

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงองค์กรและพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการกับสถานีตำรวจตระเวนชายแดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556 โดยกำหนดโควตา จำนวน 200 คน แล้วได้ทำการเลือกแบบบังเอิญจนครบจำนวน 200 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วได้นำแบบสอบถามนั้นไปทดลองใช้กับสถานีตำรวจตระเวนชายแดนอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9627

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในระยะเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตาราง แสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ได้นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดทำคำตอบให้เข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลจากการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อได้เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าก็จะได้ดังนี้ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาและด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลากลางคืนให้มากขึ้น และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างแท้จริง ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนซ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนซ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนซ์มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา มีการประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำประชาชนที่มาติดต่อราชการและมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการประชาชน เช่น ที่นั่งน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ และมีการปรับภูมิทัศน์บริเวณสถานีตำรวจทำให้ดูสดชื่น สวยงาม และมีที่จอดรถกว้างขวางไว้สำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ประชาชนได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดีและเป็นกันเอง ได้มีการจัดเวรพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมเพียงพอและมีการปรับปรุงและมอบหมายสำนวนการสอบสวนและมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงานสอบสวนมีความชำนาญที่จะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง จึงมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมของผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอและการช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหายพยานและเหยื่ออาชญากรรมมีการปรับปรุงระบบการควบคุมการสั่งสำนวนการสอบสวนทั้งคดีที่ยังไม่เสร็จสิ้นและคดีที่เสร็จสิ้นและอำนวยความสะดวกด้วยความเสมอภาคและบริสุทธิ์ยุติธรรมต่อคู่กรณีซึ่งอยู่ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายอย่างแท้จริงจึงต้องมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตาม กฎ และระเบียบของทางราชการ มีการนำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนและสอบสวนและช่วยให้การป้องกันนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเดินตรวจติดตามหมู่บ้านที่ร่วมโครงการและจุดเสี่ยงโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจัดเวรเป็นผลัดตามเวลาเพื่อความต่อเนื่องในการดูแลบ้านเมื่อพบสิ่งผิดปกติสามารถดำเนินการอย่างรวดเร็วมีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณทางร่วม ทางแยก ถนนสายหลักและย่านชุมชนที่มีการเกิดปัญหาจราจรหรือมีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ประชาชนในการแก้ไขปัญหาจราจร เผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารในด้านการจราจรเพื่อช่วยเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชนและมีการอำนวยความสะดวกในด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่ ทำให้ประชาชนเกิดความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จงใจ เชนอำนาจ (2551: 69) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการ

รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย ด้านการให้บริการทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากประชาชนที่มาขอรับบริการที่สถานีตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นการแจ้งความเอกสารหายหรือแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งได้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาและได้จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำแนะนำประชาชนที่ได้มาติดต่อราชการและจัดตั้งอำนวยความสะดวกไว้บริการประชาชนเช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ได้มีการปรับภูมิทัศน์บริเวณสถานีตำรวจทำให้ดูสดชื่น สวยงามและให้มีที่จอดรถอย่างกว้างขวางไว้สำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ประชาชนได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดีและเป็นกันเองเพราะการให้บริการลักษณะดังกล่าวทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประชาชนเกิดความพึงพอใจและมีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งผลการวิจัยได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ พึ่งอุบล (2550 :76) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบางละมุง จังหวัดชลบุรี ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน พบว่า ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้หัวหน้าสถานีตำรวจได้มีการฝึกอบรมตามระเบียบจนเป็นคุณลักษณะส่วนตัวโดยคำนึงถึงการจัดเวรพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมเพียงพอและการปรับปรุงมอบหมายสำนวนการสอบสวนให้เหมาะสมและช่วยเหลือพนักงานสอบสวนจึงมีการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้พนักงานสอบสวนมีความชำนาญที่จะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง การพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมของผู้บังคับบัญชาให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายพยานและเหยื่ออาชญากรรมควรที่จะมีการปรับปรุงสารบบการควบคุมและสั่งการ สำนวนการสอบสวนทั้งคดีที่ยังไม่เสร็จสิ้นและคดีที่เสร็จสิ้นแล้วจะต้องมีการอำนวยความสะดวกด้วยความเสมอภาคและบริสุทธิ์ยุติธรรมต่อคู่กรณี ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายอย่างแท้จริงการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตาม กฎและระเบียบของทางราชการและควรจะมีการนำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีและสารสนเทศสมัยใหม่เพื่อที่จะได้นำมาใช้ในการสืบสวนและสอบสวน ซึ่งผลการวิจัยได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ โยธิน เอี่ยมฉนทล (2554 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 จากผลการวิจัย ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย ได้ปฏิบัติตามโครงการรับฝากบ้านไว้กับตำรวจและได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้และช่วยให้การป้องกันนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเดินตรวจตราบริเวณบ้านที่ร่วม โครงการและจุดเสี่ยง โดยแบ่งเวรเป็นผลัดตามเวลาเพื่อความต่อเนื่องในการดูแลบ้านและตรวจดูจากจอร์ับภาพจากกล้องหากพบสิ่งผิดปกติจะสามารถดำเนินการอย่างรวดเร็วพร้อมระบุจุดที่ชัดเจนเจ้าของบ้านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือตรวจสอบได้จาก การโทรเข้า ข้อความและใช้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อที่จะตรวจสอบความเคลื่อนไหวและส่งภาพได้ตลอดเวลา ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิรา ทิพย์อักษร (2553 : 65) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 จากผลการวิจัย ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานีตำรวจภูธรตะเมนชัย ได้มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมและการจัดการจราจร ในบริเวณทางร่วม ทางแยก ถนนสายหลักและชุมชนต่างๆ ที่เกิดปัญหาจราจรหรือมีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการแก้ไขปัญหารถจราจร เผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจราจรเพื่อช่วยเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน มีการอำนวยความสะดวกในด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่ ซึ่งทำให้ประชาชนได้เกิดความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณรัตน์ จ้อยมี (2555 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการจะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง ทั้งนี้อาจเนื่องจากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายส่วนใหญ่คือผู้กระทำผิดกฎหมายเท่านั้นและอาจจะเป็นความเคยชินของประชาชนบางส่วนก็คิดว่าถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มาตั้งจุดตรวจก็จะทำให้มีความสะดวกในการจราจรมากขึ้น ซึ่งประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้กระทำผิดกฎหมายก็จะมีความรู้สึกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีเจตนาที่จะทำให้ประชาชนทั่วไปต้องได้รับความเดือดร้อน แต่เป็นเพราะการมุ่งเน้นในการอำนวยความสะดวกในด้านการจราจรและเป็นการปฏิบัติตามงานตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติและได้ทำตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการตั้งจุดตรวจและมีการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งได้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555 : 20) ระยะที่ 3 เกี่ยวกับแนวทางในการ

ปฏิบัติตนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยให้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกด้านการจราจรด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรกับประชาชน โดยไม่มีการหลบซ่อนแถวตรงมุมต่าง ๆ ต้องปรากฏตัวอย่างชัดเจนและการประชาสัมพันธ์และควรมีการอบรมวินัยจราจรให้มากกว่าการที่จะมาควบคุมเพื่อปรับเปลี่ยนมาเป็นหลัก “จับเพราะรัก”

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย ต้องรักษาไว้ในส่วนที่ได้อยู่แล้วไว้ และต้องรักษาระดับการให้บริการประชาชนในลักษณะดังกล่าวต่อไป ฉะนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ ต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อความสงบสุขของประชาชนอย่างแท้จริงทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจทะเลเมนชัยเหมือนกับญาติ

1.2 จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ดังนั้น หัวหน้าสถานีและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรที่จะให้ความสนใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร โดยการออกมาดูแลตรวจสอบการปฏิบัติงานในการตั้งจุดตรวจและบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอย่างสม่ำเสมอ มีการประชุมในการปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทหน้าที่ของตนเองและขณะปฏิบัติหน้าที่ควรชี้แจงให้ประชาชนทราบในการตั้งจุดตรวจ อีกทั้งควรมีการแจกแบบสอบถามเพื่อที่จะแสดงความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสถานีตำรวจให้ตรงตามความต้องการ ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของสถานีตำรวจ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

1.3 ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด พบว่า ด้านที่มีจำนวนมากที่สุด มีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะประชาชนเห็นว่า ป้ายบอกข้อหาและอัตราโทษมีจำนวนน้อยจึงทำให้คิดค้างได้เฉพาะในสถานีตำรวจและใช้ใน

เทศกาลต่าง ๆ เท่านั้น ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรระเทศมนตรี ควรดำเนินการของงบประมาณในการจัดทำป้ายบอกข้อหาและอัตราโทษเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอื่น ๆ ในจังหวัดบุรีรัมย์

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรระเทศมนตรี อำเภอถ้ำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

2.3 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการสถานีตำรวจอื่น ๆ ในจังหวัดบุรีรัมย์