

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลายชัย จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	ณัฐฐา ทองนำ		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คะเนวัน	ที่ปรึกษาหลัก	
	ดร.วิชาญ จุลหริก	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลายชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการวางแผนพัฒนา และด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8939 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันดุม อำเภอพลับพลายชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกรันอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เทศบาลควรสร้างถนนปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า และวางระบายน้ำ ให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก รองลงมา คือ เทศบาลควรขยายเขตไฟสาธารณะครอบคลุมทุกพื้นที่ และเทศบาลควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากกว่านี้ ตามลำดับ

**TITLE** The Opinion of People toward the Operation of Chan Dum Municipality,  
Phlapphlachai District, Buriram Province

**AUTHOR** Nattha Thongnam

**INDEPENDENT STUDY ADVISORS**

Associate Professor Prajan Kanawan Major Advisor  
Dr. Wittchan Julharik Co- advisor

**DEGREE** Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

**SCHOOL** Buriram Rajabhat University **YEAR** 2014

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to find out of the opinion of people toward the operation of Chan Dum Municipality, Phlapphlachai District, Buriram Province in 3 aspects, i.e. the general services, the planning development, and monitoring of operations. The random samples were 367 of the population at Chan Dum Municipality selected through the table of Krejcie and Morgan, simple random sampling. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including check list, 5-rating scale and open-ended form with the reliability of 0.8939. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation. The study results revealed that:

1. The overall result of the people's opinions toward the operation of Chan Dum Municipality, Phlapphlachai District, Buriram Province was at a high level. When considering each aspect, it showed that the general services was at a moderate level while the rest aspects were at a high levels. The aspects ranked from the highest to lowest mean scores were the planning development, followed by monitoring of operations. The lowest mean score was the general services.

2. The highly recommended additional opinions and suggestions were as follow: The municipality should built and repair roads, drainage and pavement for people to commute easily, the municipal public lighting should be expanded all area, and the councils should listen more to public opinions, respectively.