

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). ความคิดเห็นของตัวแทนต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จงใจ เงินอำนาจ. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2549). การตรวจสอบผลการดำเนินงาน : กลยุทธ์ในการปรับปรุงบริการภาครัฐ. เอกสารวิชาการปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ลำดับที่ 11 กรุงเทพฯ : กราฟิฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- จันทนา จุฑาวรรณนะ. (2543) การรับรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการรื้อปรับระบบที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจรับบัตรโดยสารระหว่างประเทศ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2548). หลักการให้บริการครบวงจรหรือการพัฒนาการให้บริการในเชิงรุกของกรมการปกครอง. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมเมส พรินติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ชัยพล เขมปัญญาบุรุษย์. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์บริการรถยนต์ Quick Service ในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธิดารัตน์ ปลื้มจิตต์. (2551). การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ที่บริการในตึกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศิริราช. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. (ธุรกิจการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นนท์ กักคิพันธ์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศึกษาเพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- นพมาศ ธีระเวคิน. (2542). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวนพ วงศ์เสงี่ยม. (2547). ความคิดเห็นความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการธนาคารอิสลาม สาขาหนองจอก. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ ร.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปัทมิกา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายธนะรัชต์ตามความรับรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2545). การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม: หลักทฤษฎีและมาตรการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- \_\_\_\_\_. (2548). กว่าจะเป็น...ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- พิภพ ปทุมวัลย์. (2545). ทักษะคติของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพรัช พงษ์เจริญ, พ.ศ.อ. (2540). ตำรวจไทยในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มติชน.
- ภัทรวุฒิ อุดกิระ. (2544). ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไมตรี เศษโล. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- โยธิน เอี่ยมมณฑล. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริหารทางการแพทย์  
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำนักงาน  
ประกันสังคม. กรุงเทพฯ : รายงานการวิจัย. สถาบันเทคโนโลยีสังคมเกริก.
- รุจิรา ทิพย์อักษร. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
นางรอง จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วัฒนา สักกวัตร. (2542). การบริหารงานสถานีตำรวจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ส่วนวิชาการ  
บริหารงานตำรวจ กองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- วิชัย พรรณราช. (2536). ความคิดเห็นของเกษตรกรตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตรอำเภอใน  
ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์..
- วีรพันธ์ พิละกันทา. (2543). ทักษะคติของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานี  
ตำรวจในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง).  
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..
- สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. (2557). บรรยายสรุปของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย  
จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : สถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย.
- \_\_\_\_\_. (2557). การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. ค้นเมื่อวันที่ 10  
ตุลาคม 2556, แหล่งที่มา  
<http://www.kokam.police7.go.th/index.php/aboutkokampolicestation>.
- สมโชค แก้วสีดวง.(2544). การศึกษาสภาพและความสำเร็จของการถ่ายทอดความสำเร็จ  
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม แฝงวงจรรวมของบริษัทข้ามชาติ ตามความคิดของวิศวกร.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (อุตสาหกรรมการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมิต ทัชณุกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2547). คู่มือคำอธิบายและแนวทางการ  
ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : สิริบุตรการพิมพ์.

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2545). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545 - 2549). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- \_\_\_\_\_. (2555). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554 - 2558). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สุชา จันทน์เอม. (2545). การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- สุพัตรา สุภาพ. (2545). สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 22. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เสนห์ จุ้ยโต. (2546, กรกฎาคม). “การบริหารนวัตกรรม. ศาสตร์ใหม่ของการจัดการ.” วารสารการจัดการสมัยใหม่. 1(1) : 24.
- สุวรรณรัตน์ จ้อยมี. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนาบอง จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- โสภณ ศรีวพจน์. (2548). การบริหารงานตำรวจยุคใหม่. นครปฐม : พันดาวงษ์พรีนติ้ง.
- อดุลย์ แสงสิงแก้ว. (2541). การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กองบังคับการตำรวจจราจร กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล.
- อนุชิต อุคมภักดี. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรภูพิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิทธิศักดิ์ คณะเจริญ. (2546). สังคมไทยคาดหวังอะไรจากตำรวจ. ในโครงการประชุมสัมมนาวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ณ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.