

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมที่ปกครองโดยระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการ หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ ส่วนได้ส่วนเสียของส่วนรวม เพื่อส่งผลต่อการกินดีอยู่ดีของชุมชน ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นนั้น ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ได้จัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง ประกอบด้วย กระทรวง ทบวง กรม การบริหารราชการส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย จังหวัด อำเภอ และ การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของไทยกำหนดออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา เป็นการกระจายอำนาจการปกครอง คือ ภารกิจการงานบางประการที่รัฐมอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นรับไปบริหารงานเอง ลักษณะของการมอบอำนาจให้ประชาชนปกครองตนเอง เรียกว่าเป็นการกระจายอำนาจการปกครอง ซึ่งจะได้ช่วยกันคิดริเริ่มหรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ ส่วนได้ส่วนเสียเพื่อส่วนรวม ลักษณะของการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการปกครองตนเองและความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง เนื่องจากส่วนท้องถิ่นเน้นงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีเจตนาที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มาก

เทศบาลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งใน 5 รูปแบบ ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 ซึ่งกำหนดให้การจัดตั้งเทศบาลกระทำได้เมื่อท้องถิ่นมีสภาพอันสมควรดังที่บัญญัติไว้ในมาตรา 7 วรรคหนึ่งว่า เมื่อท้องถิ่นใดมีสภาพอันสมควรยกฐานะเป็นเทศบาลให้จัดตั้งท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง หรือเทศบาลนครตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ทั้งนี้การจัดตั้งเทศบาลต้องตราเป็นประกาศกระทรวงมหาดไทยซึ่งต้องระบุชื่อและเขตของเทศบาลไว้ด้วย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงชื่อเทศบาล หรือการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาล ให้กระทำโดยตราเป็นประกาศกระทรวงมหาดไทย มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติและกฎหมายทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวยังกำหนดภารกิจถ่ายโอนให้เทศบาล โดยให้ยึดพื้นที่เป็นหลัก ซึ่งภารกิจอยู่ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นหน่วยงานดำเนินการ กรณีภารกิจอยู่คาบเกี่ยวกันหลายท้องถิ่น หรือภารกิจที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งจังหวัด ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยงานดำเนินการ ซึ่งภารกิจดังกล่าวแบ่งได้เป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน ด้านพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ (โกวิทย์ พวงงาม. 2552 : 190-192)

การดำเนินงานรูปแบบของเทศบาลตำบลจันดุม ซึ่งเป็นการให้บริการตามวัตถุประสงค์และภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากส่วนกลาง คือ การบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตามที่กฎหมายกำหนด ในที่นี้ผู้วิจัยได้ศึกษา 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนา ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ซึ่งการที่จะให้ประชาชนมีบทบาทต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีปัญหาที่ส่งผลต่อการบริหารและผลการดำเนินงานต่อเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการทั่วไป ในเรื่องการให้บริการน้ำอุปโภคบริโภค การให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการรับชำระภาษี การให้บริการทั่วไปในสำนักงาน ด้านการวางแผนพัฒนา เช่น ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น คุณภาพชีวิตและสังคม โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน เกี่ยวกับกิจกรรมที่มีขึ้นเพื่อประเมินผลว่ามีปฏิบัติตามตามแผนงานหรือไม่ พบปัญหาเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานหรือไม่ การตรวจสอบความก้าวหน้าการดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลนำมาใช้การแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการให้บริการสาธารณะดังกล่าว อาจจะยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ส่งผลให้ประชาชนในเขตพื้นที่บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดทั้งความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุมยังมีน้อย ซึ่งจะเป็นปัญหาต่อการพัฒนาและการจัดทำแผน โครงการต่าง ๆ ต่อไป

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นพนักงานเทศบาลสังกัดสำนักงานเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามากำหนดแนวทางด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนาและด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานให้เหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนรวมทั้งการดำเนินงานและพัฒนางานให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อนำผลวิจัยที่ได้เสนอต่อผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย และวางแผนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 3 ด้าน โดยบูรณาการมาจากภารกิจขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่ได้รับมอบจากส่วนกลางตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (2553 : 171-173) ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนา และด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 7,533 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 149) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้เข้าใจความหมายของศัพท์ต่าง ๆ เชิงปฏิบัติการที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกซึ่งความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือ เหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด ด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมช่วยในการแสดงความคิดเห็น

2. **การดำเนินงาน** หมายถึง การจัดให้มีบริการสาธารณะสำหรับให้บริการประชาชน เกี่ยวกับภารกิจหรือ โครงการที่ส่วนราชการจะดำเนินการและการบริหารงานของตำบล ตามสิทธิที่ กฎหมายกำหนดให้และกระทำด้วยความสมัครใจในการกระทำนั้นมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย หรือการตัดสินใจของผู้บริหารทั้ง โดยทางตรงและทางอ้อมได้ใน 3 ด้าน ได้แก่

2.1 **ด้านการบริการทั่วไป** หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลในเรื่องเกี่ยวกับการ ให้บริการทั่วไปของเทศบาลแก่ประชาชน ทั้งเรื่องน้ำอุปโภคบริโภค การให้บริการอินเทอร์เน็ต รวมทั้งด้านการเสียบายคิวบริการในสำนักงาน ด้านสาธารณูปโภค ด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย

2.2 **ด้านการวางแผนพัฒนา** หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับการวางแผน พัฒนาท้องถิ่น ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภค ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเสนอแนะในการจัดทำแผน หรือโครงการพัฒนา ทางด้านวัฒนธรรม ประเพณี กิจกรรมต่าง ๆ

2.3 **ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน** หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาล เกี่ยวกับกิจกรรมที่มีขึ้นเพื่อประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานตามแผนและมีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่าง ปฏิบัติงานหรือไม่ การตรวจสอบความก้าวหน้าการดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ ตรวจสอบการ ทำงานและพฤติกรรมของพนักงาน สมาชิกและผู้บริหารท้องถิ่น ติดตามตรวจสอบความถูกต้อง และความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

3. **เทศบาล** หมายถึง เทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์

4. **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์