

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอการสรุปผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อนำผลวิจัยที่ได้เสนอต่อผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย และวางแผนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แกไขสำนวนและภาษาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งก่อนทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโคกม้า อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน

เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.8939 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงส่งถึงผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามไปยังที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยตนเอง จำนวน 367 ฉบับ แล้วเก็บแบบสอบถามกลับมาคืน ได้จำนวน 367 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตาราง แสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดทำคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนา และด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เทศบาลควรสร้างถนน ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และวางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก รองลงมา คือ เทศบาลควรขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมทุกพื้นที่ และเทศบาลควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากกว่านี้ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 3 ด้าน ทำให้ทราบถึงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม เพื่อเป็นแนวทางที่จะส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีประเด็นที่ค้นพบ อันจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลอื่น ๆ นำไปใช้วางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน กำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนา ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลจันดุมให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการต้อนรับ บริการน้ำดื่ม เอกสารการติดต่อราชการ ที่นั่งพักรอ สถานที่จอดรถในการติดต่อราชการ ลดขั้นตอนในการขอรับบริการ เปิดเสร็จขั้นตอนเดียวในเวลาที่กำหนด มีการออกให้บริการรถน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ประชาชนตามหมู่บ้าน มีการให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ มีการจัดทำแผนงานและโครงการส่งเสริมด้านกลุ่มอาชีพ มีจัดทำแผนงานด้านสาธารณสุข มีการจัดทำแผนงานด้านสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ มีการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ และให้ประชาชนแต่ละชุมชนมีส่วนร่วมตรวจสอบความโปร่งใสของการบริหารงานเทศบาล มีการประชุมสมาชิกที่เป็นตัวแทนของประชาชนจากทุกหมู่บ้าน สามารถติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างทั่วถึง และแจ้งให้ประชาชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำแผนงานในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากปัญหาธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย อุทกภัย เป็นประจำ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี อย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สามัคคี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย ด้านการบริการทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลจันคูนอาจยังขาดวัสดุอุปกรณ์การบริหารบางอย่าง รวมทั้งสถานที่ อาคาร สนาม สถานที่จอดรถ ยังไม่เพียงพอ รวมทั้งบุคลากรบางคนให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนไม่มากนัก และการให้บริการประชาชนด้วยความไม่เต็มใจ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรันดร์ ปรัชญกุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการวางแผนพัฒนา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาลตำบลจันคูนให้ความสำคัญกับการวางแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยการออกทำประชาคม นอกจากนี้ยังมีการวางแผนการก่อสร้างปรับปรุงบำรุงถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้เป็นไปด้วยความสะดวก มีการวางแผนขยายเขตไฟฟ้าและไฟฟ้าสาธารณะให้ทั่วถึง และขยายเขตการบริการประปา มีการติดตั้งระบบโทรศัพท์/โทรสาร และมีบริการสาธารณะที่ประชาชนพึงได้รับอย่างถ้วนหน้า มีการวางแผนงานโครงการเสริมสร้างและเพิ่มทักษะอาชีพของครัวเรือน การสนับสนุนกองทุนกลุ่มอาชีพ มีการจัดโครงการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น มีการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา สุขภาพ และอนามัย สวัสดิการชุมชน การกีฬาและการนันทนาการ การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงการจัดการทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการและรณรงค์กำจัดขยะมูลฝอย และมีการวางแผนการบริหารจัดการรณรงค์การดูแลรักษาป่าในชุมชน และมีการส่งเสริมและเปิดโอกาสประชาชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุเทพ คลังกุล (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารด้านวางแผนพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 จากผลการวิจัย ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ มีการให้ประชาชนใช้สิทธิ์เพื่อให้เทศบาลเปิดเผยข้อมูล มีการแต่งตั้งประชาชน บุคคลภายนอกเข้าเป็นกรรมการติดตามและประเมินผล แผนงานหรือโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น และการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานเทศบาล ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ เดือนฉาย ผลเรือง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เทศบาลควรสร้างถนนปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และวางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก แสดงให้เห็นว่าการคมนาคมระหว่างหมู่บ้านต่าง ๆ สัญจรไปมาไม่สะดวก ส่วนใหญ่ถนนในเขตเทศบาลเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก แต่ยังมีเส้นทางคมนาคมบางสายที่เป็นลูกรัง และมีสภาพการสัญจรไปมาลำบาก โดยเฉพาะในฤดูฝนที่มีน้ำท่วมขังตามถนนสายต่าง ๆ ที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ สร้างปัญหาให้แก่การขนส่งสินค้า การบริการทางสังคมแก่ประชาชน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลจันทุมมิข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่ไม่มากพอ เมื่อเทียบกับภารกิจงานด้านต่าง ๆ ที่จะต้องดูแล ประกอบกับสภาพพื้นที่รับผิดชอบที่มีขนาดใหญ่ ทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานยังไม่ทั่วถึง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกฉัญญ์ ตระกูลรัมย์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีอุดม อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ประชาชนส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันทุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันทุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนพัฒนา ดังนั้นผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญและมีความพร้อมที่จะจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลในด้านต่าง ๆ ซึ่งเทศบาลหรือผู้รับผิดชอบควรจัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการก่อนการจัดทำแผน การประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งการวางแผนแต่ละประเภทต้องทำความเข้าใจในทุก ๆ เรื่อง ตลอดจนการนำไปปฏิบัติควรให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานสำหรับการปฏิบัติงาน เพราะว่าการวางแผนงานนั้นเป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทำให้การดำเนินงานของเทศบาลบรรลุตามเป้าหมาย

ที่ปรารถนา ประกอบกับเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผน โครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาเทศบาลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

1.2 จากการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันมีการปรับระบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ บุคลากรบางคน บางกลุ่มยังยึดติดกับระบบการบริหารราชการแบบเดิม ทำให้แนวคิดการบริการประชาชนให้ความสำคัญไม่มากนัก ดังนั้น เทศบาลตำบลจันตุม โดยเฉพาะผู้บริหารและผู้รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทศบาลควรส่งเสริม และสนับสนุนและนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้กับบุคลากรในเทศบาลให้มีความเข้าใจในการบริการประชาชน โดยจัดให้มีบริการประชาชนตามลำดับก่อนหลังทักทายประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยคำว่า “สวัสดี” ทุกครั้ง ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสที่เกิดจากน้ำใสใจจริง ให้บริการด้วยทริยา วาจาสุภาพ อ่อนโยน ให้คำอธิบาย แนะนำ แก่ประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับ กฎระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีระบบการให้บริการและขั้นตอน ในการดำเนินการเรื่องเดียวกันเหมือนกัน และกล่าวคำว่า “สวัสดี” เมื่อเสร็จสิ้นการให้บริการทุกครั้ง หรือมีการออกบริการประชาชนในพื้นที่แต่ละหมู่บ้าน มีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกจากการรับบริการด้านต่าง ๆ ในเทศบาลอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และได้รับการตอบสนองความต้องการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น เน้นการทำงานเชิงรุก เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1.3 ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด พบว่า ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เทศบาลควรสร้าง ถนน ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และรางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก แสดงให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ได้ใส่ใจเรื่องการบริหารสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคม ระหว่างหมู่บ้านต่าง ๆ สัญจรไปมาไม่สะดวก ส่วนใหญ่ถนนในเขตเทศบาลเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก แต่ยังมีเส้นทางคมนาคมบางสายที่เป็นลูกรัง และมีสภาพการสัญจรไปมาลำบาก โดยเฉพาะในฤดูฝน ที่มีน้ำท่วมขังตามถนนสายต่าง ๆ ที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อดังนั้น ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้รับผิดชอบ ในเทศบาลตำบลจันตุมควรมีการวางแผนการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในทุกด้านของ เทศบาลให้ครอบคลุม มีการประชามหมู่บ้าน/ชุมชน ว่าประชาชนมีความต้องการให้เทศบาลพัฒนา ชุมชน/หมู่บ้านไปในแนวทางอย่างไร เทศบาลควรมีการวางแผนสำรวจถนน ทางเท้า รางระบายน้ำ ที่ชำรุด หักโทรม ในชุมชนต่าง ๆ รวมทั้ง การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบเทศบาลมีความน่าอยู่มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาต่อความคิดเห็นของประชาชน เพื่อที่จะเป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์

2.2 ควรศึกษาแนวทางการบริหารงานในเทศบาลตำบลให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการบริหารจัดการของภาครัฐแนวใหม่

2.3 ควรจะทำการศึกษาบทบาทที่คาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อนำผลการศึกษาไปกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานของผู้บริหาร และนำไปพัฒนาบุคลากร และพัฒนาภารกิจต่อไป