

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครทะเลหมันชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครทะเลหมันชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏดังตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	200	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	96	48.00
1.2 หญิง	104	52.00
2. อายุ		
2.1 18 - 30 ปี	36	18.00
2.2 31 - 40 ปี	64	32.00
2.3 41 - 50 ปี	27	13.50
2.4 51 - 60 ปี	50	25.00
2.5 61 ปีขึ้นไป	23	11.50
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	44	22.00
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	37	18.50
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	23	11.50
3.4 อนุปริญญา/ปวส.	54	27.00
3.5ปริญญาตรี	30	15.00
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	12	6.00
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32	16.00
4.2 พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	45	22.50
4.3 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	36	18.00
4.4 นักเรียน/นักศึกษา	24	12.00

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4.5 เกษตรกรรม	56	28.00
4.6 อื่น ๆ	7	3.50
5. มาขอรับบริการเกี่ยวกับเรื่องอะไร		
5.1 แจ้งความร้องทุกข์	19	9.50
5.2 คดีอุบัติเหตุจราจร	26	13.00
5.3 แจ้งเอกสารหาย/แจ้งไว้เป็นหลักฐาน	39	19.50
5.4 ขออนุญาตต่าง ๆ	67	33.50
5.5 เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	22	11.00
5.6 เสียค่าปรับจราจร	14	7.00
5.7 อื่น ๆ	13	6.50
6. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการสถานีตำรวจ		
6.1 1 ครั้ง	147	73.50
6.2 2 - 3 ครั้ง	43	21.50
6.3 4 - 5 ครั้ง	6	3.00
6.4 มากกว่า 5 ครั้ง	4	2.00

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 200 คน ได้จำแนกตามเพศเป็นชาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 เป็นหญิง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ก็จะมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรีมี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมาคือ พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ส่วนที่มี

จำนวนน้อยที่สุด อาชีพอื่น ๆ คือ ไม่ได้ประกอบอาชีพและแม่บ้าน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

เมื่อจำแนกตามการมาขอรับบริการ มารับบริการเรื่องขออนุญาตต่าง ๆ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมาคือ แจกเอกสารหาย/แจ้งไว้เป็นหลักฐาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ มาเป็นเพื่อนผู้เสียหายหรือพยาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

เมื่อได้จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาใช้บริการพบว่า มารับบริการ 1 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 147 คนคิดเป็นร้อยละ 73.50 รองลงมาคือมารับบริการ 2 - 3 ครั้งจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 จำนวนน้อยที่สุดคือ มารับบริการมากกว่า 5 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตระเวนชายต์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ปรากฏตามตาราง 4.2-4.6 ดังนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจตระเวนชายต์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการให้บริการทั่วไป	4.37	0.60	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	4.31	0.65	มาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.39	0.65	มาก
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	4.05	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.68	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตระเวนชายต์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\bar{X} = 4.05$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการทั่วไป
โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการให้บริการทั่วไป			
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ชี้แนะเป็นมิตรกับประชาชน	4.44	0.56	มาก
2. สถานีตำรวจมีการจัดที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์และมีน้ำดื่มไว้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ	4.19	0.58	มาก
3. บริเวณสถานีตำรวจมีการติดป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกในการติดต่อ	4.23	0.60	มาก
4. บริเวณสถานีตำรวจมีที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	4.27	0.60	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดพื้นที่บริการประชาชนรวมไว้ในเขตเดียวกันเบ็ดเสร็จเพื่อความสะดวกในการให้บริการ	4.37	0.63	มาก
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.43	0.62	มาก
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเสมอภาคโดยเท่าเทียมกัน	4.47	0.59	มาก
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด นอกจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ	4.55	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.37	0.60	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด นอกจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา คือ ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติ

ต่อประชาชนที่มารับบริการอย่างเสมอภาค โดยทำเทียมนกัน ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2. มีการจัดที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์และมีน้ำดื่มไว้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.19$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวก ทัศนธรรมทางอาญา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการอำนวยความสะดวก ทัศนธรรมทางอาญา			
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคดีเป็นอย่างดี	4.27	0.60	มาก
10. สถานีตำรวจมีการติดตั้งป้ายแจ้งขั้นตอนการติดต่อและระยะเวลาการให้บริการ (เช่น หลักทรัพย์การประกันตัวผู้ต้องหา, ผู้มีอำนาจปล่อยตัวชั่วคราว)	4.21	0.70	มาก
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างประชาชนในกรณีทะเลาะวิวาทได้ดี	4.31	0.70	มาก
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจบริการอย่างเสมอภาคและความเป็นธรรมทางอาญา	4.35	0.63	มาก
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจนำวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการยุติธรรม	4.30	0.65	มาก
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำและให้คำปรึกษาในเรื่องที่ได้มาติดต่อโดยละเอียดและถูกต้อง	4.27	0.63	มาก
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปตรวจสถานที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	4.38	0.65	มาก
16. ถ้ามีปัญหาขัดข้องท่านสามารถพบผู้กำกับการ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ระดับสูงของสถานีได้	4.40	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.65	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกความยุติธรรมทางอาญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 16. ถ้ามีปัญหาขัดข้องท่านสามารถพบและปรึกษาผู้กำกับและเจ้าหน้าที่หัวหน้างานระดับสูงของสถานีตำรวจได้ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ ข้อ 15. เจ้าหน้าที่ตำรวจได้เดินทางไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.38$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 10. มีการติดตั้งป้ายและแจ้งขั้นตอนการติดต่อและระยะเวลาการให้บริการประชาชน (หลักทรัพย์การประกันตัวผู้ต้องหา, ผู้มีอำนาจปล่อยตัวชั่วคราว) ($\bar{X} = 4.21$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน			
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราท้องที่อย่างสม่ำเสมอ	4.46	0.68	มาก
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกกระจับเหตุได้อย่างรวดเร็ว	4.53	0.66	มากที่สุด
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.51	0.63	มากที่สุด
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำดู่ยามตำบลครบทุกตำบล สร้างความอบอุ่นให้กับประชาชน	4.34	0.67	มาก
21. สถานีตำรวจมีช่องทางในการแจ้งเหตุร้าย อย่างเพียงพอ	4.28	0.60	มาก
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดมวลชนสัมพันธ์ออกไปพัฒนาหมู่บ้านเป็นประจำเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งข่าวอาชญากรรม	4.28	0.64	มาก
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว	4.40	0.63	มาก
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชุมร่วมกับผู้นำชุมชนหมู่บ้านเพื่อป้องกันอาชญากรรม ให้คำแนะนำในการป้องกันชีวิตทรัพย์สินของประชาชน การแจ้งเหตุต่าง ๆ	4.33	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.39	0.65	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีดำรงภูธร ทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 18. และ ข้อ 19. อยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 18. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกกระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา คือ ข้อ 19. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมอย่าง สม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.51$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 21. มีช่องทางในการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.28$) และ ข้อ 22. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดมวลชนสัมพันธ์ออกไปพัฒนาหมู่บ้านเป็น ประจำเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งข่าวอาชญากรรม ($\bar{X} = 4.28$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีดำรงภูธรทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและ จัดการจราจร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร			
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบ สะอาด สว่างาม	4.08	0.76	มาก
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กิริยา วาจาสุภาพ	3.98	0.80	มาก
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเคร่งครัดในการจับกุมต่อผู้ฝ่าฝืน และกระทำผิดกฎหมายจราจร	3.98	0.83	มาก
28. เมื่อมีปัญหาการจราจรหรือเกิดอุบัติเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	4.02	0.84	มาก
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.09	0.84	มาก
30. สถานีดำรงภูธรมีป้ายประชาสัมพันธ์บอกเส้นทางอย่าง ชัดเจน	4.13	0.85	มาก
31. เจ้าหน้าที่จราจรมีการอำนวยความสะดวกด้านการ เปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่	4.03	0.82	มาก
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีป้ายบอกข้อหาและอัตราโทษ	3.97	0.85	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.82	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 30. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกเส้นทางอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมา คือ ข้อ 29. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.09$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 32. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีป้ายบอกข้อหาและอัตราโทษ ($\bar{X} = 3.97$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังปรากฏในตาราง 4.7 ดังนี้

ตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง	11	44.00
2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลา กลางคืนให้มากขึ้น	8	32.00
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นທີ່พึ่งของประชาชน อย่างแท้จริง	4	16.00
4. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำขั้นตอนการเสียค่าปรับ	2	8.00
รวม	25	100

จากตาราง 4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ มีความต้องการ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจลดการตั้งจุดตรวจและบังคับใช้กฎหมายให้น้อยลง จำนวน 11 คนคิดเป็น ร้อยละ 44.00 รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจได้ออกตรวจในเขตชุมชนในเวลา กลางคืนให้มากขึ้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้ เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างแท้จริง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ