

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	ณัฐเมธี สุวรรณศรีทวี		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน	สาขาวิชา	ที่ปรึกษาหลัก
	ดร. วิชาญ จุลหริก		ที่ปรึกษาร่วม
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่าง ได้โดยกำหนดโควตาจำนวน 200 คน แล้วทำการเลือกแบบบังเอิญ จนครบจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9627 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามลำดับ
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลดการตั้งจุดตรวจบังคับใช้กฎหมายน้อยลง รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนในเวลากลางคืนให้มากขึ้น และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างแท้จริง ตามลำดับ

TITLE Public Opinions towards the Services Providing of Thamenchai Police Station in Lamplaimat District, Buriram Province

AUTHOR Nuttamet Suwanseatawca

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan Major Advisor
 Dr. Wichan Junlarick Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2014

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the Public opinions towards the services providing of Thamenchai Police Station in Lamplaimat District, Buriram Province in 4 aspects : general services, criminal justice feasibilities, life and properties safety preservation, and traffic controlling and management. The samples were 200 people, selected by using quota sampling and accidental sampling. The research instrument used for collecting the data was 3-part questionnaire, including checklist, 5 rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.9627. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation. The findings were as follows:

1. The public opinions towards the services providing of Thamenchai Police Station in Lamplaimat District, Buriram Province both as a whole and each aspect were at a high level. The ranking from the highest to lowest scores were life and properties safety preservation, general services, criminal justice feasibilities, and traffic controlling and management, respectively.
2. The additional opinions and suggestions with the highest percentage were that people needed the policemen to reduce the control points, followed by the policemen should patrol more in community especially at night time and their performances should be satisfied by people seriously; respectively.