

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	9
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	10
ความสำคัญของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหาร.....	35
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะ.....	47
ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	88
งานวิจัยในประเทศ.....	88
งานวิจัยต่างประเทศ.....	96

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	102
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>103</b>
ขั้นตอนที่ 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะ วิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	103
ขั้นตอนที่ 2 ชั้นศึกษาความเหมาะสมสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะ วิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	106
ขั้นตอนที่ 3 การสร้างคู่มือและตรวจสอบคู่มือตามเกณฑ์สมรรถนะ .....	109
ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้ .....	114
<b>4 ผลการวิจัย .....</b>	<b>117</b>
ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน สถาบันอุดมศึกษา.....	117
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะ วิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	119
ตอนที่ 3 ผลการสร้างคู่มือการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะใน การปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน สถาบันอุดมศึกษา.....	127
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของคู่มือสมรรถนะของผู้บริหาร ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	129
<b>5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>134</b>
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	134
วิธีการดำเนินการวิจัย .....	134
สรุปผลการวิจัย .....	136
อภิปรายผล.....	137
ข้อเสนอแนะ .....	143

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม .....	145
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือเชิญ.....	175
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและหนังสือขอความ อนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	181
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญร่วมสนทนากลุ่ม.....	186
ภาคผนวก ง คู่มือการประเมินสมรรถนะผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน สถาบันอุดมศึกษา.....	195
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม .....	223
ภาคผนวก ฉ ค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) .....	233
ภาคผนวก ช ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	237
<b>ประวัติย่อของผู้วิจัย .....</b>	<b>240</b>

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 วิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะของนักวิชาการต่างประเทศ.....	23
2.2 วิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะของนักวิชาการไทย.....	24
2.3 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในแต่ละระดับ.....	39
2.4 สมรรถนะแต่ละตัวจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ.....	54
2.5 ตัวอย่างแบบประเมินที่ใช้ความถี่ หรือปริมาณกำหนดระดับ (Likert Scale).....	56
3.1 แนวคิดที่นำมาใช้ในการสร้างคู่มือ.....	110
3.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา.....	113
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล.....	120
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะ โดยภาพรวม.....	122
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ....	123
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านความรู้.....	124
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะ ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ.....	125
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านทักษะหรือเทคนิค ....	126
4.7 สรุปผลการสร้างคู่มือในการประเมินสมรรถนะ.....	127
4.8 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล.....	129
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม โดยภาพรวม.....	131
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้านโครงสร้างคู่มือ.....	131
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้านวัตถุประสงค์.....	132
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้านเนื้อหา.....	132
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้านประเมินผล.....	133

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความแตกต่างของสมรรถนะของผู้บริหาร.....	44
2.2 ทักษะและขอบเขตการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหารระดับต่าง ๆ.....	46
2.3 แนวคิดแบบประเมินที่ใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally Anchored Rating Scale : BARS).....	57
2.4 โครงสร้างการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในมหาวิทยาลัย.....	61
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	102