

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะ
วิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน
สถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน
สถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการสร้างคู่มือการประเมินบุคคล โดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงาน
ของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของคู่มือสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะ
วิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจใน สถาบันอุดมศึกษา

ผลการสังเคราะห์สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา
ได้สมรรถนะของผู้บริหาร 4 ด้าน 40 รายการ มีดังนี้

1. สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ

- 1.1 สามารถวางแผนการบริหารคนและบริหารงานที่สอดคล้องกับงานใน
ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
- 1.2 สามารถรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและผลงานวิจัยในสถาบันมาใช้ในการพัฒนา
ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 สามารถจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการผู้ประกอบการให้ประสบ
ผลสำเร็จในการประกอบธุรกิจ
- 1.4 สามารถมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถของ
แต่ละบุคคล

1.5 สามารถประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาหรือแก้ไข
ปัญหาในการจัดการได้ดี

1.6 สามารถสร้างการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายสนับสนุนการเป็นผู้ประกอบการ

1.7 สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรได้

1.8 สามารถจัดทำและใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการองค์กรได้

1.9 สามารถแยกแยะ และจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนได้อย่าง

เหมาะสม

1.10 สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ได้

2. สมรรถนะด้านความรู้

2.1 มีความสามารถรอบรู้ในด้านระบบการเงิน

2.2 มีความสามารถรอบรู้เกี่ยวกับแผนธุรกิจ

2.3 มีความสามารถรอบรู้ในด้านการดูแลผู้ประกอบการ

2.4 มีความสามารถรอบรู้ในด้านการบริหารธุรกิจ

2.5 มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการบริหารจัดการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ

2.6 มีความสามารถรอบรู้ในด้านระบบบัญชี

2.7 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคหรือวิธีการจัดการความรู้

2.8 มีความรอบรู้ในการศึกษาวิจัยงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ

2.9 มีความรู้เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจได้อย่างชัดเจน

2.10 มีความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น / ชุมชน ในเขตรับผิดชอบของศูนย์บ่มเพาะ

วิสาหกิจ

3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ

3.1 เป็นผู้ที่มิวิสัยทัศน์มองเห็นเป้าหมายของงานในระยะไกลได้อย่างชัดเจน

3.2 ให้เกียรติและเคารพในความคิดเห็นและความสามารถ ของผู้ร่วมงานด้วยกัน

3.3 มีความสามารถในการสื่อสารที่ดีกับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

3.4 สามารถบูรณาการ องค์ความรู้ในด้านต่างๆ มาใช้ในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ

3.5 เป็นผู้ที่สามารถปรับทัศนคติในเชิงบวกและมอง โลกในแง่ดีอยู่เสมอ

3.6 มีความสามารถกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

3.7 มีความมุ่งมั่นและรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างจริงจัง

- 3.8 สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
- 3.9 สามารถระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างความร่วมมือจากผู้ร่วมทำงานด้วยกัน
- 3.10 มีความสามารถในการกล้าคิด กล้าพูดและกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง

4. สมรรถนะด้านทักษะหรือเทคนิค

- 4.1 สามารถจัดการระบบข้อมูล ข่าวสารด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- 4.2 สามารถสร้างความสมดุลการให้บริการของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจแก่

ผู้ประกอบการ

- 4.3 สามารถเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายภายนอกมาช่วยในการบริการให้คำปรึกษาแก่

ผู้ประกอบการทั้งรายใหม่และรายเก่าได้

- 4.4 สามารถสนับสนุนให้ผู้ประกอบการมีแนวคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบหรือสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

- 4.5 สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยบ่มเพาะอื่นๆมาร่วมทำงานแบบบูรณาการได้

- 4.6 สามารถจัดข้อผิดพลาด ในกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้

- 4.7 สามารถนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้พัฒนานวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์

- 4.8 สามารถนำเทคนิค Performance Coaching มาใช้ในการสื่อสารกับผู้ประกอบการ

ได้เป็นอย่างดี

- 4.9 สามารถเป็นที่เลี้ยงให้คำปรึกษาในด้านต่างๆให้ผู้ประกอบการ

- 4.10 สามารถนำความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้กับการ

ปฏิบัติงานได้จริง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ลักษณะปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ วุฒิการศึกษา และปีที่ก่อตั้ง โดยการแจกแจงจำนวนและหาค่าร้อยละ ดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 565)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	140	24.8
หญิง	425	75.2
อายุ		
25-35 ปี	459	81.2
36-45 ปี	97	17.2
46-55 ปี	1	0.2
มากกว่า 55 ปี	6	1.1
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	1	0.2
รองผู้อำนวยการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	2	.4
รองผู้จัดการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	19	3.4
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์บ่มเพาะฯ	426	75.4
คณะกรรมการบริหารศูนย์บ่มเพาะฯ	108	19.1
อื่นๆ	9	1.6
ลักษณะปฏิบัติงาน		
เต็มเวลา	389	68.8
บางเวลา	176	31.2
ประสบการณ์ทำงาน		
1-3 ปี	486	86.0
4-6 ปี	69	12.2
7-10 ปี	10	1.8

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 565)	ร้อยละ
จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ฯ		
1 – 3 คน	499	88.3
4 – 6 คน	55	9.7
7 – 10 คน	3	.5
มากกว่า 10 คน	8	1.4
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	415	73.5
ปริญญาโท	147	26.0
ปริญญาเอก	3	0.5
ศูนย์บ่มเพาะฯ ที่ทำนอยู่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.ใด		
2547	65	11.5
2548	155	27.4
2549	206	36.5
2550	139	24.6

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 425 คน คิดเป็นร้อยละ 75.2 เพศชาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 459 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 รองลงมาอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ จำนวน 426 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 รองลงมาเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 และผู้อำนวยการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเต็มเวลา จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมาทำงานบางเวลา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ประสบการณ์ทำงานมากที่สุดอยู่ระหว่าง 1 – 3 ปี จำนวน 486 คน คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาประสบการณ์ทำงานระหว่าง 4 – 6 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และน้อยที่สุด ระหว่าง 7 – 10 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 จำนวนบุคลากรในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ 1 – 3 คน จำนวน 499 คน คิดเป็นร้อยละ 88.3 รองลงมา 4 – 6 คน จำนวน 55 คน คิดเป็น

ร้อยละ 9.7 และมากกว่า 10 คน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2549 จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2548 จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2550 จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะ ประกอบด้วย

1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ และ 4) ด้านทักษะ หรือเทคนิค โดยหาคะแนนเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.2 – 4.6

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะ โดยภาพรวม

ข้อ	สมรรถนะผู้บริหาร	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	ด้านการบริหารจัดการ	4.366	0.709	มากที่สุด
2	ด้านความรู้	4.310	0.722	มากที่สุด
3	ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ	4.396	0.636	มากที่สุด
4	ด้านทักษะหรือเทคนิค	4.145	0.719	มากที่สุด
	เฉลี่ยรวม	4.304	0.696	มากที่สุด

จากตาราง 4.2 สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.304 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.396 รองลงมาด้านบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.366 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.310 และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านทักษะหรือเทคนิค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.145

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ

ข้อ	สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	สามารถวางแผนการบริหารคนและบริหารงานที่สอดคล้องกับงานในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.416	0.683	มากที่สุด
2	สามารถรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและผลงานวิจัยในสถาบันมาใช้ในการพัฒนาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.954	0.894	มาก
3	สามารถจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการผู้ประกอบการ ให้ประสบผลสำเร็จในการประกอบธุรกิจ	4.389	0.725	มากที่สุด
4	สามารถมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล	4.207	0.847	มากที่สุด
5	สามารถประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในการจัดการได้ดี	4.396	0.691	มากที่สุด
6	สามารถสร้างการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายสนับสนุนการเป็นผู้ประกอบการ	4.713	0.501	มากที่สุด
7	สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรได้	4.312	0.698	มากที่สุด
8	สามารถจัดทำและใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการองค์กรได้	4.418	0.694	มากที่สุด
9	สามารถแยกแยะ และจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนได้อย่างเหมาะสม	4.409	0.700	มากที่สุด
10	สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	4.451	0.652	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.366	0.709	มากที่สุด

จากตาราง 4.3 สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา ด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.366 เมื่อพิจารณาเป็น

รายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 6 สามารถสร้างการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายสนับสนุนการเป็นผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.713 ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อที่ 2 สามารถรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและผลงานวิจัยในสถาบันมาใช้ในการพัฒนาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.954

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านความรู้

ข้อ	สมรรถนะด้านความรู้	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	มีความสามารถรอบรู้ในด้านระบบการเงิน	3.935	0.904	มาก
2	มีความสามารถรอบรู้เกี่ยวกับแผนธุรกิจ	4.642	0.526	มากที่สุด
3	มีความสามารถรอบรู้ในด้านการดูแลผู้ประกอบการ	3.966	0.828	มาก
4	มีความสามารถรอบรู้ในด้านการบริหารธุรกิจ	4.598	0.649	มากที่สุด
5	มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการบริหารจัดการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.579	0.702	มากที่สุด
6	มีความสามารถรอบรู้ในด้านระบบบัญชี	4.255	0.567	มากที่สุด
7	มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคหรือวิธีการจัดการความรู้	4.503	0.623	มากที่สุด
8	มีความรอบรู้ในการศึกษาวิจัยงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.308	0.788	มากที่สุด
9	มีความรู้เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ได้อย่างชัดเจน	4.480	0.670	มากที่สุด
10	มีความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น / ชุมชน ในเขตรับผิดชอบของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.536	0.602	มากที่สุด
	เฉลี่ยรวม	4.310	0.722	มากที่สุด

จากตาราง 4.4 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจด้านความรู้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.310 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 2 มีความสามารถรอบรู้เกี่ยวกับแผนธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.642 ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 มีความสามารถรอบรู้ในด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.935

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ

ข้อ	สมรรถนะด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์มองเห็นเป้าหมายของงานในระยะไกลได้อย่างชัดเจน	3.770	0.849	มากที่สุด
2	ให้เกียรติและเคารพในความคิดเห็นและความสามารถของผู้ร่วมงานด้วยกัน	4.179	0.800	มากที่สุด
3	มีความสามารถในการสื่อสารที่ดีกับบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก	4.667	0.494	มากที่สุด
4	สามารถบูรณาการ องค์ความรู้ในด้านต่างๆ มาใช้ในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.428	0.656	มากที่สุด
5	เป็นผู้ที่สามารถปรับทัศนคติในเชิงบวกและมองโลกในแง่ดีอยู่เสมอ	4.354	0.544	มากที่สุด
6	มีความสามารถกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.632	0.548	มากที่สุด
7	มีความมุ่งมั่นและรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างจริงจัง	4.156	0.825	มากที่สุด
8	สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรในศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	4.556	0.561	มากที่สุด
9	สามารถระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างความร่วมมือจากผู้ร่วมทำงานด้วยกัน	4.600	0.535	มากที่สุด
10	มีความสามารถในการกล้าคิด กล้าพูดและกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.619	0.551	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.396	0.636	มากที่สุด

จากตาราง 4.5 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจด้านลักษณะภาวะผู้นำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.396 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 3 มีความสามารถในการสื่อสารที่ดีกับบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.667 ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ

ข้อที่ 1 เป็นผู้ที่มิวิสัยทัศน์มองเห็นเป้าหมายของงานในระยะไกลได้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.770

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านทักษะหรือเทคนิค

ข้อ	สมรรถนะด้านทักษะหรือเทคนิค	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	สามารถจัดการระบบข้อมูล ข่าวสารด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	3.957	0.855	มาก
2	สามารถสร้างความสมดุลการให้บริการของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจแก่ผู้ประกอบการ	4.193	0.737	มาก
3	สามารถเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายภายนอกมาช่วยในการบริการ ให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการทั้งรายใหม่และรายเก่าได้	3.711	0.0.820	มาก
4	สามารถสนับสนุนให้ผู้ประกอบการมีแนวคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบหรือสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ	4.304	0.665	มากที่สุด
5	สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยบ่มเพาะอื่น ๆ มาร่วมทำงานแบบบูรณาการได้	4.407	0.575	มากที่สุด
6	สามารถจัดซื้อผิดพลาดในกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้	4.301	0.609	มากที่สุด
7	สามารถนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้พัฒนานวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์	4.457	0.562	มากที่สุด
8	สามารถนำเทคนิค Performance Coaching มาใช้ในการสื่อสารกับผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี	3.539	.598	มาก
9	สามารถเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบการ	4.623	0.591	มากที่สุด
10	สามารถนำความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้จริง	4.752	0.504	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.145	0.719	มากที่สุด

จากตาราง 4.6 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจด้านทักษะหรือเทคนิค พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.145 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นข้อที่ 2 อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 10 สามารถนำความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.752 ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 8 สามารถนำเทคนิค Performance Coaching มาใช้ในการสื่อสารกับผู้ประกอบการ ได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.539

ตอนที่ 3 ผลการสร้างคู่มือการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ในการสร้างคู่มือการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา ผู้วิจัยได้นำแนวคิดที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัย แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์สมรรถนะที่ใช้ในการสร้างเกณฑ์พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ผลของการสังเคราะห์สมรรถนะจากขั้นตอนที่ 2 จะเป็นข้อมูลในการสร้างคู่มือการประเมิน จนมาเป็นกรอบในการสร้างคู่มือและองค์ประกอบของคู่มือ คือ 1) วัตถุประสงค์ของคู่มือ 2) คุณลักษณะที่ใช้ในการประเมินบุคคล 3) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินบุคคล 4) กระบวนการในการประเมินบุคคล 5) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสมรรถนะ 6) เกณฑ์สมรรถนะที่ใช้ในการประเมิน 7) ช่วงเวลาและความถี่ในการประเมินบุคคล 8) วิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ 9) การนำเสนอผลการประเมิน ดังตาราง 4.7

ตาราง 4.7 สรุปผลการสร้างคู่มือในการประเมินสมรรถนะ

รายละเอียด	แนวทางในการประเมิน
1. วัตถุประสงค์ของคู่มือ	1.1 เพื่อเป็นแนวทางในการนำคู่มือไปใช้ในการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา 1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการสรุปผลและวิเคราะห์ผลการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ตาราง 4.7 (ต่อ)

รายละเอียด	แนวทางในการประเมิน
2. คุณลักษณะที่ใช้ในการประเมินบุคคล	นำสมรรถนะทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านความรู้ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ และด้านทักษะหรือเทคนิค มาเป็นแนวทางในการประเมิน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินบุคคล	แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด
4. กระบวนการในการประเมินบุคคล	คณะกรรมการการประเมินผลระดับต้นและคณะกรรมการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
5. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสมรรถนะ	ผู้ประเมิน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาขึ้นไป และผู้รับการประเมิน ได้แก่ พนักงานหรือผู้ร่วมงาน
6. เกณฑ์สมรรถนะที่ใช้ในการประเมิน	ประเมินรายบุคคล
7. ช่วงเวลาและความถี่ในการประเมินบุคคล	ประเมินปีละ 1 ครั้ง ช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนกันยายน ตามปีงบประมาณ
8. วิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ	ช่วงเดือนตุลาคม
9. การนำเสนอผลการประเมิน	รายบุคคล

จากตาราง 4.7 จากแนวคิดผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นคู่มือการประเมินบุคคล โดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษาเนื้อหาสาระคู่มือประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของคู่มือ วิธีการใช้คู่มือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติของบุคคล กระบวนการและขั้นตอนในการประเมิน ช่วงเวลาและความถี่ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน (ตามแบบฟอร์มในภาคผนวก ก)

ตอนที่ 4 ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน โดยการแจกแจงจำนวนและค่าร้อยละดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 30)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	28.6
หญิง	20	71.4
อายุ		
30 – 40 ปี	15	57.1
41 – 50 ปี	11	31.4
50 – 60 ปี	4	11.4
สถานที่ทำงาน		
มหาวิทยาลัยรัฐบาล	23	80.0
มหาวิทยาลัยเอกชน	7	20.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	10	37.1
ปริญญาโท	16	51.4
ปริญญาเอก	4	11.4
สาขาวิชา		
บริหารธุรกิจ	19	68.6
วิทยาศาสตร์	1	2.9
วิศวกรรมศาสตร์	1	2.9
อื่น ๆ	9	25.7

ตาราง 4.8 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 30)	ร้อยละ
ระยะเวลาในการทำงาน		
2 – 5 ปี	12	40.0
6 – 10 ปี	15	51.4
11 – 15 ปี	3	8.6

จากตาราง 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 และอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 สถานที่ทำงานส่วนใหญ่เป็นมหาวิทยาลัยรัฐบาล จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 และระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ส่วนใหญ่จบสาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 รองลงมาคือสาขาอื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และน้อยที่สุดคือ สาขาวิทยาศาสตร์และสาขาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาอยู่ระหว่าง 1 – 5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และอยู่ระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการนำคู่มือความเป็นไปได้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือความเป็นไปได้ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างคู่มือ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) ประเมินผล โดยหาคะแนนเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังตาราง 4.9 – 4.13

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม โดยภาพรวม

ข้อ	กลุ่มคือความเป็นไปได้	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	โครงสร้างคู่มือ	3.779	0.729	มาก
2	วัตถุประสงค์	3.750	0.760	มาก
3	เนื้อหา	3.983	0.726	มาก
4	การประเมินผล	3.838	0.645	มาก
เฉลี่ยรวม		3.838	0.715	มาก

จากตาราง 4.9 ผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษามีความเห็นว่าคุณ่มือการประเมินบุคคลโดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา โดยภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.838 เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.983 รองลงมาคือ ด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.838 ด้านโครงสร้างคู่มือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.779 และด้านวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.750 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้าน โครงสร้างคู่มือ

ข้อ	โครงสร้างคู่มือ	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	ส่วนประกอบของคู่มือครบถ้วน	4.114	0.530	มาก
2	จำนวนหน้าเหมาะสมเพียงใด	3.429	0.884	มาก
3	ขนาดของตัวอักษร	3.914	0.702	มาก
4	รูปแบบการพิมพ์	3.657	0.802	มาก
เฉลี่ยรวม		3.779	0.729	มาก

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษามีความเห็นว่าคุณ่มือการประเมินบุคคล โดยอิงเกณฑ์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ

ในสถาบันอุดมศึกษา องค์ประกอบด้าน โครงสร้างคู่มือมีความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้ พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.779 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 ส่วนประกอบของคู่มือครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.114 และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 จำนวนหน้าเหมาะสมเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.429

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของคู่มือ ด้านวัตถุประสงค์

ข้อ	วัตถุประสงค์	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	วัตถุประสงค์ของคู่มือมีความชัดเจน	3.771	0.808	มาก
2	ครอบคลุมสาระจำเป็น	3.857	0.845	มาก
3	มีความจำเป็นไปได้	3.629	0.731	มาก
4	เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	3.743	0.657	มาก
เฉลี่ยรวม		3.750	0.760	มาก

จากตาราง 4.11 พบว่า ระดับความเป็นไปได้ของคู่มือที่นำไปใช้ ด้านวัตถุประสงค์ พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.750 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 ครอบคลุมสาระจำเป็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.857 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 มีความจำเป็นไปได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.629

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของคู่มือ ด้านเนื้อหา

ข้อ	ด้านเนื้อหา	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.000	0.728	มาก
2	เนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์	4.171	0.707	มาก
3	การจัดลำดับเรียงเนื้อหา	4.057	0.539	มาก
4	เนื้อหามีความชัดเจน	3.943	0.802	มาก
5	ใช้ภาษาได้กระชับชัดเจนเข้าใจง่าย	3.743	0.852	มาก
เฉลี่ยรวม		3.983	0.726	มาก

จากตาราง 4.12 พบว่า ระดับความเป็นไปได้ของกลุ่มที่นำไปใช้ ด้านเนื้อหา พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.983 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 เนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.171 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ใช้ภาษาได้กระชับชัดเจนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.743

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นไปได้ของกลุ่ม ด้านประเมินผล

ข้อ	ด้านประเมินผล	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	การวิเคราะห์ผลและการประเมินผลมีความชัดเจน	3.886	0.867	มาก
2	การแปลผลการประเมินและการนำเสนอผลการประเมินครอบคลุมสิ่งที่ต้องการประเมิน	3.714	0.622	มาก
3	การสรุปผลการประเมิน	3.914	0.445	มาก
เฉลี่ยรวม		3.838	0.645	มาก

จากตาราง 4.13 พบว่า ระดับความเป็นไปได้ของกลุ่มที่นำไปใช้ ด้านประเมินผล พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.838 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 การวิเคราะห์ผลและการประเมินผลมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.886 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 การแปลผลการประเมินและการนำเสนอผลการประเมินครอบคลุมสิ่งที่ต้องการประเมินมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.714