

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง. (2548). แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายในภาครัฐราชการ: การตรวจสอบการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาศึกษาดินแดน.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2549). การติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กาวิณ กาญจนบุรุษ. (2550). ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนวิชากรีฑาของผู้บริหารสถานศึกษา ครูพลศึกษาและนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (กรีฑา – การศึกษาและการสอน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิติมา ปรีดีดิลก. (2545). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ประสานมิตร.
- โกวิท พวงงาม. (2546). การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- _____. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอกซเปอร์เน็ท.
- _____. (2550). การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎีแนวคิดและหลักการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอกซเปอร์เน็ท.
- _____. (2552). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถเสง. (2547). คู่มือ มิติใหม่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- จตุเทพ คลังกุล. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จารุพงศ์ พลเดชและคณะ. (2540). ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง.

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์และคณะ. (2542). **องค์ประกอบของความพึงพอใจ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุมพล หนิมพานิช. (2548). **การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิดและกรณีตัวอย่างของไทย**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). **การจัดการและการบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- ชนกสุดา เพ็ชรไทย. (2551). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในที่ป่าชายเลน**. ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. (การวางแผนและการจัดการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชยากร เทศะบำรุง. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จรรยา : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดศรีสะเกษ**. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาญชัย แสงศักดิ์. (2542). **อำนาจรัฐในการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวคิดและหลักกฎหมายฝรั่งเศส**. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช.
- ชื่นจิตร แจ่งเจนกิจ. (2540). **ตลาดบริการและตลาดองค์กร. คู่แข่งเอกสารประกอบการศึกษาสำหรับนักศึกษามิเนโมเอมบีเอรุ่น 2/2540**. ชลบุรี : วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2536, กรกฎาคม). "การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครองเทศบาล", **วารสารเทศบาล**. : 8-20.
- เดือนฉาย ผลเรือง. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิงษ์. (2540). **กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- ทิวา ประสูวรรณ. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลศึกษาเฉพาะกรณีที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง**. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทพศักดิ์ บุญขริตพันธุ์. (2546). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพฯ**. วิทยานิพนธ์ พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. (2540). **วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). การวางแผน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนเศรษฐ์ เจริญเมือง. (2542). การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คบไฟ.
- _____. (2548). 100 ปี การเมืองการปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่ พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คบไฟ.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2547). สารานุกรมปกครองท้องถิ่นไทย.หมวดแนวคิดพื้นฐาน : รัฐบาลกับการปกครองท้องถิ่น. สถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ : ธรรมดาเพลส.
- นภสร ภูบาลชื่น. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). หลักกฎหมายปกครอง เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- _____. (2551). สัญญาทางปกครองไทย. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2556, แหล่งที่มา http://www.publaw.net/article/admin_com00.html.
- _____. (2551).หลักพื้นฐานกฎหมายปกครองฝรั่งเศส. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นิตยา สามัคคี. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านดาง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุกูล ฝอยทอง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2545). การบริหารโครงการ : แนวคิดและแนวทางในการสร้างความสำเร็จ= Critical success factors in effective project implementation. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2548). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2542). อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงาน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2545). อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงาน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประยูร กาญจนกุล. (2546). คำบรรยายกฎหมายท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2549). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประยูร เข็มวิวัฒน์. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจนถึง
อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (รัฐศาสตร์). มหาสารคาม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10.
บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยากถ้าอยากทำ. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
“แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551”, (2551, 22 กุมภาพันธ์).
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนพิเศษ 40 ง.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สุภา.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. (2547). การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : สัมพันธ์พาณิชย์.
- พรรณพิศ เพงไชสง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.
(2542, 17 พฤศจิกายน).” ราชกิจจานุเบกษา. ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2556, แหล่งที่มา
Documents and Settings/user/My Documents/Downloads/Documents/48.PDF.
- พิมพ์ชนก คັນสนีย์. (2542). บัญญัติกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิศาล มูลศาสตรสาทร. (2539). “ข้าราชการกับการกิจในการให้บริการแก่ประชาชน”,
วารสารข้าราชการ. 41(1) : 5.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ ; แนวความคิดกระบวนการและการวิเคราะห์.
เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2543). เอกสารประกอบการสอนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- มัลลิกา ดันสอน. (2547). การจัดการยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- ขงบุทท พงษ์สุภาพ. (2541). ทางเลือกใหม่ระบบบริการสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : มูลนิธิโกลดสัมทอง.
- บุพวารวรรณ วรรณวานิชย์. (2548). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รวิวรรณ โปรยรุ่งโรจน์. (2551). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- รศนธ์ รัตนเสริมวงศ์. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
น้ำกิง.
- รุ่งกาญจน์ ปูทอง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง
อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงราย :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ลาวัญย์ จักรานูวัฒน์. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อการจัดการศึกษา
ภาคพิเศษ. ปริญญาโท ปร.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ลิขิต ชีรวะดิน. (2543). หลักและวิธีการศึกษาทางรัฐศาสตร์ หน่วยที่ 5. พิมพ์ครั้งที่ 16. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2546). วิจัยธุรกิจยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชุกร นาคธน. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2542). แนวคิดการบริการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2541). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น เปรียบเทียบ : อังกฤษ
สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- _____. (2546). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.
พรินติ้ง เฮาส์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วิศรุต มีแก้ว. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษา
เฉพาะกรณีสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).

- ศรีณย์ ทิพย์บำรุง. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) สาขายะลา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีพงษ์ เจียมประสิทธิ์. (2542). ความคิดเห็นของผู้รับตรวจต่อการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริกุล อิศรานุรักษ์. (2542). หลักการวางแผนงานอนามัยครอบครัว. กรุงเทพฯ : เจริญดีการพิมพ์.
- ศิริพร ไกรประสิทธิ์. (2545). ความคิดเห็นของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่ออาหารเสริม เพื่อควบคุมน้ำหนักโดยการจำหน่ายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2548). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. (2541). เอกสารประกอบชุดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง เล่ม 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2552). โครงการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการกระจายอำนาจและธรรมาภิบาลท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- สวณีย์ คงเพชรราทิพย์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของผู้บริโภค ย่านฝั่งธนบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมคิด บางโม. (2546). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. (2545). เทคนิคการทำงานในชุมชน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมชาติ ไตรภษา. (2542). หลักการบริหารโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น. การพิมพ์.
- สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. (2544). นโยบายสาธารณะ ; แนวความคิดการวิเคราะห์และกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- สมพิศ สุขแสน. (2547). การประเมินผลโครงการ. อุดรดิตต์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- สมิต สัชฌุกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2540). ทฤษฎีสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัมพันธ์ เตชะอิธิก และคณะ. (2546). อบต. เทศบาล อบจ. อำนาจของใคร?. ขอนแก่น : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.

- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551).
 แผนการกระจายอำนาจและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.
 กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานเทศบาลตำบลจันดุม. (2554). แผนอัตรากำลังสามปี (พ.ศ. 2555 – 2557). บุรีรัมย์ :
 สำนักงานเทศบาลตำบลจันดุม.
 _____ . (2556). แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559). บุรีรัมย์ : สำนักงานเทศบาลตำบลจันดุม.
- สิรินา จิตต์หาญ. (2546). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 30 บาทรักษาทุกโรคที่มีต่อโรงพยาบาลน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
 (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- สุชา จันทน์อม. (2545). การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2554). ขั้นตอน ขอบเขตและโครงสร้างของการประเมินผลโครงการ.
 ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สุันทา อ่อนรัมย์. (2548). ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการให้บริการ
 ของรถไฟฟ้ามหานคร. ปัญหาพิเศษ ร.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุปัญญา ไชยชาญ. (2548). การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลิฟวิ่งจำกัด.
- สุภาพร คำหมื่น. (2544). คุณภาพการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2.
 เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรัตน์ ศรีขันธ์. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการปรับโครงสร้างและระบบ
 การผลิตการเกษตรของเกษตรกร : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอป่าสัก จังหวัดศรีสะเกษ.
 ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2546). การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. (ฉบับปรับปรุง
 เพิ่มเติม). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดิศักดิ์ มโนวงศ์. (2545). ความคิดเห็นของทีมสุขภาพที่มีต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 ของโรงพยาบาลแม่สะเรียง. การค้นคว้าแบบอิสระ ส.ม. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2541). หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
 สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ อนันตกุล. (2540). วิธีคิดของอนันต์ อนันตกุล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

- อโนชา สืบจากมี. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- อรดี จิตบรรจง. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรี อำเภอบรี จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.**
- อลงกรณ์ อรรคแสง. (2547). **สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย เรื่องการจัดรูปแบบและโครงสร้างภายใน. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.**
- อำพล ทิมสาร. (2543). **คู่มือด้านการจัดทำแผนงานโครงการสำหรับวิทยากรของสำนักงานประมาณ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.**
- อุทิศ ขาวเขียว. (2549). **การวางแผนกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.**
- เอกนัฏฐ์ ตระกูลรัมย์. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. การค้นคว้าอิสระ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**