

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับกรให้บริการ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานีตำรวจ.....	23
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554-2558).....	29
บริบทของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนซ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	63
วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	67
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	68
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	75
ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	76
ผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ.....	80
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	82
ผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	84
ผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	91

สารบัญ (ต่อ)

ประวัติย่อของผู้วิจัย

93

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	57
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ.....	58
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมและรายข้อ..	59
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	60
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมและรายข้อ.....	61
4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	62