

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ฎ
บทที่	
1	บทนำ 1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1
	คำถามการวิจัย..... 5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 5
	ความสำคัญของการวิจัย..... 6
	สมมติฐานการวิจัย..... 6
	ขอบเขตของการวิจัย..... 6
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 11
	แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ..... 11
	แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับผู้บริหารสารสนเทศและภาวะผู้นำแบบต่าง ๆ 18
	แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ..... 61
	แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้น..... 78
	การพัฒนารอบแนวคิดการวิจัย..... 84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีการดำเนินการวิจัย..... 88
การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย.....	88
การตรวจสอบสมมติฐานการวิจัย.....	90
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	90
การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	93
การเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์.....	94
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 101
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	104
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 124
สรุปผลการวิจัย.....	124
อภิปรายผล.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	134
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	152
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากการสัมภาษณ์.....	153
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากการสัมภาษณ์	156
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	158
ภาคผนวก ง สรุปข้อคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	162
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	165

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ...	167
ภาคผนวก ช ต้นฉบับเพื่อวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	169
ภาคผนวก ซ ผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ..	183
ภาคผนวก ฌ ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถาม	193
ภาคผนวก ฉู แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	201
ภาคผนวก ฎ คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	214
ภาคผนวก ฏ ผลการวิเคราะห์โมเดล โครงสร้างเชิงเส้น.....	224
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	244

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1	แบบการตัดสินใจของผู้นำตามทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ของ Vroom and Yelton..... 45
2.2	ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสารสนเทศจากทฤษฎีและ งานวิจัยกับภาวะผู้นำแบบต่าง ๆ 59
2.3	ค่าพารามิเตอร์ในโปรแกรมลิสเรล 80
2.4	แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่ ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ..... 85
3.1	จำนวนประชากรในพื้นที่ที่ทำการวิจัย..... 90
3.2	การจัดกลุ่มและขนาดของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.... 93
3.3	ความเที่ยงของแบบสอบถามแยกตามองค์ประกอบ 94
3.4	สรุประยะของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผู้ให้ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และ ผลที่ได้รับ..... 100
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม..... 104
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับ คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศ..... 107
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของผู้บริหารสารสนเทศ..... 108
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารงานภายใต้สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง..... 108
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับ ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ 109
4.6	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ จำแนกตามมหาวิทยาลัย 109
4.7	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุยกกำลังสองของตัวแปรสังเกตได้ 110
4.8	ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ 111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.9	แสดงความเบ้และความโค้งของตัวแปรสังเกตได้	112
4.10	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรสังเกตได้	113
4.11	แสดงค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ ค่าสถิติ t และความเที่ยงของตัวแปรสังเกตได้	114
4.12	แสดงค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ค่าสถิติ t (ตัวแปรสังเกตได้กับตัวแปรแฝง)	116
4.13	แสดงค่าประมาณสัมประสิทธิ์การถดถอย ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ค่าสถิติ t (ตัวแปรสังเกตได้กับตัวแปรแฝง)	116
4.14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ขององค์ประกอบ	117
4.15	การปรับโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้นขององค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ	119
4.16	น้ำหนักขององค์ประกอบ (ยังไม่ปรับค่ามาตรฐาน) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ค่าสถิติ t และค่า SMC	120
4.17	แสดงอิทธิพลรวม อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจของโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้นขององค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ	121
4.18	น้ำหนักขององค์ประกอบ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน และค่าสถิติ t ขององค์ประกอบหลัก	122
4.19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ.....	123

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1	คณะกรรมการบริหารขององค์กร..... 22
2.2	แบบจำลองโครงข่ายภาวะผู้นำ..... 36
2.3	การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศนทฤษฎีภาวะผู้นำ..... 53
2.4	องค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศ..... 60
2.5	ต้นแบบรูปแบบการประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ เดอโลนและแม็คเลน (The Original D&M IS Success Model) 66
2.6	รูปแบบการประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศของเดอโลนและแม็คเลน แบบปรับปรุง (Reformulated D&M IS Success Model)..... 67
2.7	แบบจำลองทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (TRA) 68
2.8	แบบจำลองทฤษฎีการกระทำตามแผน (TPB) 70
2.9	รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) 71
2.10	แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย UTAUT..... 73
2.11	แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย UTAUT2 74
2.12	องค์ประกอบด้านประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ..... 78
2.13	โมเดลลิสรล..... 81
2.14	กรอบแนวคิดเบื้องต้นจากทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 87
4.1	ผลการวิเคราะห์โมเดลโครงสร้างเชิงสาเหตุตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์.. 115
4.2	แผนภาพอิทธิพลเชิงสาเหตุระหว่างองค์ประกอบหลังการปรับโมเดล 119
5.1	รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มี ผลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ 127