

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). **ความคิดเห็นของตัวแทนต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพฯ.** วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คงฤทธิ์ สุกใส. (2545). **ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการให้บริการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน.** วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จงใจ เงินอำนาจ. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).** พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จันทนา จุฑาพรรณนะ. (2543). **การรับรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจรับบัตรโดยสารระหว่างประเทศ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรพันธ์ ทาทะวงศ์. (2544). **ความคิดเห็นของผู้มีสิทธิเลือกตั้งต่อบทบาทของผู้แทนราษฎรหญิง: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชยากร เทศะบำรุง. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จราจรศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยพล เขมปัญญาธิกร. (2544). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์บริการรถยนต์ Quick Service ในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ชาณุณรงค์ ชาววัลย์. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล  
ยานนาวา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2548). หลักการให้บริการแบบครบวงจรหรือการพัฒนาให้บริการในเชิงรุก.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ชูศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย. (2543). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารองค์กร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ศรีปทุม.
- ธิดารัตน์ ปถัมจิตต์. (2551). การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุงและดูแล  
รักษาคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในตึกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. (ธุรกิจการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นนท์ ภักดีพันธ์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ  
ตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศึกษาเพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นพมาศ ธีรเวคิน. (2542). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวนพ วงศ์เสงี่ยม. (2547). ความคิดเห็นความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการต่อการ  
ให้บริการธนาคารอิสลาม สาขาหนองจอก. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิตยา อนงค์. (2548). ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่มีต่อการโอนย้าย  
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นกรมตรวจคนเข้าเมือง สังกัดกระทรวงยุติธรรม.  
วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายใต้  
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ ร.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). ชลบุรี :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ปิ่นนิภา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายธนระรัตนด้านความรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2545). การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- พงษ์ธร ธัญญศิริ. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พงษ์พัฒน์ ฉายาพันธุ์. (2548). มุมมองใหม่การจัดการตำรวจในทศวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศิลปสยามการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2555). กว่าจะเป็น...ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- พรทิพย์ สัมปัดตะวานิช และคณะ. (2541). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : อมรินทร์การพิมพ์.
- พิมพ์ชนก คันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. (2540). ตำรวจไทยในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มติชน.
- ไพรัช สุขสงญาติ. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง อำเภอบางเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภัทรวดี อุตภีระ. (2544). ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไมตรี เศษโถ. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสายตรวจใจเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- โยธิน เอี่ยมมณฑล. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- รุจิรา ทิพย์อักษร. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- วราพรรณ สันตศนะโชค. (2540). การจัดการบริหารรัฐกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วัฒนา สักกวัตร. (2542). การบริหารงานสถานีตำรวจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ส่วนวิชาการ  
บริหารงานตำรวจ กองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2545). เอกสารประกอบการสอนวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีรพันธ์ พิละกันทา. (2543). ทักษะคติของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานี  
ตำรวจในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง).  
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สถานีตำรวจภูธรหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. (2555). บรรยายสรุปของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่  
จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : สถานีตำรวจภูธรหนองกี่.
- สมโชค แก้วสีดวง. (2544). การศึกษาสภาพและความสำเร็จของการถ่ายทอดความสำเร็จ  
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม แผนงจรรวมของบริษัทข้ามชาติ ตามความคิดของวิศวกร.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (อุตสาหกรรมการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมิต สัชฌุกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยุ.
- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2547). คู่มือคำอธิบายและแนวทางการ  
ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : สิริบุตรการพิมพ์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2545). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2  
(พ.ศ.2545 – 2549). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- \_\_\_\_\_. (2555). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ.2554 – 2558).  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สุชา จันทน์เอม. (2545). การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- สุภารัตน์ เหล่าวิชา. (2546). ความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่มีต่อการ  
ดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์ในจังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์  
ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุนันทา ทวีผล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาและนำ  
 ปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 3(สคช.).  
 ปัญหาพิเศษ ปร.ม.(การบริหารทั่วไป).ชลบุรี:วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัย  
 บูรพา.

สุพัตรา สุภาพ. (2545). สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 22. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สุวรรณรัตน์ จ้อยมี. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมือง  
 นครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).  
 บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

เสน่ห์ จัยโต. (2546,กรกฎาคม). “การบริหารนวัตกรรม. ศาสตร์ใหม่ของการจัดการ”,วารสารการ  
 จัดการสมัยใหม่. 1(1) : 24.

โสภณ ศรีวาทน์. (2548). การบริหารงานตำรวจยุคใหม่. นครปฐม : พันตำรวจพรินต์ติ้ง.

อดุลย์ แสงสิงแก้ว. (2541). การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กองบังคับการตำรวจ  
 จราจร. กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล.

อนุชิต อุดมศักดิ์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานี  
 ตำรวจภูธรภูทิวทิวราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม.(การเมือง  
 และการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนุพล ชมพูนุช. (2546). ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง  
 นครนายกภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน . สารนิพนธ์ บธ.ม. (การ  
 จัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อิทธิศักดิ์ คณะเจริญ. (2546). สังคมไทยคาดหวังอะไรจากตำรวจ. ในโครงการประชุมสัมมนา  
 วิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ณ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
 วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.