

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอปลื้มพลาย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม

อำเภอปลื้มพลาย จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	367	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	227	61.85
1.2 หญิง	140	38.15
2. อายุ		
2.1 18 – 30 ปี	22	5.99
2.2 31 – 40 ปี	95	25.89
2.3 41 – 50 ปี	113	30.79
2.4 51 ปีขึ้นไป	137	37.33
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	39	10.63
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	103	28.06
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	167	45.50
3.4 อนุปริญญา/ปวศ.	33	9.00
3.5 ปริญญาตรี	25	6.81
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร	162	44.14
4.2 อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	33	9.00
4.3 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	7.08
4.4 นักเรียน/นักศึกษา	21	5.72
4.5 รับจ้าง	119	32.43
4.6 พระภิกษุ	6	1.63

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 367 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 61.85 เป็นหญิง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.15

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวน 113 คน

คิดเป็นร้อยละ 30.79 ส่วนมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 18–30 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.99

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.06 ส่วนระดับที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 44.14 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43 ส่วนจำนวนน้อยที่สุด คือ พระภิกษุ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอปลื้มผลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 4.2–4.5 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอปลื้มผลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.50	0.48	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนพัฒนา	4.02	0.44	มาก
3. ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน	3.78	0.40	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.31	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอปลื้มผลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนพัฒนา ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.50$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการบริการทั่วไป			
1. เทศบาลมีการบริการน้ำให้แก่ประชาชน	3.48	0.76	มาก
2. เทศบาลมีการให้บริการเกี่ยวกับรถขนส่งผู้ป่วย	3.25	1.05	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น ภัยหนาว ภัยพิบัติตามธรรมชาติ	3.52	1.08	มาก
4. เทศบาลมีอินเทอร์เน็ตให้บริการประชาชน	3.35	1.06	ปานกลาง
5. เทศบาลมีการให้บริการด้านสาธารณสุขทั้งการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	3.39	1.09	ปานกลาง
6. เทศบาลมีการออกบริการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชนในเขตพื้นที่	3.22	1.07	ปานกลาง
7. เทศบาลมีการออกหน่วยให้บริการประชาชน มอบเบี้ยยังชีพ	3.25	1.05	ปานกลาง
8. เทศบาลมีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.41	1.04	ปานกลาง
9. เทศบาลจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ	3.31	1.02	ปานกลาง
10. เทศบาลมีไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมพื้นที่	3.10	1.11	ปานกลาง
11. เทศบาลมีระบบประปาครอบคลุมทุกพื้นที่	3.33	1.10	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.50	0.48	ปานกลาง

จากตาราง 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 และข้อ 3 อยู่ในระดับมาก ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 เทศบาลมีการให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น ภัยหนาว ภัยพิบัติตามธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.52$) รองลงมา คือ ข้อ 1 เทศบาลมีการบริการน้ำให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.48$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 10 เทศบาลมีไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมพื้นที่ ($\bar{X} = 3.10$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการวางแผนพัฒนา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการวางแผนพัฒนา			
12. เทศบาลมีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	3.53	1.09	มาก
13. เทศบาลมีการประชุมจัดทำแผนพัฒนา เทศบาล เช่น แผนพัฒนา 3 ปี	3.85	1.10	มาก
14. เทศบาลมีการประชุมจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลและร่างแผนพัฒนาสามปี	4.35	0.89	มาก
15. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านกลุ่มอาชีพ	4.46	0.82	มาก
16. เทศบาลมีการจัดทำแผน โครงการด้านวัฒนธรรมประเพณี เช่น งานสืบสานประเพณีสงกรานต์ งานแห่เทียนเข้าพรรษา งานประเพณีลอยกระทง	4.28	0.83	มาก
17. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านงานพัฒนาการศึกษา เช่น ทุนการศึกษา อุปกรณ์การศึกษา	4.28	0.93	มาก
18. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านสาธารณสุข (อสม.) งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	4.24	0.94	มาก
19. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านสาธารณูปโภค เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า และอื่นๆ	3.81	1.00	มาก
20. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านพัฒนาสังคมคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.71	0.99	มาก
21. เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว	3.65	0.87	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.02	0.44	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการวางแผนพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 15 เทศบาลมีการจัดทำแผนและโครงการด้านกลุ่มอาชีพ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ ข้อ 14 เทศบาลมีการประชุมจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลและร่างแผนพัฒนาสามปี ($\bar{X} = 4.35$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 12 เทศบาลมีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันตุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน			
22. เทศบาลมีกรรมการติดตามและประเมินผลการจัดทำแผน	3.78	1.00	มาก
23. เทศบาลให้โอกาสประชาชนเข้าตรวจสอบกิจการของเทศบาล	3.73	0.95	มาก
24. เทศบาลมีการแต่งตั้งประชาชน หรือนุคคลภายนอกเข้าเป็นกรรมการติดตามและประเมินผล แผนงานหรือ โครงการของแผนพัฒนาท้องถิ่น	3.56	0.91	มาก
25. เทศบาลมีกรรมการตรวจรับงานจ้างตาม โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล	3.59	0.89	มาก
26. เทศบาลมีการตรวจสอบการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน โครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบล	3.78	1.00	มาก
27. เทศบาลให้ประชาชนใช้สิทธิเข้าชื่อเพื่อให้เทศบาลตำบลเปิดเผยข้อมูล	2.73	0.91	ปานกลาง
28. เทศบาลมีการตรวจสอบพฤติกรรมของพนักงานเทศบาลและคณะผู้บริหารของเทศบาล	3.76	0.94	มาก
29. เทศบาลมีตัวแทนชุมชนเป็นกรรมการที่ปรึกษา เสนอแนะ ตรวจสอบ โครงการของเทศบาล	3.65	0.87	มาก

ตาราง 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
30. เทศบาลมีตัวแทนชุมชนเป็นกรรมการเปิดของสอบราคาหรือประกวดราคาตามโครงการของเทศบาล	3.86	0.96	มาก
31. เทศบาลให้ชุมชนมีส่วนร่วมการตรวจสอบความโปร่งใสของการบริหารงานของเทศบาล	4.02	1.05	มาก
32. เทศบาลมีการแจ้งผลการดำเนินงานโครงการของเทศบาล เช่น ดิคป่ายประชาสัมพันธ์ วารสารทุกครั้ง	4.18	1.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.78	0.40	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอปลื้มพลราชย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 27 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 32 เทศบาลมีการแจ้งผลการดำเนินงานโครงการของเทศบาล เช่น ดิคป่ายประชาสัมพันธ์ วารสารทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ ข้อ 31 เทศบาลให้ชุมชนมีส่วนร่วมการตรวจสอบความโปร่งใสของการบริหารงานของเทศบาล ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 27 เทศบาลให้ประชาชนใช้สิทธิเข้าชื่อเพื่อให้เทศบาลตำบลเปิดเผยข้อมูล ($\bar{X} = 2.73$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 4.6 ดังนี้

ตาราง 4.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	เทศบาลควรสร้างถนน ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และวางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก	32	35.16
2	เทศบาลควรขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมทุกพื้นที่	30	32.97
3	เทศบาลควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากกว่านี้	29	31.87
	รวม	91	100.00

จากตาราง 4.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เทศบาลควรสร้างถนน ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และวางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.16 รองลงมา คือ เทศบาลควรขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมทุกพื้นที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 32.97 และเทศบาลควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากกว่านี้ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.87 ตามลำดับ