

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	อิทธิพล เพ็ญเดิมนันท์		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน		ที่ปรึกษาหลัก
	ดร.ธัญญรัตน์ คณะวัน		ที่ปรึกษาร่วม
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ระหว่างเดือนสิงหาคม 2558 ถึง เดือนกันยายน 2558 โดยกำหนดโควตา จำนวน 200 คน แล้วทำการเลือกแบบบังเอิญ จนครบจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9709 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลากลางคืนให้มากขึ้น และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง ตามลำดับ

Title Opinions of People on Services of Nong Ki Police Station in Nong Ki District,
Buriram Province

Author Ittipol Pendoemphan

Advisors

Associate Professor Prajan Kanawan

Major Advisor

Dr. Thanyarat Kanewan

Co- advisor

Degree Master of Public Administration

MAJOR Public Administration

School Buriram Rajabhat University

YEAR 2016

ABSTRACT

The purpose of this research was to study opinions of people on services of Nong Ki Police Station in Nong Ki District, Buriram Province. Four aspects were emphasized: general services, offering criminal justice, security of life and property, and traffic control and management. The sample consisted of 200 people having services from the police station during August-September 2015. They were accidentally selected via a quota. The research tool was a questionnaire with three parts: checklist, 5-rating scale and open-ended questions with the reliability of 0.9709. The basic statistics employed in this study were percentage, mean and standard deviation. The study results revealed that:

The opinions of people on the police station's services were overall found at a high level. Having considered each aspect, it showed that all aspects were also found at a high level. In addition, general services were ranked first at the average highest level and were followed by offering criminal justice, security of life and property, traffic control and management respectively. For their opinions and recommendations, the respective topics were mostly recommended: Traffic policemen should decrease a number of checkpoints for law enforcement. Patrol policemen should frequently inspect and check out spots in communities at nighttime. And policemen should be real protectors and very friendly to people.