักฐาน	25	12.50
5.4 ขออนุญาตต่างๆ	37	18.50
5.5 เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	42	21.00
5.6 เสียค่าปรับจราจร	19	9.50
5.7 อื่น ๆ	8	4.00
<b>6. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการสถานีตำรวจ/ต่อเดือน</b>		
6.1 1 ครั้ง	116	58.00
6.2 2 – 3 ครั้ง	73	36.50
6.3 4 – 5 ครั้ง	5	2.50
6.4 มากกว่า 5 ครั้ง	6	3.00

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 200 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 เป็นหญิง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ คือ ไม่ได้ประกอบอาชีพและเป็นแม่บ้าน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เมื่อจำแนกตามการมาขอรับบริการ พบว่า มารับบริการเรื่องคดีอุบัติเหตุจากรถ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 รองลงมา คือ มาขอรับบริการเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ มาเป็นเพื่อนผู้เสียหาย หรือเป็นพยาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

เมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งที่มาใช้บริการ พบว่า มาใช้บริการ 1 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมา คือ มาใช้บริการ 2-3 ครั้ง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มาใช้บริการ 4-5 ครั้ง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.2 – 4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการให้บริการทั่วไป	4.32	0.10	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	4.30	0.10	มาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.26	0.19	มาก
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.92	0.29	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.20</b>	<b>0.10</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการ

ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมา คือ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ( $\bar{X} = 4.30$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ( $\bar{X} = 3.92$ )

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจรhoneงที่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการทั่วไป</b>			
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มเป็นมิตรกับประชาชน	4.30	0.46	มาก
2. มีการจัดที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์และมีน้ำดื่มไว้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	4.61	0.49	มากที่สุด
3. บริเวณสถานีตำรวจมีการติดป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกในการติดต่อ	3.63	0.49	มาก
4. บริเวณสถานีตำรวจมีที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	4.01	0.20	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดพื้นที่บริการประชาชนรวมไว้ในเขตเดียวกันเบ็ดเสร็จเพื่อความสะดวกในการให้บริการ	4.61	0.49	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.98	0.12	มากที่สุด
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชนที่มารับบริการอย่างเสมอภาคโดยเท่าเทียมกัน	4.00	0.07	มาก
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด นอกจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ	4.38	0.49	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.32</b>	<b>0.10</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจรhoneงที่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 2, ข้อ 5, และข้อ 6, อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.98$ ) รองลงมา คือ ข้อ 2. มีการจัดที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์ และมีน้ำดื่มไว้บริการ สำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.61$ ) และ ข้อ 5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดพื้นที่บริการประชาชนรวมไว้ในเขตเดียวกันเบ็ดเสร็จเพื่อความสะดวกในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.61$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3. บริเวณสถานีตำรวจมีการติดป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกในการติดต่อ ( $\bar{X} = 3.63$ )

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา</b>			
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีเป็นอย่างดี	4.01	0.10	มาก
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดป้ายแจ้งขั้นตอนการติดต่อและระยะเวลาการให้บริการ (เช่น หลักทรัพย์การประกันตัวผู้ต้องหา, ผู้มีอำนาจปล่อยตัวชั่วคราว) อย่างเด่นชัด	4.61	0.49	มากที่สุด
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างประชาชนในกรณีทะเลาะวิวาทได้ดี	4.62	0.49	มากที่สุด
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจบริการอย่างเสมอภาคและความเป็นธรรมทางอาญา	3.91	0.28	มาก
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจนำวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการยุติธรรม	3.92	0.29	มาก
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำและให้คำปรึกษาในเรื่องที่ได้มาติดต่อ โดยละเอียดและถูกต้อง	4.96	0.25	มากที่สุด

ตาราง 4.4 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปตรวจสถานที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	4.37	0.49	มาก
16. ผู้รับบริการถ้ามีปัญหาขัดข้องท่านสามารถพบผู้กำกับการหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ระดับสูงของสถานีได้	4.00	0.71	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.30</b>	<b>0.10</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกชมธรรมทางอาญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 10, ข้อ 11, และข้อ 14 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 14. เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำและให้คำปรึกษาในเรื่องที่ได้ มาติดต่อโดยละเอียดและถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.96$ ) รองลงมา คือ ข้อ 11. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างประชาชนในกรณีทะเลาะวิวาทได้ดี ( $\bar{X} = 4.62$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 12. เจ้าหน้าที่ตำรวจบริการอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมทางอาญา ( $\bar{X} = 3.91$ )

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ  
 สถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความ  
 ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>			
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราท้องที่อย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.49	มาก
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว	4.02	0.17	มาก
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกัน อาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.16	มาก
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำดูยามตำบลครบทุกตำบลสร้าง ความอบอุ่นให้กับประชาชน	4.01	0.14	มาก
21. ผู้ใช้บริการมีแนวทางในการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย	4.03	0.19	มาก
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดมวลชนสัมพันธ์ออกไปพัฒนา หมู่บ้านเป็นประจำเพื่อแสวงหาความร่วมมือจาก ประชาชน ในการแจ้งข่าวอาชญากรรม	4.92	0.33	มากที่สุด
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่าง รวดเร็ว	4.36	0.51	มาก
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชุมร่วมกับผู้นำชุมชนหมู่บ้าน เพื่อป้องกันอาชญากรรม ให้คำแนะนำในการป้องกันชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และการแจ้งเหตุต่าง ๆ	4.38	0.50	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.26</b>	<b>0.19</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ  
 ภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน  
 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 22. อยู่ในระดับ  
 มากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 22. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุด  
 มวลชนสัมพันธ์ออกไปพัฒนา หมู่บ้านเป็นประจำเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน  
 ในการแจ้งข่าวอาชญากรรม ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมา คือ ข้อ 24. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชุม



ร่วมกับผู้นำชุมชนหมู่บ้านเพื่อป้องกันอาชญากรรม ให้คำแนะนำในการป้องกันชีวิตทรัพย์สินของประชาชน และการแจ้งเหตุต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.38$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 19. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการควบคุมและจัดการจราจร</b>			
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่งกายเรียบร้อยดูกระเป๋ียบสะอาด สว่างาม	4.00	0.07	มาก
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใช้กิริยา วาจาสุภาพ	4.37	0.49	มาก
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเคร่งครัด ในการจับกุมต่อผู้ฝ่าฝืนและกระทำผิดกฎหมายจราจร	4.01	0.10	มาก
28. เมื่อมีปัญหาการจราจรหรือเกิดอุบัติเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	4.00	0.07	มาก
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.38	0.49	มาก
30. สถานีตำรวจมีป้ายสัญญาณบอกเส้นทางจราจรอย่างชัดเจน	3.48	0.53	ปานกลาง
31. เจ้าหน้าที่จราจรมีการอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่	3.47	0.53	ปานกลาง
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีป้ายบอกข้อหาและอัตราโทษไว้ในที่เปิดเผย	3.60	0.55	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.92</b>	<b>0.29</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 30. และข้อ 31. อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 29. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมา คือ ข้อ 26. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใช้กิริยา วาจาสุภาพ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 31. เจ้าหน้าที่จราจรมีการอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่ ( $\bar{X} = 3.47$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.7 ดังนี้

ตาราง 4.7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้ กฎหมายให้น้อยลง	11	44.00
2	ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลา กลางคืนให้มากขึ้น	8	32.00
3	ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นที่พึงของประชาชน อย่างแท้จริง	6	24.00
	รวม	25	100

จากตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลา กลางคืนให้มากขึ้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ตามลำดับ